RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021

FEMMES EN DETRESSE

a.s.b.l.

SOMMAIRE

Préface de la Présidente 3

Missions officielles de Femmes en Détresse 7

Les valeurs de FED 9

Les activités des différents services :

Administration centrale 11

CFFM 14

Fraenhaus 18

Kannerhaus 21

Kopplabunz 24

MaCoU 28

Meederchershaus 31

Naxi 35

Oxygène 38

2e Phase 41

PSYea 43

Savteh 46

SAVVD 50

SKKD 55

Visavi 58

Service Formation 63

L'année 2021 - Toujours sous influence de la pandémie 65

Travail en réseau 67

FED dans les médias et apparitions publiques 68

La gouvernance 70

Utilisation des dons 71

PRÉFACE

Les effets de la crise sanitaire Covid-19 ont perduré sur toute l'année 2021. Ses conséquences se sont aggravées dans tous les domaines, au niveau de la violence domestique et de ses suites sur notre population cible principale, (femmes seules et femmes avec enfants) et leurs angoisses vis-à-vis d'une pandémie dont la fin devenait de moins en moins prévisible, mais également au niveau des collaboratrices.teurs de Femmes en Détresse ASBL (FED). Egalement angoissé.e.s par la pandémie et surchargé.e.s de travail du fait d'une augmentation des demandes d'aide et du manque de personnel en raison de la crise sanitaire, certain(e)s de nos collaboratrices.teurs venaient à bout de leurs forces.

Je voudrais dès lors en premier lieu remercier toutes celles et tous ceux de nos collaboratrices.teurs qui, avec un engagement et une volonté sans pareil, ont su maintenir dans cette période difficile un fonctionnement impeccable des services et centres d'accueil. Un merci va également à celles de nos collaboratrices dont les services étaient périodiquement fermés et qui ont assisté leurs collègues des autres services et centres d'accueil dans leur tâche difficile en raison des circonstances évoquées ci-avant.

Un grand merci également à la direction et au conseil d'administration qui ont fait de leur mieux pour adapter le fonctionnement des 14 services et centres d'accueil aux dispositions légales et réglementaires concernant la crise sanitaire suite aux décisions successives du gouvernement. L'administration a toujours essayé de trouver le juste milieu entre une protection conséquente du personnel et un maintien de la disponibilité et du soutien vis-à-vis de la population cible, qui, en cette situation d'exception en avait encore plus besoin qu'en temps normal.

La situation de l'emploi s'est aggravée en 2021 pour notre population cible. Leurs emplois sont déjà en temps normaux parmi les moins stables : réductions d'effectifs des entreprises, augmentation du nombre des licenciements pour raisons économiques, clôtures d'entreprises inattendues, etc. La situation du logement s'est également aggravée en raison de divers facteurs : des problèmes de réalisation des constructions nouvelles et/ou des rénovations en raison d'un manque de personnel et de matières premières, les visites de logements disponibles étaient plus difficiles en raison des dispositions légales et réglementaires sur la crise sanitaire. Mais c'est le volet de la violence qui a été celui qui a pesé le plus sur l'activité en période de crise sanitaire. Malgré une réduction des heures disponibles en raison de l'augmentation des maladies de longue durée auprès des collaboratrices.teurs, les chiffres ont encore évolué vers le haut.

Je vais procéder à un bref aperçu sur l'évolution de certains des services et centres d'accueil de FED en 2021 pour montrer que même en temps de pandémie l'objectif d'une amélioration continue des offres d'aide est restée au centre de nos préoccupations.

Pour le **CFFM**, l'augmentation du nombre de consultations observé en 2020 s'est encore accentuée en 2021 avec 2053 consultations contre 1934 en 2020 pour 439 personnes contre 404 en 2020.

PRÉFACE

En début de l'année 2020 le concept du fonctionnement du refuge pour femmes devait être soumis à discussion et à adaptation. Ainsi, tout au long des deux années 2020 et 2021, les collaboratrices du refuge (**Fraenhaus**) ont travaillé avec un consultant externe sur le nouveau concept. Il est depuis début 2021 en application et semble donner plus de satisfaction à l'équipe. Le nouveau concept permet à toutes les collaboratrices de faire un suivi plus holistique des clientes et de leurs enfants résidant au refuge. En même temps, cette nouvelle façon de travailler constitue une plus-value pour les femmes et les enfants, alors que la prise en charge par une seule personne de référence leur permet de se concentrer sur leur situation de violence et de se servir de tous les moyens appropriés pour mieux s'en sortir tant comme individus et que comme groupe familial. A noter qu'en raison de la pandémie et des conséquences y relatives sur l'accès au marché des logements, le FH n'a pu accueillir en 2021 que 38 femmes avec ou sans enfants contre 43 en 2020.

Le service **Kopplabunz** a hébergé depuis 2018 le projet Ciao et **le projet Ciao !** subséquent cofinancés par le Fonds social européen, ce qui a permis à nombreuses femmes issues de la migration ou réfugiées d'accéder à des connaissances de langue en français et en luxembourgeois dans un cadre non formel. En même temps des informations importantes sur la vie sociétale au Luxembourg, les administrations, leurs droits etc. ont été transmises aux femmes. Le graphique en page 26 du rapport d'activité donne une vue impressionnante sur les dates d'arrivée au Luxembourg des femmes qui participaient en 2021 aux différents modules de formation.

Nous déplorons qu'en fin de projet nous n'ayons pas été en mesure de trouver un ministère disposé à cofinancer la partie FSE sur la longue durée. Nous restons convaincues que le fait d'offrir une possibilité aux femmes immigrées ou réfugiées d'apprendre à connaître le mode de vie luxembourgeois et les bases élémentaires des langues usuelles dans des modules de formation réservés à des femmes, constituait pour elles une chance exceptionnelle.

Ces formations au-delà des formations obligatoires en tant que demandeuses de protection internationale ont largement contribué à une intégration et une meilleure connaissance du pays d'accueil. Un grand merci à l'équipe du Kopplabunz qui a réalisé tous les objectifs prévus par le projet, malgré les restrictions imposées dans le cadre de la crise sanitaire. Aujourd'hui l'offre du Kopplabunz est donc beaucoup plus réduite qu'il y a un an, malgré une acceptance très positive notamment de la part des ARIS.

Le nombre des demandes d'admission à la **MaCoU** (**Ma**ison **Co**mmunautaire d'**U**rgence) est resté plus ou moins stable sur les deux années de la pandémie (79 demandes d'admission en 2020 contre 71, en 2020, 27 admissions en 2020 contre 26 en 2021). La MaCoU fonctionne avec 1,75 ETP financés par le MEGA et deux postes EMI financés par l'ADEM, à savoir un poste technique et un poste pour s'occuper des enfants hébergés à la MaCoU. En raison de cette faible clé de personnel, le suivi doit être réalisé par les services de suivi externes, appartenant ou non à FED.

Depuis 2020, le **NAXI** (Centre de formation et d'insertion professionnelle pour femmes) est financé par le MTEESS en ce qui concerne les formations et par l'ONIS du MIFA en ce qui concerne l'atelier de lavage repassage et de couture. S'il s'agissait d'un réel tour de force financier d'adapter l'atelier de lavage repassage et de couture aux critères de l'ONIS qui procède par financement forfaitaire en fonction du nombre des participantes, il faut dire que là encore l'équipe a su produire une réelle « success story ». En vue de permettre l'augmentation nécessaire du nombre de personnes en atelier, le volet formation en couture a été développé grâce à une couturière dynamique qui a rejoint l'équipe du NAXI.

PRÉFACE

En 2021, le refuge pour jeunes filles victimes de violence domestique (**Meederchershaus**), rattaché à partir de 2022 à l'Office national de l'Enfance, s'est occupé plus spécifiquement d'apprendre à connaître le cadre de son nouveau fonctionnement. Si le financement et les objectifs sont restés les mêmes, les procédures mises en place par le Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENEJ) sont beaucoup plus rigoureuses et les collaboratrices devront y adapter leur fonctionnement administratif. En même temps, une adaptation des localités aux standards actuels est envisagée, ce qui est tout à l'avantage des jeunes filles qui y sont hébergées.

Femmes en Détresse ASBL a par ailleurs été invitée à participer à un appel à candidatures pour des projets SLEMO nouveaux et à l'heure actuelle FED dispose de l'accord pour la mise en place de deux logements pouvant héberger jusqu'à trois jeunes filles, ce qui permettra aux jeunes filles de trouver plus aisément un logement adapté avec un suivi de qualité après leur sortie du refuge.

Le service **2e Phase** prend en charge le suivi psycho-social et administratif des clientes de FED habitant des logements à coût modéré et s'occupe en même temps de la gestion de ces logements. Comme depuis 2020, Femmes en Détresse ASBL dispose d'une convention de gestion locative sociale avec le Ministère du Logement, la charge de ce service va accroître rapidement, les premiers contrats avec des propriétaires de logements ayant depuis lors été signés.

En 2021, le rajout d'un demi-poste d'éducatrice graduée en début de 2020 au service **Oxygène**, service de consultation pour jeunes filles, a sorti pleinement ses effets : 118 rendez-vous avaient été fixés à 55 jeunes filles contre 80 rendez-vous pour 38 filles en 2020. En même temps 373 consultations ont eu lieu sur place contre 264 en 2020.

Pour tous les services de l'association on peut donc dire que 2021 a été une année stressante, angoissante, de renouveau, de changements et d'adaptations en partie imposées. J'espère qu'en 2022 et au cours des années subséquentes on réussira à retrouver un rythme un peu moins soutenu afin de pouvoir mettre en œuvre posément tous les changements intervenus et à intervenir.

Je voudrais adresser un grand merci à tous les ministères avec lesquels nous disposons pour certaines de nos activités d'une convention, à savoir le Ministère pour l'Egalité entre femmes et hommes, le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie sociale et solidaire, le Ministère de l'Education nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, le Ministère de la Famille (ONIS) et le Ministère du Logement qui nous font confiance pour la qualité du travail que nos collaboratrices fournissent chaque jour.

Last but not least, je voudrais remercier de tout cœur tous les donateurs et toutes les donatrices pour la générosité extraordinaire avec laquelle ils et elles ont soutenu nos activités aussi en 2021, conscient-e-s que la crise sanitaire était plus grave encore pour les femmes clientes de nos services et pour leurs enfants que pour la population en général.

Luxembourg, en mai 2022.

Karin MANDERSCHEID
Présidente

FEMMES EN DÉTRESSE
asbl

56, rue Glesener | L-1630 Luxembourg
Adresse postale: B.P. 1024 | L-1010 Luxembourg
Tél.: 40 73 35 | Fax: 40 73 34 | E-mail: organisation@fed.lu

MISSIONS OFFICIELLES DE FEMMES EN DÉTRESSE ASBL

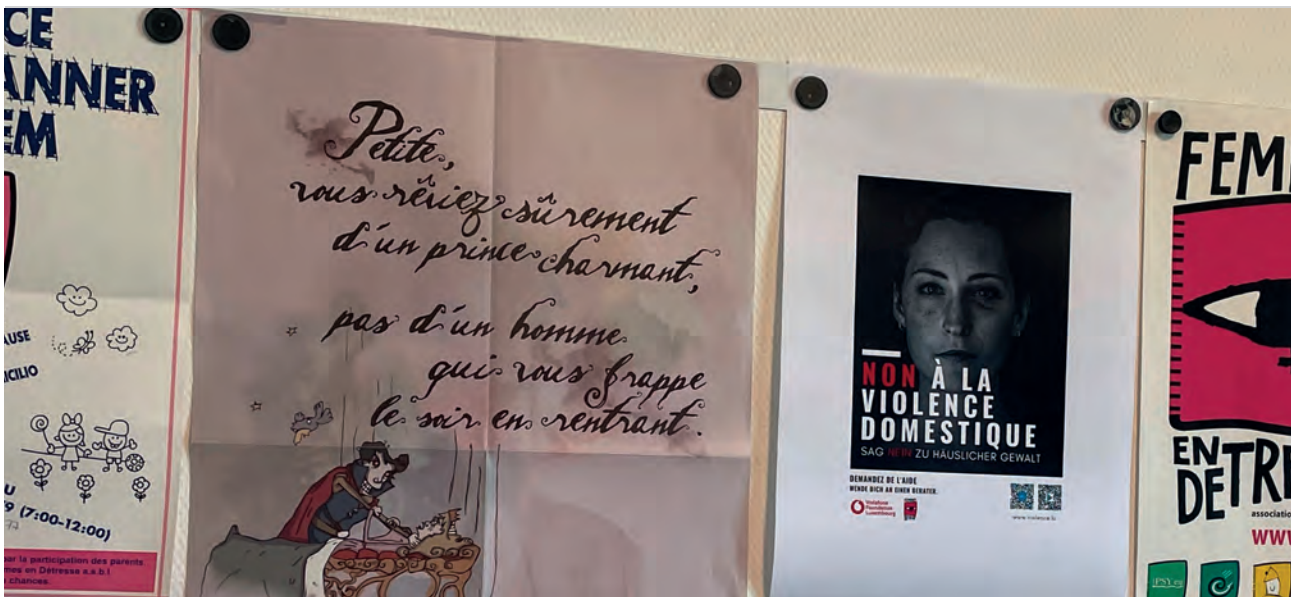
Les missions de Femmes en Détresse ASBL sont multiples et variées, 14 services différents ont été créés afin de remplir les objectifs tels que fixés à l'article 2 des statuts de l'association :

« L'association a pour objet d'offrir aux femmes, à leurs enfants, aux jeunes filles une protection efficace contre la violence par le développement et la gestion de maisons pour femmes et jeunes filles en détresse, de centres d'information et de consultation.(...)

Elle contribue à améliorer la condition de vie des femmes, en les aidant à s'intégrer à la vie économique et sociale en leur garantissant une aide psychologique, juridique et sociale et en leur offrant des formations spécifiques. (...)

L'association peut en outre exercer toutes activités et accomplir tous actes ou opérations susceptibles de favoriser, de promouvoir ou de faciliter la réalisation de son objet social »

Les services de Femmes en Détresse ASBL sont subventionnés par des conventions avec le Ministère de l'Egalité des chances, le Ministère du Travail et de l'Emploi, le Ministère de l'Education nationale et de la Formation professionnelle et le Ministère de la famille et de l'intégration (ONIS).



HISTORIQUE

L'association sans but lucratif **Femmes en Détresse** fut créée en juin 1979 par un groupe de travail du Mouvement pour la libération de la femme (MLF). Elle avait comme but la création, le développement et la gestion d'une maison pour Femmes en Détresse ASBL et voulait offrir aux femmes et à leurs enfants une protection efficace contre la violence masculine.

Le refuge pour femmes victimes de violence conjugale, le Fraenhaus, a ouvert ses portes en mars 1980.

La volonté affirmée de l'association de contribuer aussi à « l'amélioration de la vie des femmes, en les aidant à s'intégrer à la vie économique et sociale, en leur garantissant une aide psychologique, juridique et sociale et en leur offrant des formations spécifiques » s'est concrétisée par la création de services diversifiés au fil des années:

1980 ouverture du Fraenhaus, refuge pour femmes, victimes de violence domestique

1981 ouverture du service d'information et de consultation pour femmes VisaVi

1984 ouverture du centre de rencontre pour femmes « Kopplabunz »

1986 création du centre de formation pour femmes, familles et familles monoparentales (CFFM)

1988 création du SKKD : Service Krank Kanner Doheem au sein du CFFM

1991 dans le cadre du programme européen NOW (new opportunities for women), création du Naxi-Atelier, atelier de formations spécifiques pour femmes

1995 ouverture d'un bureau d'information pour jeunes filles victimes d'actes de violence physique et/ou sexuelle (nom de la structure: OXYGÈNE en 1997),

1997 ouverture du refuge pour jeunes filles, le Meederchershaus

1996 ouverture du Kannerhaus, garderie interne pour les enfants des clientes des services de Femmes en Détresse ASBL

1998 création du Fraentelefon

2003 suite à la mise en vigueur de la loi sur la violence domestique, création du Service d'Assistance aux Victimes de Violence Domestique (SAVVD)

2005 ouverture du PSYea, le service psychologique pour enfants et adolescents victimes de violences domestiques

2007 création du dispositif d'aide aux victimes de la traite des êtres humains (SAVTEH)

2017 création du centre d'accueil MaCoU, maison communautaire d'urgence qui accueille des femmes en situation d'urgence pour une durée limitée

2017 création du service 2e PHASE, suivi et accompagnement des femmes vivant dans un logement de deuxième phase

Entre 2017 et 2021 divers projets européens ont été réalisés (FSE, PAN; Equalcity)

Femmes en Détresse ASBL est Focal point de WAVE (Women against violence Europe) et experte nationale de l'observatoire du LEF (Lobby européen des femmes) sur la violence envers les femmes.

VALEURS / PRINCIPES DE L'ASBL « FEMMES EN DÉTRESSE »

L'asbl « Femmes en Détresse » s'appuie sur les valeurs fondamentales d'égalité des hommes et des femmes, de respect des droits de la personne et de respect des différences. Par ailleurs elle s'oppose à toute forme de violence, notamment la violence domestique contre les femmes et les jeunes filles, et oeuvrera toujours en faveur des victimes de violence, conformément aux dispositions de la Convention d'Istanbul (notamment les articles 18 et suivant) et contre la traite des êtres humains (conformément aux articles 382-1 et suivant du code pénal)

De ces valeurs fondamentales découlent logiquement les champs d'action suivants :

- lutter pour un changement individuel et social en favorisant des rapports égalitaires, avec la prise de conscience et l'analyse des rapports de pouvoir et des privilèges de certains;
- travailler à la conscientisation des femmes en prenant en compte la pluralité et la complexité des expériences d'oppression;
- reconnaître l'intersectionnalité des oppressions, c'est-à-dire reconnaître que certaines femmes peuvent vivre plusieurs formes d'oppressions reliées à leur statut, leur classe, leur race, leur orientation sexuelle ou leur handicap physique, et que ces formes d'oppressions peuvent les rendre plus vulnérables et les exposer au risque d'agression sexuelle.

« Femmes en Détresse » oeuvre selon le principe de l'intervention féministe. L'objectif fondamental de l'intervention féministe est de rendre les femmes conscientes de leur conditionnement social, des stéréotypes sexuels et des rôles limitatifs auxquels la société les confine, tant au niveau familial qu'à tout autre niveau.

L'intervention féministe vise l'empowerment des femmes et elle fait une lecture sociopolitique et une critique des problèmes vécus par les femmes. Cette lecture permet de voir que les difficultés vécues par les femmes sont causées par des facteurs sociaux et des conditions sociales qui les oppriment. La manifestation de problèmes (détresse, stress, épuisement, etc.) n'est pas interprétée, par l'intervention féministe, comme maladie, mais comme le résultat des inégalités entre les hommes et les femmes ainsi que du processus de socialisation de celles-ci.

Finalement, l'intervention féministe ne vise pas à aider les femmes à s'adapter aux conditions de leur oppression, mais elle les soutient dans leur démarche de remise en question des conditions sociales qui les oppriment et les aide à faire des choix dans leur propre vie.

Les valeurs essentielles appliquées par l'association tant dans le travail en équipe et inter-équipes qu'au contact avec les clientes sont les suivantes :

FEMMES EN DÉTRESSE ASBL

BIENVEILLANCE

(faire preuve d'empathie, de chaleur humaine, garantir l'épanouissement du groupe et de chacune)

Le respect et la reconnaissance de la personne: considérer l'autre comme une personne digne d'intérêt et d'attention.

- Le respect des droits des personnes.
- L'accueil empathique et la construction de réponses adaptées aux besoins des personnes en détresse traduisent la démarche d'action sociale globale que mène l'association. Elle vise à élaborer des réponses pour que chacune, quelle qu'elle soit, puisse être respectée et trouver un début de solution à sa situation, tout en étant elle-même actrice de son devenir.
- La reconnaissance du droit de tout individu en danger de recevoir assistance et protection selon ses besoins.
- Faire alliance avec les femmes et établir un lien de confiance.

EMPOWERMENT (rendre les femmes autonomes et actrices de leur vie)

- La croyance en la capacité humaine d'évoluer et de se développer.
- Le respect du principe d'autonomie de la personne et du principe d'autodétermination.
- La confiance en la capacité de chacun à être acteur de sa vie, la pratique de la rencontre entre ceux qui vivent l'injustice et ceux qui la combattent, la volonté de lutter contre l'exclusion et de refuser la fatalité sont autant de références qui guident son action.
- Soutien et respect des femmes dans leurs démarches
- Respect de leurs choix, de leurs valeurs et de leurs besoins
- Eviter le jugement

COMMUNICATION TRANSPARENTE

(information et communication à tous les niveaux telle que requise et sans jugement)

- Femmes en Détresse ASBL s'engage à appliquer dans ses relations avec les clientes tout aussi bien qu'au sein des équipes des services qu'entre services et avec les interlocuteurs externes une communication transparente, dans tous les cas, où elle permet de trouver des solutions permettant aux clientes d'améliorer leurs conditions de vie actuelles et futures.
- A cet effet, Femmes en Détresse ASBL est en train de mettre en place un outil informatique rendant l'interconnexion et la sécurisation des données plus performante et plus facile.

PROFESSIONNALISME

(prendre du recul et du discernement, se remettre en question et rechercher l'excellence)

- Avoir une attitude professionnelle afin de toujours s'améliorer et se remettre en question
- S'engager pour venir au mieux en aide à la population cible
- S'engager pour réaliser un travail de qualité

FEMMES EN DÉTRESSE

Administration centrale

56, rue Glesener | L-1630 Luxembourg
Adresse postale: B.P. 1024 | L-1010 Luxembourg
Tél.: 40 73 35-1 | Fax: 40 73 34 | E-mail: organisation@fed.lu
8,87 ETP

En 2021

8 personnes ont travaillé au sein de l'administration centrale: la directeure générale, la juriste et directeure adjointe, la responsable sécurité et qualité, la secrétaire, l'assistante ressources humaines, les deux comptables et le technicien. Depuis la fin de l'année 2020 les bureaux de la responsable du service formation se trouvent également dans l'administration centrale.

LES DIFFÉRENTS VOLETS:

LA DIRECTION

- gère les 14 services et le personnel de l'administration centrale ;
- garantit la réalisation des objectifs de l'association Femmes en détresse ;
- assure le suivi et le respect des positions idéologiques de l'asbl et notamment leur mise en œuvre par les services ;
- identifie et évalue les risques propres à l'association, qu'ils concernent ses client(es), employé(e)s, bénévoles, ses biens, ses finances ou sa réputation et prend des mesures pour limiter et contrôler ces risques.

La direction participe aux plateformes de concertation avec les ministères, élabore les prises de position relatives à des questions d'actualité en relation avec les objectifs et les valeurs de Femmes en détresse, le cas échéant avec les services et le conseil d'administration.

Elle représente Femmes en détresse au niveau des comités et groupes de travail officiels, tant nationaux qu'internationaux et en informe le conseil d'administration.

FEMMES EN DÉTRESSE
Administration centrale

LA RESPONSABLE SÉCURITÉ ET QUALITÉ

- harmonise et met à jour tous les processus des différents services et centres d'accueil de Femmes en détresse ;
- met en place des méthodes et outils de management de qualité et de sécurité ;
- assure (avec la direction) l'élaboration de l'état des risques et la mise en œuvre d'un management des risques ;
- veille à la mise en œuvre de toute mesure technique ou administrative susceptible d'éviter des risques pour l'asbl, son personnel, son conseil d'administration et ses clients.

LA RESPONSABLE FORMATION

- organise les formations demandées par les acteurs du secteur social ;
- coordonne les réunions des formatrices ;
- gère la réalisation du projet OIM ;
- rédige un concept (avec la direction et le conseil d'administration) pour l'implémentation définitive du service Formation.

LA SECRÉTAIRE ET L'ASSISTANTE RESSOURCES HUMAINES

- gèrent la gestion journalière des tâches administratives ;
- font l'accueil téléphonique et l'accueil des visiteurs ;
- réalisent les divers travaux d'organisation des entretiens d'embauche, de la préparation des contrats, des évènements ponctuels ;
- exécutent les autres travaux de secrétariat.

LE SERVICE COMPTABILITÉ

- effectue tous les travaux en lien avec les salaires des salarié.e.s ;
- gère la comptabilité des 14 services de Femmes en détresse ;
- établit (ensemble avec la direction) les prévisions budgétaires ;
- établit les décomptes pour les différents ministères: Ministère d'égalité entre les femmes et les hommes, Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région (volet ONIS), le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie solidaire ainsi que les décomptes pour les projets européens (FSE et OIM).

En 2021, un total de **56841 écritures** ont été traitées par le service comptabilité.

FEMMES EN DÉTRESSE
Administration centrale

LE TECHNICIEN

- organise et surveille les travaux de rénovation et réparation effectués par des services externes ou les collaborateurs internes des refuges ;
- assure la logistique et les devis pour l'entretien des appartements de Femmes en détresse ;
- monte et démonte les expositions et événements ;
- s'occupe des contrôles périodiques et de maintenance des services et refuges ;
- surveille la mise en place des mesures de sécurité et de conformité (agréments) dans les services.

INFRASTRUCTURE

Les locaux de l'administration centrale se situent dans une ancienne maison de maître dans la rue Glesener et se composent de :

- 2 salles de réunion qui permettent la diversification des formations organisées par femmes en détresse
- 1 grande cuisine
- un local technique avec bureau
- 6 bureaux

Les rencontres avec les familles du Meederchershaus et les admissions aux refuges se font dans les bureaux de l'administration centrale.

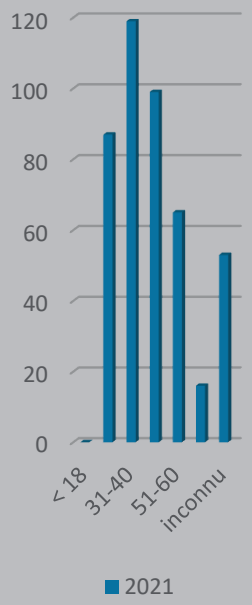
C.F.F.M.

Centre pour Femmes, Familles et Familles Monoparentales

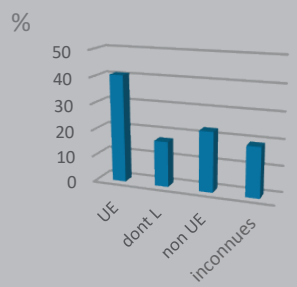
95, rue de Bonnevoie | L-1260 Luxembourg
Tél.: 49 00 51-1 | Fax: 40 61 11
E-mail: cffm@fed.lu

4,7 ETP

Âge des clientes



Nationalités



2053 consultations
439 personnes suivies
284 nouvelles clientes

NOS OBJECTIFS

- Valoriser le rôle de la femme dans la famille et au sein de la société
- Soutenir les femmes dans leurs choix personnels
- Être à l'écoute de leurs demandes et de leurs besoins
- Les aider à sortir de l'isolement
- Promouvoir leur participation à l'élaboration et à la mise en œuvre de projets
- Combattre les préjugés vis-à-vis des familles monoparentales

NOS SERVICES

- Consultations sociales
- Consultations psychologiques
- Consultations pédagogiques

NOTRE PERSONNEL

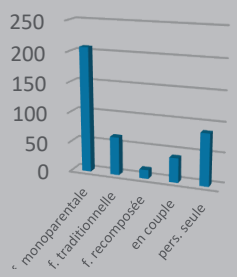
2 assistantes sociales
2 éducatrices graduées
2 psychologues
1 secrétaire

NOTRE OFFRE

- consultations individuelles
- groupes de parole
- activités
- information et guidance

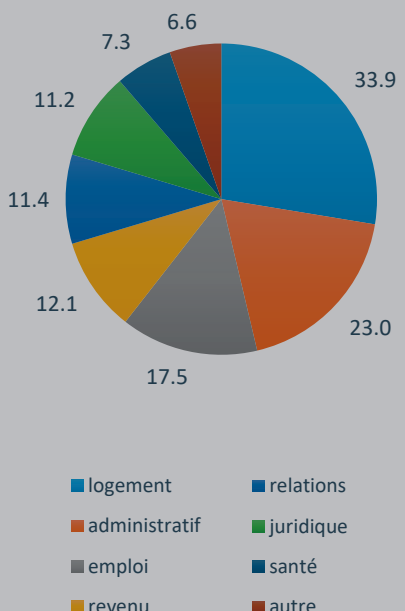
C.F.F.M.
Centre pour Femmes, Familles et Familles Monoparentales

Composition familiale



208 fam. monoparentales
87 personnes seules
64 fam. traditionnelles
41 en couple
15 fam. recomposées
24 autre

Les motifs de consultation au service social
(en % du total)



POPULATION CIBLE

PERSONNES SUIVIES

421 femmes
17 hommes
1 personne transgenre

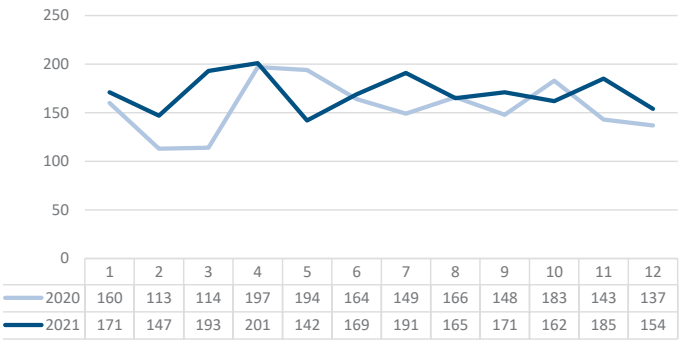
ETAT CIVIL

153 célibataires
110 divorcé(e)s
94 marié(e)s
31 séparé(e)s
5 pacsé(e)s
10 veuves/veufs

REVENU PRINCIPAL

48.5% salaire
13.4 % REVIS
5.9 % REVIS complém.
10.2 % sans revenu

NOMBRE DE CONSULTATIONS

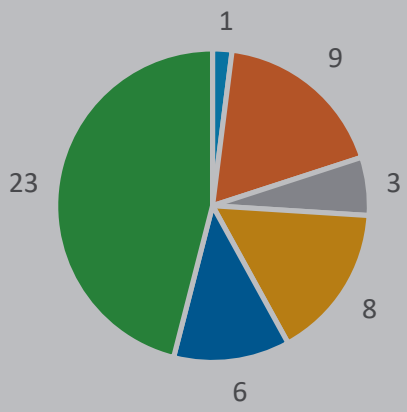


	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2020	160	113	114	197	194	164	149	166	148	183	143	137
2021	171	147	193	201	142	169	191	165	171	162	185	154

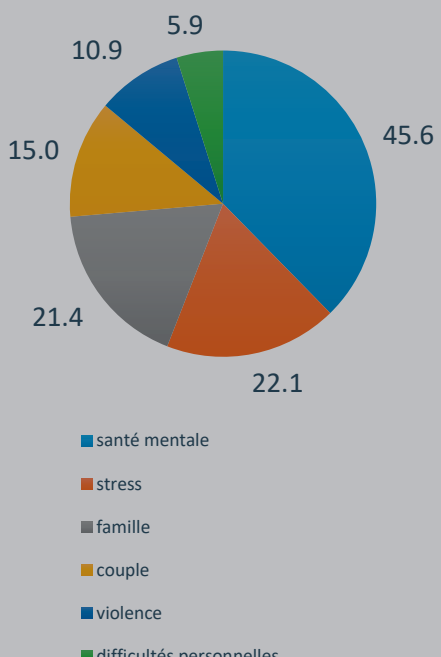
C.F.F.M.

Centre pour Femmes, Familles et Familles Monoparentales

Les motifs de consultation au service pédagogique



Les motifs de consultation au service psychologique
(en % du total)



THÈMES DOMINANTS DES DIFFÉRENTS SERVICES DU CFFM

En 2021, la capacité de s'adapter aux mesures sanitaires changeantes a encore été un défi autant pour le CFFM que pour ses clientes, en majorité monoparentales: gestion du temps, organisation travail-école-ménage, insécurité, précarité etc. Ces conditions particulièrement stressantes ont fait que le nombre de consultations est resté à un niveau très élevé. La situation de pandémie a renforcé les problèmes qui existaient déjà auparavant Les services du CFFM sont restés joignables et disponibles pendant toute l'année 2021. La continuité des suivis de nos clientes était assurée, soit par consultation téléphonique, soit par video-consultation ou par consultation sur place, tout en respectant les mesures sanitaires en vigueur.

La précarité de la situation financière ou professionnelle ainsi que le manque toujours croissant de logements abordables constituent les motifs de consultation les plus importants au service des consultations sociales et mettent les familles dans des situations d'insécurité généralisée.

Au service pédagogique, les questionnements tournent surtout autour de la parentalité, de la coparentalité et de la communication entre les parents séparés ou divorcés.

Les client(e)s des consultations psychologiques se trouvent majoritairement dans des situations d'insécurité généralisée, ce qui les met dans un état d'épuisement physique et psychique. Leur déstabilisation psychique est souvent liée à des facteurs variés: situation familiale déséquilibrée/ crise personnelle, conjugale et/ ou familiale, précarité financière, violence domestique, perte de travail, recherche de logement, maladies physiques, surmenage ...

FRAENHAUS

« Le Fraenhaus offre une aide et un refuge aux femmes victimes de violence »

Adresse anonyme
Tel : 44 81 81
Email: fraenhaus@fed.lu
9 ETP

Nombre de clientes :

38 femmes et **35 enfants** ont trouvé refuge au Fraenhaus. **37 des femmes ont vécu de la violence**, dont **33** de la part de leur **mari ou partenaire**, **3 femmes d'un autre membre de la famille**. **2** femmes ont été **victime de la traite des êtres humains**.

Nationalité des femmes :

11 femmes sont issues de **l'Union Européenne**.

27 femmes sont issues de **pays tiers.**

Situation financière :

17 femmes étaient sans travail à l'entrée au Fraenhaus. Pour la plupart des femmes avec revenu, celui-ci était si bas qu'elles ne pouvaient pas en vivre.

POPULATION CIBLE ET MISSION GÉNÉRALE DU FRAENHAUS

Le Fraenhaus offre une aide et un refuge à toute femme victime de violence conjugale ou familiale ou victime de la traite des êtres humains. Sa capacité d'accueil est de 38 lits. En cas d'urgence, une femme peut nous contacter 24/24h et entrer immédiatement au refuge si la chambre d'urgence est disponible.

LES PRINCIPES D'INTERVENTION

Notre travail est basé sur l'intervention féministe, qui part du principe que toutes les femmes peuvent surmonter l'état de dépendance et d'oppression, si on les encourage et les soutient.

Les victimes de violence conjugale ne sont pas responsables de cette violence et elles ont le droit à l'autonomie et au respect.

LES OBJECTIFS DANS LE TRAVAIL AVEC LES FAMILLES

Depuis 2021 les interventions auprès des clientes et de leurs enfants ont changé au niveau du concept pédagogique. Les personnes de référence n'accueillent plus les femmes et les enfants séparément. Les actions de la seule personne de référence de la famille sont ciblées tant sur l'autonomisation de la femme que sur le noyau familial. Les objectifs visent à soutenir la famille (femmes et enfants) pendant leur séjour au Fraenhaus.

Sécurité: Offrir aux familles une place dans un cadre sécurisé. Evaluer la dangerosité de leur situation et élaborer des scénarios de protection ensemble avec les femmes et les enfants.

Stabilisation émotionnelle: Soutenir les familles à surmonter l'état de dépendance et d'oppression par rapport à leur agresseur. Encourager les femmes et les enfants à retrouver confiance dans leurs propres compétences et augmenter leur estime de soi.

FRAENHAUS

L'âge des femmes

L'**âge** des femmes accueillies en 2021 varie **entre 18 et 60 ans**.

La **majorité** de femmes (12 femmes) avaient **entre 41 et 50 ans.**

11 femmes avaient **entre 21 et 30 ans** et **3 femmes** avaient **moins de 20 ans**. **10 femmes** avaient **entre 31 et 40 ans** et **2 femmes entre 51 et 60 ans.**

Durée de séjour :

La **majorité des femmes** sont restées **entre 1 et 2 mois** au Fraenhaus (5 femmes).

3 femmes sont restées **moins d'une semaine** au Fraenhaus.

5 femmes sont restées **entre 4 mois et 12 mois**.

17 femmes sont toujours au Fraenhaus au 31.12.2021

Appels téléphoniques et appels en urgence:

En 2021 le Fraenhaus a répondu à **1979 appels téléphoniques**.

237 appels en urgence, c.à.d. des appels **en dehors de nos heures d'ouverture**.

Le suivi social

En 2021 les collaboratrices du Fraenhaus ont garanti le **suivi social de 15 femmes** et **15 enfants** logeant dans des appartements du **Fonds du Logement, de l'AIS et de la Wunnengshëllef**.

Offrir aux familles un espace de confiance leur permettant la verbalisation de leur vécu et l'expression de leurs émotions.

Indépendance financière et intégration sociales: Soutenir les familles dans leur projet social menant vers l'indépendance financière afin de retrouver leur place dans la société.

ATELIERS ET ACTIVITÉS

En 2021 l'importance est donnée aux ateliers d'emploi et de logement afin d'épauler les femmes dans leur recherche de travail et de logement.

Un autre volet important sont les activités de bien-être. Comme le FIT, le Yoga, les excursions culturelles.

Pour terminer l'année 2021, une fête de Noël a été organisée avec les femmes et les enfants. Et ceci avec un succès inoubliable après cette longe période sans réunions culturelles.

LES ENFANTS AU FRAENHAUS :

35 enfants ont trouvé refuge au Fraenhaus. **Tous ces enfants ont été victimes des violences que leurs mères ont dû subir.** Selon la loi sur la violence domestique, tous les enfants sont à considérer comme victimes. Il n'est pas possible de spécifier combien d'enfants présents au Fraenhaus ont été victime directe ou indirecte.

L'**âge** des **enfants au Fraenhaus** varie entre 0 et 19 ans.

DESTINATION APRÈS LE SÉJOUR AU FRAENHAUS

5 femmes sont retournées auprès de l'auteur de violence.

4 femmes ont trouvé un appartement sur le marché privé.

5 familles sont suivies dans un logement social.

KANNERHAUS

Garderie interne

depuis 1996

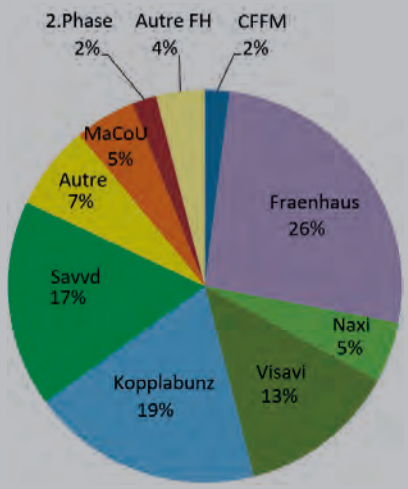
76, rue de Strasbourg | L-2560 Luxembourg
Heures d'ouverture: 7:30-18:30 Uhr
Tél. : 40 08 83 | E-Mail : kannerhaus@fed.lu
3,42 ETP

Présences

54 enfants inscrits
74 % présences prévues

dont
73 % d'occupation réelle sur 251 jours.

Provenance des enfants gardés



Âge des enfants

76% entre 0-4 ans

Nationalité des enfants

70 % Union Européenne (dont 32% luxembourgeoise)

30% hors Union Européenne

LE KANNERHAUS

Le Kannerhaus est la garderie interne de Femmes en Détresse ASBL.

L'objectif du service est de **soutenir les clientes** de l'association en assurant la garde de leurs enfants.

Le Kannerhaus assure un accueil adapté aux besoins de chaque enfant.

CARACTÉRISTIQUES PARTICULIÈRES:

- la grande tranche d'âge de 0-12 ans
- la prise en charge de 10 enfants
- la grande flexibilité quant à l'admission
- la garde de dépannage/ ponctuelle/spontané

CRITÈRES D'ADMISSION

La priorité est donnée

- aux enfants des femmes qui vivent dans le Fraenhaus ou des parents qui utilisent l'un des services internes de Femmes en Détresse ASBL
- aux enfants des femmes ayant repris une occupation professionnelle ou pour celles qui nécessitent une décharge
- aux enfants des femmes poursuivant une formation dans l'un des services internes
- aux enfants des femmes qui ont perdu leur moyen de garde
- aux femmes qui ont besoin d'une garde temporaire pour des enfants scolarisés (durant la période des vacances scolaires)

KANNERHAUS
Garderie interne

Activités 2021 en dehors du Kannerhaus

- Aires de jeux
- Yoga
- Gaalgebierg
- Plaine de jeux avec eau
- Psychomotricité
- Pique-nique
- Promenades
- Fête de St. Nicolas
- Fête de Carnaval
- Potager surélevé

- aux enfants des femmes qui ont besoin d'une garde pendant les congés collectifs des foyers de jour...
- aux enfants de parents, en majorité des mères, qui se rendent dans des centres de consultation externes et se trouvant dans des situations d'urgence

CONFINEMENT:

La structure était fermée jusqu'au 10 janvier.

AU KANNERHAUS LES ENFANTS SONT AU CENTRE DES PRÉOCCUPATIONS

Principes: « Nous considérons les enfants dans leur globalité, en respectant leurs forces et leurs faiblesses » !

En raison des problèmes familiaux (violence conjugale), l'enfant intègre dans son inconscient les soucis de la mère, de la tristesse, de la négligence, un manque de sommeil, d'où l'importance d'accueillir l'enfant au Kannerhaus dans une ambiance lui permettant ainsi de se détendre et de se sentir sécurisé!

Le Kannerhaus va tout mettre en oeuvre pour **restituer** une **structure de base** aux enfants qui le fréquentent régulièrement sur une certaine durée et leur permettra de ressentir à nouveau un sentiment de confiance.

DÉVELOPPEMENT LINGUISTIQUE

Les enfants accueillis au sein du Kannerhaus viennent de différents contextes et cultures. Ils possèdent des nationalités diverses et parlent différentes langues à la maison.

Le luxembourgeois n'étant pas leur langue maternelle, les parents rencontrent souvent des problèmes avec les langues usuelles du pays. C'est pourquoi l'accent est mis sur le développement linguistique afin qu'ils acquièrent les bases nécessaires pour débuter leur parcours scolaire et ainsi faciliter leur intégration sociale. Un des objectifs du Kannerhaus est que tous les enfants qui fréquentent le Kannerhaus puissent comprendre et parler la langue luxembourgeoise.

KANNERHAUS
Garderie interne

Pour ce faire, l'enfant peut suivre son rythme, l'interaction est permanente. L'apprentissage se fait par « le jeu », « le chant », « la lecture », « jeux de doigts » ainsi que via le dialogue.

L'enfant doit pouvoir exprimer ses émotions et ses désirs par la langue verbale et non-verbale (mimiques et grimaces) pour ainsi se faire comprendre, mais aussi pour comprendre ses camarades. C'est pourquoi un climat sécurisant et de confiance est de rigueur.

Afin que chaque enfant puisse se sentir unique et valorisé au Kannerhaus, on fête son anniversaire avec un gâteau, une couronne bricolée avec l'enfant et un cadeau qui lui est offert.

Régulièrement des ateliers gourmands sont organisés au Kannerhaus, où les enfants participent à cuisiner et pâtisser et ceci dans une ambiance pédagogique et ludique.

L'IMPORTANCE DE LA QUALITÉ DANS LE TRAVAIL AVEC LES ENFANTS

Pour une interaction saine et respectueuse au sein du Kannerhaus, des règles claires et précises ont été établies.

Il est important que tous les membres de l'équipe éducative travaillent de manière cohérente et poursuivent un objectif commun.

Nous assurons une atmosphère agréable et sécurisante dans laquelle les enfants se sentent à l'aise et acceptés.

Les locaux offrent un environnement chaleureux et accueillant et sont adaptés aux besoins des enfants.

En plus il y a un espace extérieur disponible qui invite les enfants à se dépenser à l'air libre.

Nous attachons une grande importance à la nature, notre point fort est l'exercice quotidien à l'extérieur et dans la forêt.

On profite beaucoup des aires de jeux de la Ville de Luxembourg, ainsi que des transports en commun comme par exemple le tram.

Nous avons une camionnette à notre disposition qui permet des belles excursions dans la nature.

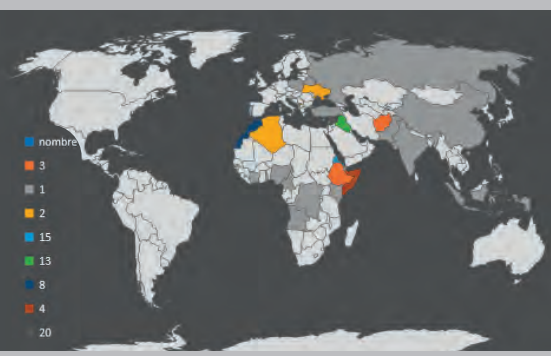
L'équipe éducative travaille de manière flexible afin d'assurer un accueil chaleureux des enfants. Nous participons régulièrement à des supervisions et formations de manière individuelle et en équipe.

KOPPLABUNZ

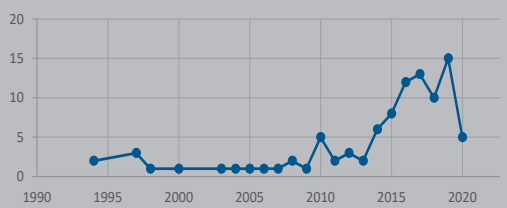
Centre de rencontre pour femmes

46, rue M. Rodange | L-2430 Luxembourg
Tél.: 22 07 14 | Fax.: 26 89 70 14 | e-mail: kopplabunz@fed.lu
1,87 ETP

Pays d'origine



Année d'arrivée au Luxembourg



En 2021, le Kopplabunz a continué le déploiement du projet **CIAO !** (**C**oncept d'**I**ntégration, d'**A**ccompagnement et d'**O**rientation) cofinancé par le Fonds social européen pour sa dernière année en cours. Le projet, dont le financement a été prévu sur une période de deux s'est clôturé en décembre 2021.

NOS OBJECTIFS

Les objectifs du Kopplabunz sont:

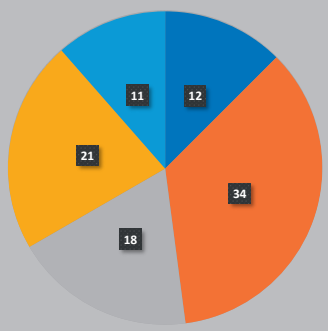
- faciliter prioritairement l'intégration de femmes immigrées ou réfugiées dans la société luxembourgeoise
- permettre aux femmes d'acquérir de nouvelles compétences
- permettre aux femmes de (re)découvrir leur potentiel et leurs ressources
- favoriser l'échange entre les femmes.

A cet effet le projet CIAO! prévoit une panoplie d'ateliers différents permettant aux femmes :

- de s'approprier de nouvelles connaissances sur l'histoire du pays, de l'immigration, de la multiculturalité, des langues et des institutions luxembourgeoises
- de reconquérir la dignité et de retrouver la confiance en elles
- de développer les compétences en communication interpersonnelle et interculturelle afin de se débrouiller seules dans la vie quotidienne
- de renforcer leur autonomie et l'orientation professionnelle.

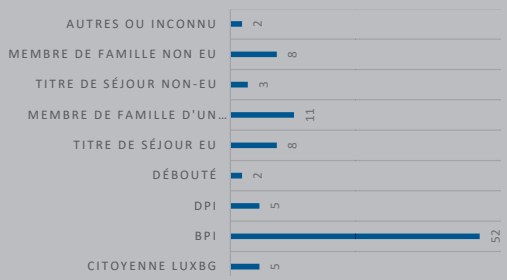
KOPPLABUNZ
Centre de rencontre pour femmes

Niveau d'éducation



pas scolarisé
bac ou équivale
primaire
bac+
9ième

Statut de séjour



POPULATION-CIBLE

L'offre s'adresse à toute femme adulte et tout particulièrement à celles issues de l'immigration et/ou ayant reçu récemment le statut de bénéficiaire de la protection internationale (BPI).

NOTRE OFFRE

Déroulement du programme du Kopplabunz

Après un premier entretien individuel d'accueil, un parcours individualisé est établi pour chaque participante. En fonction des compétences et besoins identifiés, les femmes peuvent s'inscrire aux ateliers proposés, ouvrant la voie vers la pratique des langues officielles du Luxembourg ainsi que vers l'autonomie socioprofessionnelle.

En 2021, les participantes ont pu suivre huit ateliers différents compris dans le programme CIAO ! :

- Français débutant et avancé
- Femme actrice de vie
- Expression corporelle et expression artistique
- Techniques de relaxation (sophrologie)
- Culture, langue et société luxembourgeoises
- Marché du travail au Luxembourg
- Recherche d'emploi, entretiens, rencontres, visites
- Luxembourg - pays multiculturel
- Enfance, jeunesse et scolarité au Luxembourg
- Conférences thématiques.

KOPPLABUNZ
Centre de rencontre pour femmes

ATELIERS EN 2021

Durant l'année 2021, Kopplabunz a réalisé 275 ateliers, dont 154 au premier semestre et 121 au deuxième. 51 nouvelles participantes se sont encore rajoutées aux inscriptions du projet CIAO!, ce qui nous fait un total de 155 participantes sur la durée du projet.

Les ateliers offerts ont été continuellement adaptés à la demande de la population cible et de nouveaux ateliers ont été ajoutés aux ateliers existants. Les besoins de la population cible ayant changé, en 2021, nous n'avons plus offert les ateliers «Marché du travail au Luxembourg» et «recherche d'emploi et entretiens d'embauche».

En janvier 2021 a été ajouté un atelier «Cuisine multiculturelle» favorisant l'échange entre les différentes cultures sur un plan culinaire. Cet atelier avait également comme but de soutenir des participantes dans le renforcement de l'apprentissage de la langue française.

En avril, l'offre a été de nouveau élargie par l'atelier «accueil et citoyenneté». Cet atelier a permis aux participantes de bien connaître le Luxembourg sous ses différentes facettes. Les différentes séances ont traité des sujets comme par exemple: le fonctionnement de la Caisse de maladie, explications de Luxtrust sur le site guichet.lu et le online-banking, mobilité au Luxembourg, les fêtes et traditions au Luxembourg, les animaux du pays, le système scolaire....

En 2021 a été observée une forte demande en les ateliers de langue française. A part des ateliers soutenant le renforcement de l'apprentissage de la langue française, 90 ateliers ont été réalisés en français alphabétisation / français débutant, ce qui représentait 32% de l'offre globale.

En dehors de ces cours de français spécifiques, les ateliers «Femme actrice de vie», «Cuisine multiculturelle» et «Accueil et citoyenneté» ont également inclus directement ou indirectement de petits exercices en langue française. Si en cuisine multiculturelle ceci s'est traduit par l'exercice d'écrire ou de traduire une recette traditionnelle du pays d'origine en français, l'atelier femme actrice de vie prévoyait des petits jeux de rôle et de mises en situation pour s'entraîner dans la communication en français.

MaCoU

Maison Communautaire d'Urgence

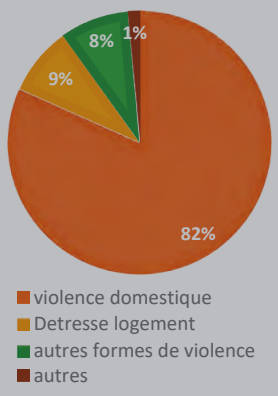
depuis mi-janvier 2017

Adresse anonyme | Tél.: 40 73 35
3,25 ETP

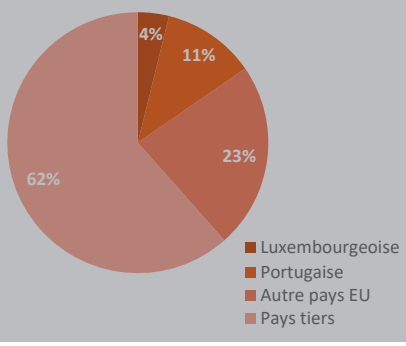
Lors de l'année 2021, en total **71 demandes d'admission** sont parvenues à la MaCoU.

Entre les 71 demandes d'entrée posées **26 admissions** ont été **accordées** et les restantes **45** n'ont **pas été prises** par manque de places, ou parce qu'elles ont trouvé une autre solution, ou prises par d'autres foyers pour femmes.

Motif des demandes



Nationalité



La MaCoU EN 2021

En 2020, une nouvelle cuisine, a pu être commandée et a été installée en janvier 2021.

Grâce à un don toute la maison a pu être réaménagée pour lui donner une atmospère plus agréable et accueillante.

Un atelier artistique a été mis en place pour permettre aux femmes et à leurs enfants la création de projets et la réalisation d'activités artistiques.

A l'occasion de l'ORANGE WEEK, les habitantes et leurs enfants ont pu participer et produire des tableaux et t-shirts pour marquer la solidarité contre la violence à l'égard des filles et des femmes.

OBJECTIFS DE LA MACOU ?

La Maison Communautaire d'Urgence est un refuge d'urgence à courte durée pour femmes avec ou sans enfants en situation de détresse sociale aiguë quelconque. Les femmes qui sont victimes de violence domestique sont prioritaires pour entrer dans la maison.

La MaCoU représente un logement de dépannage pour une période transitoire maximale de deux mois avec un encadrement social minimal. Pour cette raison un suivi social externe doit être garanti lors de l'admission de la cliente.

POPULATION CIBLE :

Des femmes majeures qui se trouvent dans des situations à haut risque et qui ont besoin d'un lieu protégé et sûr, à savoir :

MaCoU
Maison Communautaire d'Urgence

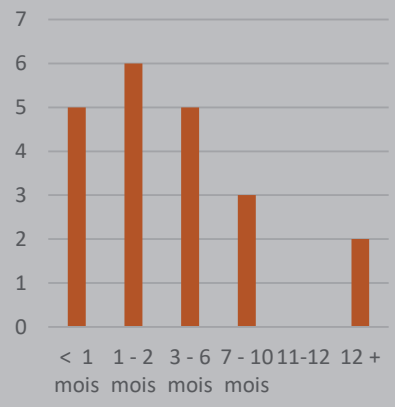
Population

38% femmes **sans enfants**

62% femmes **avec enfants**

Âge des clientes

Durée de l'hébergement des demandes admises



Les résultats de l'année 2021 montrent une stabilité au niveau des chiffres par rapport à l'année dernière, lié à la crise sanitaire actuelle.

La durée d'hébergement se montre nettement plus longue suite à la saturation des autres foyers.

- une situation où un prolongement de la mesure d'expulsion a été refusé, mais dans laquelle la femme se trouve néanmoins en danger,
- une situation de divorce/crise, attendant un autre logement,
- une situation de détresse de logement pour des raisons qu'un contrat de bail actuel a expiré ou résilié pour des raisons quelconques et que le nouvel logement n'est pas encore accessible ou que les femmes n'ont pas pu trouver un nouveau logement.
- une situation de crise quelconque ayant besoin d'un endroit calme et protégé.
- la MaCoU accueille également des femmes qui sont victimes de la traite des êtres humains.

COMMENT ACCÉDER À LA MACOU ?

La demande faite par une collaboratrice d'un bureau de consultation interne ou externe doit être envoyée à la coordinatrice de la MaCoU.

Le service de consultation qui a envoyé la demande d'entrée assure le suivi personnel de la femme demandeuse. La coordinatrice de la MaCoU gère l'établissement du contrat d'hébergement, l'accueil dans la maison et le vivre-ensemble.

CRITÈRES D'ADMISSION :

Pour être admise à la MaCoU, la demandeuse doit remplir les conditions suivantes:

- Avoir une autonomie / stabilité suffisante pour vivre dans un logement avec un minimum d'encadrement
- Présenter une stabilité psychique (pas de souffrance psychique aiguë, pas de dépendance)
- En cas de détresse de logement, hébergement, avoir une solution prévue pour au plus tard après deux mois
- Une collaboration étroite avec l'agent de suivi qui a fait la demande d'entrée

Meederchershaus

Le foyer d'accueil urgent en situation de crise psychosociale aiguë (AUSCPA) accueille des adolescentes et des jeunes femmes victimes de violence familiale.

Téléphone: 296565
E-mail: meederchershaus@fed.lu
8,1 ETP

depuis janvier 1997

En **2021**, le « Meederchershaus » a hébergé **23 pensionnaires** (4 filles étaient encore présentes depuis 2020; 4 filles admises en 2021 sont encore présentes le 1er janvier 2022).

Âge des pensionnaires:

La catégorie d'âge des pensionnaires **varie entre 12 et 21 ans** selon le concept du «Meederchershaus».

Les tranches d'âge les plus représentées en 2021 sont les filles âgées entre 14 et 15 et les filles entre 16 et 17 ans. Le nombre de jeunes qui se retrouvent dans ces rubriques s'élève à 7 sur 23 filles, soit 30,43% pour chacune des deux catégories d'âge.

5 filles (soit 21,74%) étaient des **jeunes femmes adultes**.

4 filles étaient âgées **entre 12 et 13 ans** (17,39%). .

OBJECTIFS :

- aider les filles (victimes de violences) à dépasser les traumatismes vécus
- se positionner contre toute forme de violence
- guider ses pensionnaires sur leur chemin
- essayer de trouver une solution appropriée aux besoins de sa population cible
- assurer un suivi social

OFFRE :

- un refuge disposant de 10 lits
- un séjour à court terme (3 mois environ)
- une adresse secrète pour garantir un maximum de sécurité
- une présence 24/24
- une élaboration d'un projet de vie

PUBLIC CIBLE

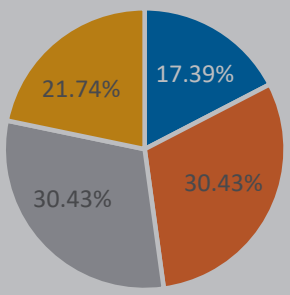
Adolescentes et jeunes adultes

- victimes de violence familiale
- âgées entre 12 et 21 ans
- victimes de la traite des êtres humains

MEEDERCHERSHAUS

Le foyer d'accueil urgent en situation de crise psychosociale aiguë (AUSCPA) accueille des adolescentes et des jeunes femmes victimes de violence familiale.

Âge des filles

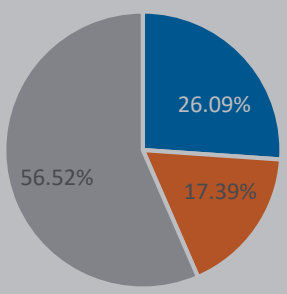


- 12 - 13 ans
- 16 - 17 ans
- 14 - 15 ans
- 18 ans et +

Nationalité :

La nationalité la plus représentée avec **6 sur 23 pensionnaires** était la nationalité **luxembourgeoise** (26,09%), suivie de la nationalité **portugaise** avec **4 sur 23 pensionnaires** (17,39%).

Parmi les autres nationalités (56,52%), 69,23% des pensionnaires ont une **nationalité n'appartenant pas à l'Union européenne**.



- luxembourgeoise
- portugaise
- autres

ADMISSION :

- après une consultation au service « Oxygène » (rendez-vous au no 49 41 49)
- après un entretien au service « Interface-Familles » (placement volontaire)
- dans l'immédiat sur demande du Tribunal de la Jeunesse en cas d'urgence

MOTIF DU PLACEMENT:

La **majorité** des pensionnaires a été placée pour cause de **violence psychique** (**10 sur 23**), suivi de **6 jeunes** qui ont subi de la **violence sexuelle**. **5 filles** sont victimes de **violence physique**.

1 jeune a été admise pour un problème de logement et **1 fille** suite aux problèmes éducatifs.

TYPE DE PLACEMENT:

15 adolescentes sont placées par le **Tribunal de la Jeunesse**, 5 jeunes adultes ont été admises en 2021 et 3 mineures ont intégré le foyer après signature d'une convention de placement volontaire.

AUTEUR:

Pour **15 adolescentes**, le **comportement violent** du **père**, respectivement de la **mère**, était la raison pour un placement. 6 fois l'auteur était un proche parent. Pour 2 jeunes, le motif d'admission était un problème de logement respectivement une réadmission d'une jeune adulte.

DESTINATION APRÈS LE MEEDERCHERSHAUS:

La plupart des pensionnaires ont intégré un **centre d'accueil** (**13 sur 23**), suivi par 3 adolescentes qui ont intégré une structure

MEEDERCHERSHAUS

Le foyer d'accueil urgent en situation de crise psychosociale aiguë (AUSCPA) accueille des adolescentes et des jeunes femmes victimes de violence familiale.

de logement encadré. 2 filles ont fait un **essai de réintégration familiale** et 1 autre fille a quitté l'institution pour déménager chez un ami.

4 jeunes sont encore au « Meederchershaus » en janvier 2022.

INTERFACE-FAMILLES:

Les familles que le service « Interface-Familles » accueille se caractérisent par une panoplie de constellations, différentes biographies, différents besoins, différents problèmes, objectifs et ressources.

Un facteur qui s'ajoute est le problème linguistique auquel la collaboratrice est régulièrement confrontée. Par téléphone ceci représente un obstacle supplémentaire si on ne peut pas voir son interlocuteur/trice. Même en présentiel, le port du masque empêche parfois de bien pouvoir comprendre et être comprise. Avec certaines familles il y avait un échange régulier via courriel, mais les parents non alphabétisés ne pouvaient pas se servir de cet outil pour rester en contact avec l'Interface Familles.

Le service a eu **contact avec 18 familles** (dont 1 fratrie), respectivement avec la famille élargie.

Le **nombre de consultations reste similaire** à celui de l'année passée : 68 en 2021 par rapport à 62 en 2020.

S'y ajoutent les entretiens et les rencontres avec les professionnel(le)s du domaine psycho-social.

LE YOGA, UNE DES ACTIVITÉS OFFERTES AUX JEUNES

Chaque lundi soir, l'équipe éducative propose et organise des activités pour sa population cible. L'objectif étant toujours un apport pour notre clientèle, que ce soit au point de vue information, apprise de nouvelles techniques ou tout simplement vivre un moment de bien-être. Au cours de la pandémie, nous avons eu des contacts avec «Little Yoga» et plus précisément avec Madame Laura Millington, qui désire partager sa passion pour le yoga avec des intéressé(e)s.

Les cours ont lieu une fois par mois.

MEEDERCHERSHAUS

Le foyer d'accueil urgent en situation de crise psychosociale aiguë (AUSCPA) accueille des adolescentes et des jeunes femmes victimes de violence familiale.

LES BIENFAITS DU YOGA POUR LES FILLES:

- découverte d'une méthode pour se recentrer sur soi
- être à l'écoute de son corps
- gérer son stress et l'anxiété
- apprendre la relaxation

NAXI

Centre de formation et d'insertion professionnelle pour femmes

49a, rue du Baerendall | L- 8212 Mamer
Tél. : 40 71 51 -1 | Email : naxi@fed.lu
13,74 ETP

depuis 1996

Formations et mesures en 2021

131 participantes au total chez Naxi

68 NAXI-Formation

63 NAXI-Atelier

Répartition des participantes

41 Assistance aux personnes

13 Le projet professionnel

14 Projet Rebondir

Insertion professionnelle

6 mois après la fin des formations du 1er semestre de 2021, **66,67%** des participantes disposaient d'un CDI ou d'CDD.

Le **NAXI, Centre de formation et d'insertion professionnelle pour femmes**, se compose de deux volets régis par deux Ministères différents, notamment soit le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Economie sociale et solidaire pour le NAXI-Formation et le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région pour le NAXI-Atelier.

Le **NAXI-Formation** assure des formations en collaboration avec l'Agence pour le développement de l'emploi (ADEM). Ces formations s'étendent sur plusieurs mois et s'articulent surtout sur les sujets de développement d'un projet professionnel ou sur la formation dans un domaine spécifique.

Toutes les formations sont continuellement adaptées aux réalités socio-économiques du marché de l'emploi dans le but de contribuer activement à améliorer les chances d'embauche de la population cible.

Depuis le début de la crise sanitaire, le NAXI-Formation a introduit l'e-learning en avril 2020 ainsi que le «blended learning» via live streaming de nos salles de formation. Cette expérience est appelée à enrichir durablement l'offre en formation par un tout nouveau champ de compétences digitales.

NAXI–Formation vise à améliorer l'employabilité de femmes majeures inscrites à l'ADEM en tant que demandeuses d'emploi. Grâce aux cours et à l'accompagnement par le suivi socio-pédagogique, les femmes sont soutenues dans leur développement personnel ainsi que dans l'acquisition de nouvelles compétences professionnelles tout en valorisant leurs capacités et leur estime de soi.

Après une année de baisse considérable dans l'insertion professionnelle, l'insertion a connu un essor consistant en 2021. 66,67 % des participantes des formations clôturées au 1er semestre 2021 ont trouvé un emploi dans les 6 mois suivant la formation.

NAXI
Centre de formation et d'insertion professionnelle pour femmes

Les trois piliers des formations

THÉORIE

- Transmission de
  - savoir
  - savoir-être
  - savoir-faire
- Diversité de plus de 30 cours et thèmes

STAGES

- Stages pratiques en institutions et entreprises
- Validation du projet professionnel établi

SUIVI

- Suivi socio-pédagogique
- Élaboration d'un projet professionnel
- Collaboration avec d'autres services d'accompagnement
- Collaboration avec les patrons de stage

NAXI-FORMATIONS: 4,5 FORMATIONS EN 20210

Assistance aux personnes (français & luxembourgeois) (2,5 formations)

L'objectif de la formation est de permettre aux participantes de trouver des emplois dans les institutions du secteur social. Cette formation est reconnue comme mesure pré-qualifiante pour la formation «aide socio-familiale» par le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.

En même temps, elle favorise l'accès à d'autres formations en cours d'emploi ou à temps plein comme l'auxiliaire de vie, l'aide-soignante, l'éducatrice, etc.

La formation vise l'encadrement des publics cibles dans les trois domaines suivants:

- les enfants,
- les personnes en situation de handicap et
- les personnes âgées.

Considérant l'intérêt de la formation pour les employeurs potentiels, une formation AP supplémentaire a été débutée en 2021 et se chevauche avec l'année 2022 pour la deuxième partie.

Le projet professionnel (français)

L'objectif de la formation est de trouver une orientation professionnelle et d'élaborer un projet professionnel réaliste. En parallèle à la définition du projet professionnel, la formation vise une stabilisation de la personne par le biais d'un entraînement ciblé des compétences socio-professionnelles. L'objectif à long terme est de trouver un emploi satisfaisant et durable.

Service Client

Cette formation de trois mois prépare les demandeuses d'emploi aux secteurs du service client avec accent sur le développement des compétences professionnelles et personnelles.

Les différentes étapes commerciales de la réception de la marchandise jusqu'à la vente, l'accueil du client, la négociation commerciale comme la gestion des réclamations ne sont que quelques exemples des sujets traités.

NAXI

Centre de formation et d'insertion professionnelle pour femmes

Clients servis par l'Atelier en 2021

- Résidents de Maisons de retraite et de soins **202**
- Associations et Clubs **11**
- Clients privés **86**
- Entreprises **7**

Couture

- Clients pour retouches, raccommodages et vente couture **72**
- Créations
  - sacs à main, porte-feuilles, serviettes brodées à la main,...
  - articles de Noël
- Réalisation :
  - braderie d'été au Naxi
- Participation :
  - marché de Noël de Mamer
  - marché de Noël de la société Atoz

Masse de linge lavée et repassée en 2021

- 35 tonnes

NAXI-ATELIER: ATELIER DE LAVAGE, REPASSAGE ET COUTURE

NAXI-Atelier vise une amélioration en employabilité et en stabilité à travers une mesure d'activation dans son atelier de lavage, repassage et couture à des femmes majeures et bénéficiaires du REVIS. En étroite collaboration avec l'ONIS et avec le suivi socio-pédagogique, toute l'équipe encadrante les épaule à développer des outils pour gérer en autonomie les situations qui les mettent en difficulté et à définir un projet professionnel et personnel réaliste, adapté à leurs moyens et à leurs conditions de vie réelles. La durée maximale de la mesure d'activation est en principe de deux ans.

Les clients de NAXI-Atelier sont entre autres les maisons de soins, les ateliers de travail protégés ainsi que des clients privés.

En 2021, NAXI-Atelier a accueilli 63 personnes différentes, portant la moyenne de bénéficiaires encadrées à 26 ETP pour l'année. L'envol de l'atelier couture s'est encore intensifié.

Après une braderie en nos locaux en été, NAXI a également pu participer aux marchés de Noël de Mamer et chez ATOZ . Nous remercions les responsables de ces deux initiatives pour leur invitation et leur support.

Depuis juillet 2021, NAXI-Atelier participe au Projet d'Action National promouvant des approches novatrices de l'apprentissage et de la pratique des langues usuelles du Luxembourg et notamment de la langue luxembourgeoise et française. Deux formatrices sont chargées à élaborer un nouveau concept d'apprentissage des langues tout en travaillant. Cette initiative est accueillie avec beaucoup d'enthousiasme de la part des participantes.

OXYGÈNE

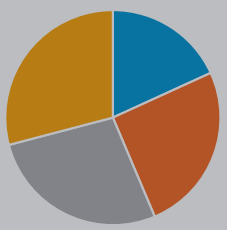
Service d'information pour adolescentes et jeunes femmes

2, rue du Fort Wallis | L-2714 Luxembourg
Heures d'ouverture: 7:30-18:30 Uhr
Téléphone : 49 41 49 | E-mail : oxygene@fed.lu
1,5 ETP

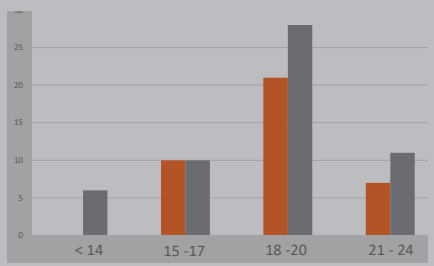
depuis janvier 1997

Consultations 2021

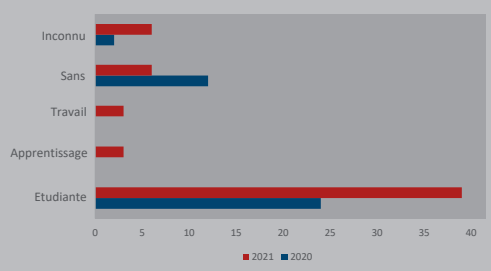
Nationalité des jeunes filles



Âge des filles 2020 - 2021



École ou travail 2020 - 2021



MISSION: 2 VOLETS DE TRAVAIL

- **Entretiens, consultations, orientation et suivi psycho-social**
- **Ateliers de prévention contre la violence et l'abus sexuel dans les écoles**

LE SERVICE OXYGÈNE EN 2021

LES CONSULTATIONS PSYCHO-SOCIALES

En 2021, **55** filles se sont présentées au Service Oxygène. A part les **118 rendez-vous sur place**, il y avait 373 consultations téléphonique, ce qui équivaut à environ **315** heures de suivi.

7 filles ont été suivies régulièrement (càd: **7 filles** se sont présentées physiquement **plus que 3 fois**, dont **2 filles** ont bénéficié d'un suivi à long termes (14 séances et 51 consultations encore en cours) par le service. Les filles étaient âgées entre **14 et 24 ans**. La tranche d'âge la plus représentée est celle des jeunes adultes. En total **28 filles** de **18 à 20 ans**.

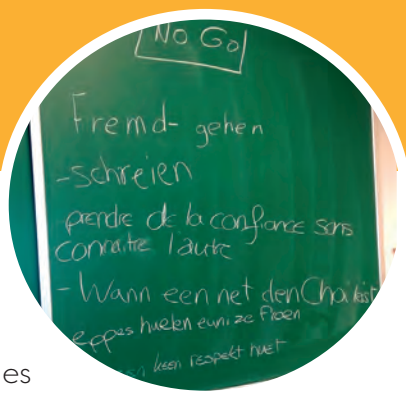
Nationalité: La nationalité la plus représentée est celle des filles **hors Union Européenne** (**15** filles), suivie par les filles de nationalité européenne (14 filles) et les filles avec la nationalité **luxembourgeoise** (10 filles). Les autres sont de **nationalité inconnue**, **16** filles.

Appels téléphoniques: En 2021, le service a répondu à **711** appels au total avec la majorité d'appels de jeunes filles en détresse (**402 appels**) suivis de ceux des professionnel(le)s (**276** appels) et de **33 appels** autres.

Formes de violence: La plupart des filles étaient victimes de violence **psychique** (**39 filles**) suivi par les victimes de violence **physique** (**29 filles**), **12** cas de violence sexuelle. L'autre violence rencontrée était la violence économique (**16 filles**). **6 filles** ont vécu une problématique qui nous est inconnue.

OXYGÈNE

Service d'information pour adolescentes et jeunes femmes



Formes de violence subies 2020 – 2021:

Violence	Total 2020	Total 2021
Physique	22	29
Psychologique	37	39
Sexuelle	6	12
Économique	7	16
Inconnu	0	6

Objectifs: Offrir aux adolescentes et aux jeunes femmes un cadre sécurisé et de bienveillance pour parler de leur vécu.

Ecouter sans jugement et dénommer les faits pour permettre de s'identifier comme victime de violence et de se déculpabiliser.

Aides en cas de détresse: Accueillir l'état affectif de la personne, la soutenir et valoriser ses démarches pour augmenter son estime de soi. Encourager les filles dans leurs futures démarches.

Orientation: Orientation vers des solutions et éventuellement une orientation vers d'autres services appropriés à leurs besoins spécifiques.

Offre :

- **Entretiens individuels et gratuits**
- **Soutien dans les démarches administratives**
- **Aide à la recherche d'un logement encadré**
- **Préparation des démarches pour une éventuelle admission au foyer «Meederchershaus ».**

LES ATELIERS DE PRÉVENTION DANS LES ÉCOLES

Nombre d'ateliers: **23 ateliers** d'information, de sensibilisation et de prévention contre la violence et l'abus sexuel dans **10 institutions scolaires** différentes.

Population cible: Au total **362 élèves**, entre **13 et 22 ans**, ont profité des ateliers de sensibilisation et de prévention, dont **145 filles** et **217 garçons.**

Durée: Un atelier s'étend sur **deux heures** de cours consécutives.

Classes fréquentées: Le service est intervenu dans **23 classes**, majoritairement les classes du régime **technique** suivi par des classes du régime **modulaire**. Les interventions dans les classes du régime classique sont plus rares.

Objectifs:

- Informer et sensibiliser sur la violence et l'abus sexuel
- Définir l'abus sexuel
- Thématiser les attouchements sexuels entre jeunes
- Proposer des mesures d'aide

2e Phase

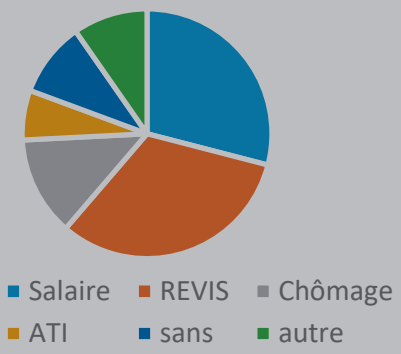
Logements encadrés

E-Mail: phase@fed.lu
1 ETP

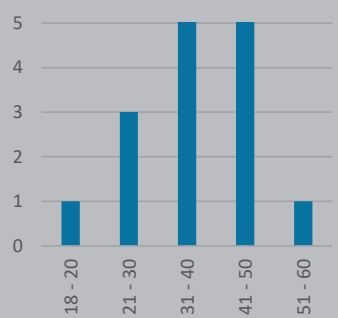
Nombre de clientes :

20 femmes avec au total
45 enfants à charge
15 appartements du FDL
2 logements AIS
2 appartements dans le cadre de la gestion locative sociale (GLS)
1 logement de Femmes en Détresse

Revenu des clientes



Âge des clientes



Le service 2ième Phase a été créé afin de garantir un suivi social et un suivi logement des femmes qui se trouvent actuellement, soit dans un des appartements que Femmes en Détresse ASBL leur met à disposition, soit dans un logement de l'Agence Immobilière Sociale (AIS) ou encore de la Wunnengshëllef.

Il s'agit d'un logement de 2ième Phase pour femmes, ce qui veut dire que les clientes prises en charge par ce service ont déjà été prises en charge auparavant par un des services de Femmes en Détresse ASBL, notamment le Fraenhaus, le Visavi ou encore le CFFM.

Les logements sont mis à disposition des femmes qui ne disposent pas (encore) de moyens suffisants pour louer un logement sur le marché privé. Les contrats de mise à disposition sont limités initialement à une durée de 3 ans.

L'encadrement du service 2e Phase se fait en étroite collaboration avec les services qui assurent le suivi social primaire.

Cette démarche permet de préparer les femmes à une vie autonome après leur sortie.

LES DIFFÉRENTES TÂCHES DU SERVICE 2IÈME PHASE :

- Création et réalisation d'un projet social individualisé
- Rendre les femmes autonomes et actrices de leur vie
- Stabilisation au niveau psychologique, social et financier (en collaboration avec les autres services)
- Aide à la recherche d'un logement sur le marché privé

2e PHASE
Logements encadrés

Offre :

- **Entretiens individuels**
- **Visites à domicile**
- **Réunions avec d'autres services**
- **Information & orientation**
- **Recherche logement**
- **Plan de recherche logement**
- **Établissement d'un plan de départ**

- Aide administrative pour l'inscription aux logements sociaux
- Entretien des logements 2ième Phase

Depuis la création du service 2e Phase en 2017, dix femmes ont quitté leur logement auprès de Femmes en Détresse ASBL et leur dossier a pu être clôturé. Ces femmes ont, soit trouvé un logement au marché privé, soit reçu un logement social auprès du Fonds du Logement ou de la Société Nationale des Habitations Bon Marché ou de la Ville de Luxembourg.

En 2019, une nouvelle collaboratrice a pu être accueillie dans le service 2e Phase. L'ajout d'un poste de 20 heures d'éducatrice diplômée, permet aux collaboratrices de mieux s'organiser, d'augmenter le nombre de suivis et de mieux répondre aux besoins des clientes.

En 2020, Femmes en Détresse ASBL a pu acheter deux appartements, dont un est encore en construction.

Fin de l'année 2021, une aide administrative a été engagée dans le cadre du programme EMI de l'ADEM afin de soutenir l'équipe de la 2ième Phase.

La problématique du logement reste une des grosses difficultés du secteur social.

C'est pour cette raison que Femmes en Détresse ASBL a signé une convention de gestion locative sociale avec le Ministère du logement. Les propriétaires privés peuvent louer à Femmes en Détresse ASBL leur logement.

Les personnes à revenus modestes ayant des difficultés à se loger, ont la possibilité de louer un bien immobilier dans le contexte de la gestion locative sociale.

Femmes en Détresse ASBL met alors à disposition des logements abordables et adaptés à la composition du ménage pour une durée initiale de 3 ans. Durant cette période l'occupante s'engage à réaliser, dans la mesure du possible, un projet d'insertion social avec l'objet de trouver un logement social ou bien sur le marché privé.

PSYea

Service d'assistance pour mineurs et service psychologique pour enfants et adolescents victimes de violence domestique

BP. 1024 | L-1010 Luxembourg
Tél.: 26 48 20 50 | E-Mail: psyea@fed.lu
4,75 ETP

depuis novembre 2005

Quelques pourcentages

Âge des enfants

- 17 % entre 0-3 ans
- 18 % entre 4-6 ans
- 34 % entre 7-12 ans
- 25 % entre 13-17 ans
- 6 % entre 18-21 ans

Sexe

♀ 51% - 49% ♂

Nationalité

- 75 % Union européenne

(dont:

- 45% de nationalité luxembourgeoise
- 14% de nationalité portugaise)
- 22 % hors Union européenne

Exposition à la violence

- 100 % psychologique
- 34 % physique
- 7 % menaces de mort
- 2,5 % sexuelle

POPULATION CIBLE

- Tout enfant et adolescent(e), âgé(e) de 0 à 21 ans, victime de violences domestiques.
- Tout enfant mineur victime directe et indirecte de violence domestique dans le cadre d'une expulsion prononcée par le Procureur d'Etat.

MISSIONS

- Assistance psycho-sociale, guidance et conseils aux mineurs exposés à un épisode de violence ayant conduit à une expulsion.
- Consultations psychologiques et/ou thérapeutiques pour enfants, adolescents et jeunes adultes, de 0 à 21 ans, victimes directes ou indirectes de violence conjugale/domestique.
- Prévention & formation des professionnels: outils pour une meilleure détection et prise en charge concertée de l'enfant/ l'adolescent à différents niveaux (école, maison relais, foyer...).
- Prévention et sensibilisation des enfants/adolescents dans le cadre scolaire et éducatif

OFFRES

- Information et sensibilisation à la problématique de la violence domestique
- Entretiens psychologiques individuels
- Entretiens parents-enfants
- Ateliers d'estime de soi pour enfants
- Formations et sensibilisations auprès de professionnels du milieu socio-éducatif (éducateurs, enseignants ...)
- Ateliers de sensibilisation aux violences sur le genre et dans le couple auprès d'élèves de primaire et secondaire

PSYea

Service d'assistance pour mineurs et service psychologique pour enfants et adolescents victimes de violence domestique

QUELQUES CHIFFRES

285
dossiers

512
enfants/adolescents

145
expulsions

140
demandes externes

1898
consultations organisées

CONSULTATIONS

Du 1.01.2021 au 31.12.2021, 235 nouveaux dossiers ont été ouverts. Rajoutant à cela 46 dossiers de 2020, 3 dossiers de 2019 ainsi que 1 dossier de 2018, le total s'élève à 285 dossiers traités. 145 dossiers provenaient d'une expulsion et 140 dossiers étaient liés à une demande externe. Au total, cela concerne **480 mineurs** et 32 majeurs (18-21 ans).

1.693 consultations, 66 premiers entretiens et 139 consultations téléphoniques proactives ont eu lieu au cours de l'année 2021. Au total, 1.898 consultations ont été planifiées, ce qui équivaut à une légère augmentation de 3% par rapport à l'année précédente.

DOSSIERS D'EXPULSION

Depuis le 7 novembre 2018, toutes les expulsions sont directement transmises par la police aux deux services d'assistance pour mineurs reconnus au Luxembourg dans le cadre de la loi de 2003 sur la violence domestique, le PSYea de l'asbl Femmes en Détresse et Alternatives de l'asbl ProFamilia. En 2021, 145 expulsions ont ainsi été transmises par la Police. En nombre d'enfants dans les ménages, cela représente **275 mineurs** et 23 majeurs âgés de 18 à 21 ans.

Parmi les 298 enfants ayant vécu une expulsion d'un parent, **61 ont été déclarés comme victimes directes** (22%) par le Parquet. Parmi les 145 expulsions, 75 familles (53%) ont été contactées par le PSYea, 70 familles (47%) par Alternatives. Sur l'ensemble des familles contactées par le PSYea, le service a pu rencontrer 66 familles des 75 expulsions, soit 88% des dossiers d'expulsion pris en charge. Suite à ces premiers entretiens réalisés, certaines familles ont décidé d'avoir un suivi psychologique pour leurs enfants. En chiffres, cela concerne 33 familles (44%) qui souhaitaient la mise en place d'une prise en charge psychologique au PSYea.

PREVENTION

Le volet «prévention» n'a à nouveau été que peu sollicité cette année et cela en lien avec le contexte actuel lié à la crise sanitaire. La séance de sensibilisation programmée à l'IFEN a été annulée suite à un manque de participants, et il n'y a eu aucun atelier dans les établissements scolaires au cours de l'année 2021. Nous avons malgré tout pu donner 2 formations auprès de 26 professionnels du milieu socioéducatif ainsi que 3 ateliers d'estime de soi en interne, 2 pour un groupe de 4 enfants de 7 à 10 ans et 1 pour un groupe de 4 enfants de 6 à 8 ans.

PSYea

Service d'assistance pour mineurs et service psychologique pour enfants et adolescents victimes de violence domestique

QUELQUES CHIFFRES

2
formations pour les professionnels

26
participants

3
atelier estime de soi

8
enfants

BILAN DE L'ANNÉE 2021

L'année 2021 a commencé avec un accroissement des nouvelles demandes de consultations et des réouvertures. Ainsi 83 familles, soit 149 mineurs ont dû passer par la liste d'attente. La durée moyenne d'attente a été de 7 semaines avec des périodes parfois plus longues notamment du fait de l'exiguïté de nos locaux qui ne permettaient pas de réaliser plus de 2 RV en parallèle afin de garantir le respect des mesures sanitaires. Heureusement décembre 2021 a marqué une nouvelle étape puisque le PSYea a pu déménager dans des locaux plus adaptés. Cela devrait permettre de réduire le délai d'attente puisque plus de familles pourront être rencontrées en parallèles par les différents intervenants du service. Dans un contexte de violence domestique cela nous semble primordial de réduire au maximum le délai entre le moment de la demande et le début de la prise en charge.

Cela s'avère d'autant plus important du fait des symptomatiques observées au cours de 2021 en particulier chez les plus de 12 ans: accentuation des symptômes anxieux et dépressifs chez certains adolescents, sentiment de mal-être et démotivation davantage exprimés, diminution de la motivation scolaire. Nous avons également constaté davantage de plaintes pour abus sexuel ou suspicion d'abus sexuel sur mineurs. Les statistiques annuelles indiquent leur présence dans 2,5% des cas alors que nous ne constations que moins de 1% l'année dernière.

Au niveau des autres difficultés rencontrées par notre population-cible certaines victimes adultes ont affirmé être restées dans un climat de tension plus longtemps du fait de la crise actuelle qui ne leur permettait pas toujours une séparation physique, c'est-à-dire de quitter le domicile.

GESTION DES CONSULTATIONS

A partir du 26 décembre 2020, les consultations sont repassées majoritairement en mode téléconsultations et ce jusque fin janvier 2021 sauf pour les urgences, certains premiers entretiens ou lorsque les enfants étaient trop jeunes pour que cela leur soit bénéfique. Cette mesure a été régulièrement réévaluée au cours des 6 premiers mois de l'année où elle a évolué dans un quota 1/3 de téléconsultations et 2/3 de consultations sur place. En juin 2021, nous avons décidé de réduire les téléconsultations afin de mieux répondre aux besoins et notamment faire face aux symptômes liés aux troubles anxieux. Dès le mois d'août, le PSYea a fonctionné quasi normalement avec des entretiens sur place et juste encore quelques téléconsultations notamment en cas de cas positif. Par contre, les échanges via mail et SMS mis en place durant les confinements successifs se sont maintenus et semblent s'ancrer comme un nouveau moyen de contact rapide entre les victimes et le service PSYea.

human | trafficking

SAVTEH

Service d'**A**ssistance aux **V**ictimes
de la **T**raite des **Ê**tres **H**umains

depuis 2009,
agrément depuis 2015

Tél.: 27 36 56 46 ou 621 316 919
E-Mail: savteh@fed.lu et info@traite.lu
0,75 ETP poste assistante sociale

Public cible:

Toute femme, tout homme et tout mineur victime de la traite des êtres humains

Type d'exploitation:

Travail forcé (restauration, construction, travail domestique), Servitude, Exploitation sexuelle

Age des personnes concernées:

Entre 21 et 65 ans

Sexe:

♂ **23** - ♀ **16**

Nationalité:

Albanie, Brésil, Bulgarie, Chili, Chine, Colombie, Congo, Danemark, Espagne, Ethiopie, France, Guinée, Guinée-Bissau, Iran, Maroc, Népal, Pakistan, Paraguay, Pérou, Philippines, Pologne, Portugal, Russie

LES OBJECTIFS DU SAVTEH

- Soutien et accompagnement des victimes de la traite des êtres humains, en vue de leur rétablissement physique, psychique et social et ce dans le respect de leur volonté
- Sensibilisation au sujet de la traite

SERVICES OFFERTS PAR LE SAVTEH :

L'assistance aux victimes comprend:

- l'accueil et l'encadrement des victimes
- l'encadrement psychologique et social
- l'accompagnement dans les démarches administratives

Des informations sur:

- les droits des victimes
- les procédures judiciaires et administratives
- les prestations mises à disposition

Sensibilisation et networking:

- la collaboration avec la police, afin d'assurer une protection effective et appropriée aux victimes de la traite des êtres humains
- l'établissement de statistiques
- la coopération avec des ONG internationales ayant de l'expérience dans l'assistance aux victimes de la traite des êtres humains
- l'élaboration d'un dépliant d'information et de prévention
- participations aux plateformes européennes
- l'élaboration de formations au sujet de la traite

SAVTEH

Service d'**A**ssistance aux **V**ictimes de la **T**raite des **Ê**tres **H**umains

VTEH identifiées :
29

VTEH présumées :
10

Consultations :
181 (45 min)

Travail de sensibilisation :
6

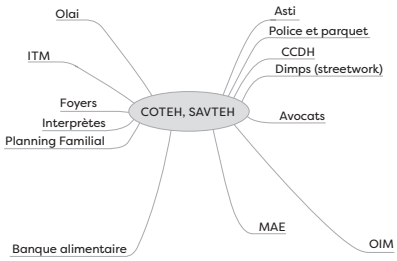
Réunions et échanges professionnels :
187 (60 min)

TRAVAIL DE COORDINATION:

Le networking et la collaboration avec les différents partenaires sont un volet important dans le travail du service. Ce volet prend beaucoup de temps, mais il est essentiel pour un bon fonctionnement du service.

Comme SAVTEH est un service de **coordination** et un service **ambulatoire**, il est primordial de rester en contact avec les autres acteurs impliqués dans le projet de vie d'une victime.

Un partenaire important est le service **COTEH** de la Fondation Maison de la Porte Ouverte, qui est également un service d'assistance aux victimes de la traite des êtres humains. Les deux services travaillent étroitement ensemble et d'une manière complémentaire.



Les réunions et les échanges avec ces partenaires sont un des piliers du travail du service.

NETWORKING

Il est primordial que le Luxembourg soit présent lors des événements de **networking** au niveau européen comme cela aide le service à avoir une vision plus globale de la TEH et de s'informer sur les expertises des autres pays dans ce sujet. Les expériences de ces pays aident le service à se développer et à s'améliorer.

Normalement, le SAVTEH participe aux plateformes EU Civil Society Plateforme, organisé par la Commission Européenne, et ceci deux fois par année. Ici, le service a l'opportunité d'échanger avec les autres ONGs des différents pays européens et de discuter des nouvelles tendances dans ce phénomène transfrontalier. Ces plateformes sont aussi utiles pour nouer des nouveaux contacts pour une collaboration dans le futur.

Le service prend aussi part dans les journées BENELUX.

Malheureusement, ses plateformes n'ont pas eu lieu sous leur forme usuelle en 2021 à cause de la crise sanitaire.

Au niveau national, le service a eu beaucoup d'échanges avec des services qui sont susceptibles de détecter des victimes potentielles, comme les services travaillant avec les demandeurs de protection internationale ou encore les organisations actives dans le domaine de la violence domestique.

SAVTEH

Service d'**A**ssistance aux **V**ictimes de la **T**raite des **Ê**tres **H**umains

TRAVAIL DE SENSIBILISATION ET VISIBILITÉ

Le phénomène de la traite est encore peu connu et le grand public est encore surpris d'entendre que cela existe dans un pays comme le Luxembourg.

Cependant, la sensibilisation des acteurs sociaux tout comme du grand public est indispensable pour la détection des victimes potentielles.

Pour augmenter cette sensibilisation et la visibilité du service, quelques actions concrètes ont été réalisées en 2021 :

- Dans le cadre du projet « Equalcity » entre Femmes en Détresse ASBL et **OIM**, SAVTEH a participé à 3 séances de cours pour les professionnels dans le secteur social au Luxembourg.
- Avec le COTEH, le SAVTEH a organisé 2 séances d'information pour **Médecins du Monde**.
- Avec le COTEH, la police, le Ministères de l'Egalité entre les Femmes et les Hommes et le Ministère de Justice, SAVTEH a participé à la formation de base pour l'**Inspection du Travail et des Mines** (ITM).
- Participation à la rédaction du rapport d'activité de FED.
- Participation à la rédaction du rapport annuel «TIP (Trafficking in Persons) Report» pour l'Ambassade des Etats-Unis.

HIGHLIGHT 2021 :

Coteh et Savteh sont les deux seuls services d'assistances aux victimes de la traite des êtres humains au Luxembourg et dès le début les deux services collaborent ensemble pour garantir un suivi de qualité aux victimes de la traite des êtres humains. Pour faciliter ce travail d'équipe et surtout pour faciliter la prise en charge des victimes, il a été décidé que les deux services déménagent dans un bureau commun.

Ainsi en novembre 2020, un espace en commun d'assistance INFOTRAITE a été créé. Avec cet espace, un nouveau numéro de téléphone et une adresse courriel commune, l'objectif est de faciliter l'accès aux services pour les victimes identifiées et potentielles et pour les professionnelles du terrain et offrir une meilleure visibilité du sujet.

Cette centralisation renforce aussi la collaboration et le travail d'équipe entre Coteh et Savteh et améliore la coordination de la prise en charges des victimes de la traite des êtres humains.

En 2021, INFOTRAITE a reçu un nouveau Logo en commun :

InfoTraite

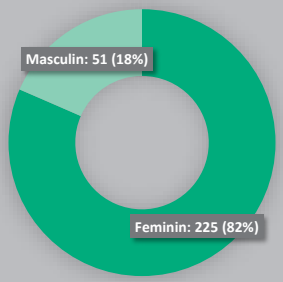
Services d'assistance aux victimes de la traite des êtres humains

SAVVD

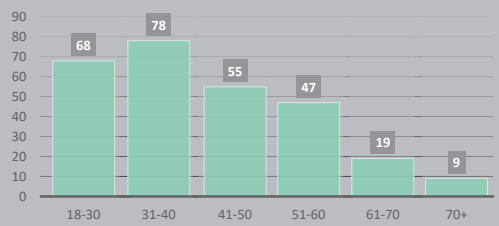
Service d'**A**ssistance aux **V**ictimes de
Violence **D**omestique

B.P. 1024 | L-1010 Luxembourg
Tél. : 26 48 18 62 | E-Mail: contact@savvd.lu
4,5 ETP

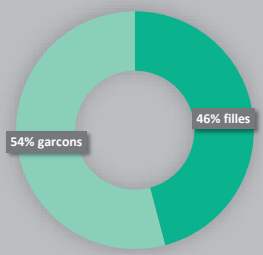
276 Victimes majeures



Age des victimes majeures

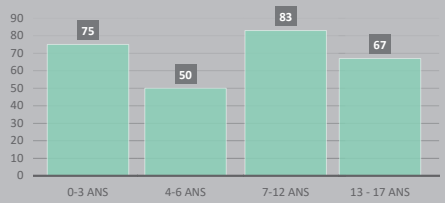


61 Victimes mineures



320 Enfants vivant dans les familles

Age des victimes mineures



Age des victimes déclarées par le parquet

MISSION GÉNÉRALE

Le SAVVD a été créé dans le cadre de la loi du 8 septembre 2003 sur la violence domestique et fonctionne depuis le 1er novembre 2003.

Le service possède pour l'exercice des activités visées, un agrément du MEGA, en application de la loi ASFT, comme service d'assistance aux victimes de violence domestique.

La mission du SAVVD selon la loi modifiée du 14 novembre 2013, consiste à assister, guider et conseiller des personnes victimes de violence domestique, y compris les enfants témoins de violence domestique, en recherchant activement leur contact.

POPULATION CIBLE

Toutes les personnes qui sont victimes de violence domestique dans le cadre d'une mesure d'expulsion, qui a été prononcée par le Procureur d'Etat.

INTERVENTION DE CRISE

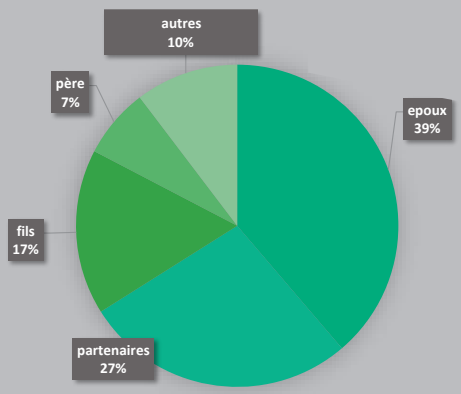
Une mesure d'expulsion à l'encontre de l'auteur(e) de violence est prise par le Parquet s'il existe des indices ou des faits de violence domestique. Cette mesure est primordialement une mesure de protection pour la victime qui peut même être prise sans l'accord de la victime.

*Le jour de l'expulsion, la Police transmet les rapports relatifs à l'expulsion au SAVVD. La victime est contactée **proactivement** dans les **24 heures** qui suivent l'expulsion par téléphone et par courrier.*

SAVVD

Service d'assistance aux victimes de violence domestique

Auteurs expulsés



249 Expulsions du domicile

42% Demandes de Prolongation

75% Violence conjugale

91% Violences physiques

17% Violence d'un enfant majeur masculin envers un parent

44 Nationalités

12% Victimes qui sont retraitées

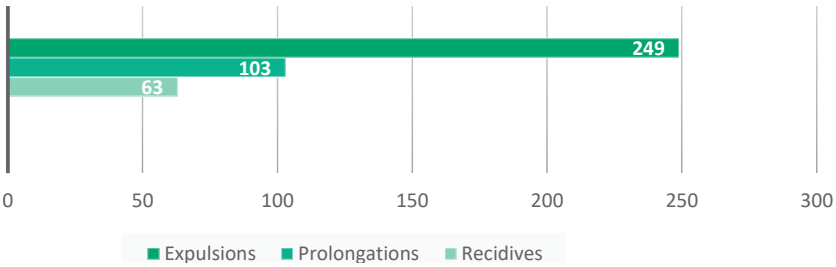
Le service prend en charge toute personne victime de violence domestique, indépendamment de son âge, son sexe et son genre.

L'encadrement de la victime est proposé par le service au cours des 14 jours de l'expulsion et pendant toute la durée de la prolongation, voire au-delà.

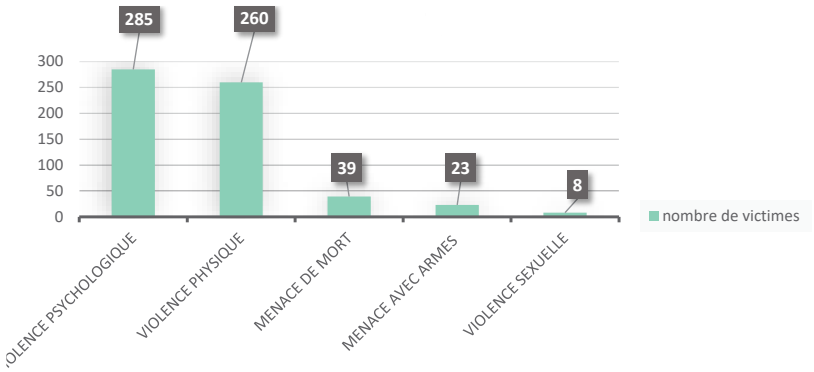
Le service est gratuit afin de permettre à chaque victime d'en bénéficier sans en exclure les personnes qui sont dans une situation de précarité.

La victime est libre d'accepter une entrevue.

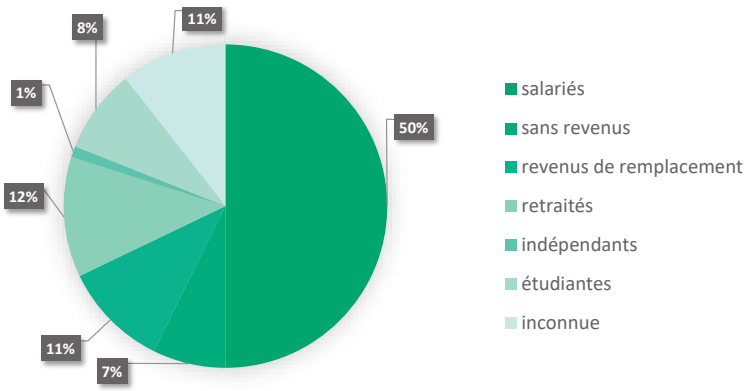
EXPULSIONS 2021



TYPES DE VIOLENCE



SITUATIONS PROFESSIONNELLES DES VICTIMES MAJEURES



SAVVD
Service d'assistance aux victimes de violence domestique

ENCADREMENT DES VICTIMES

Lors de la prise de contact, la victime décide si elle préfère bénéficier d'une consultation par téléphone, d'un rendez-vous au domicile ou dans les locaux du SAVVD. Les collaboratrices du SAVVD peuvent également se rendre à l'endroit choisi par la victime comme par exemple, à l'hôpital, au lieu de travail, chez un membre de la famille etc.

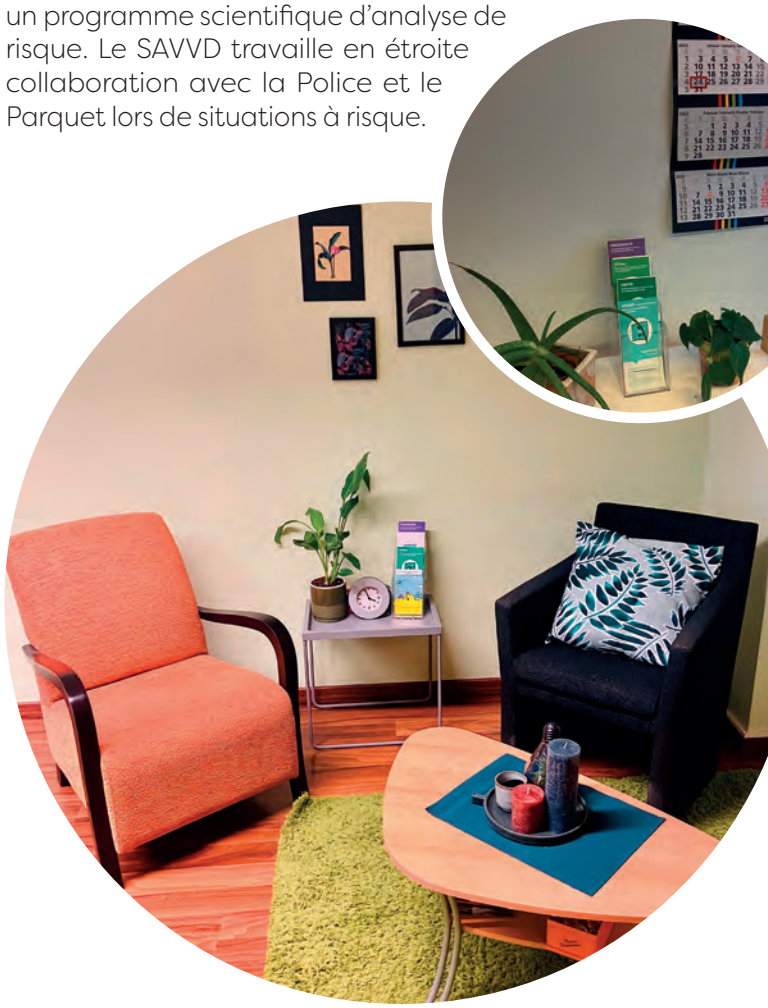
La rencontre du professionnel avec la victime se base sur les valeurs de respect, de l'écoute bienveillante tout en adoptant une attitude de **non-jugement** par rapport aux décisions futures. Les victimes de violence domestique peuvent bénéficier au SAVVD d'une **écoute active et de soutien**. Les collaboratrices du SAVVD interviennent pendant **la situation de crise**. La prise de contact avec les victimes se fait de manière **proactive**, c'est-à-dire, les collaboratrices recherchent activement le contact avec la victime afin de lui faciliter la démarche de consultation. Chaque victime est soutenue dans ses choix personnels.

Tout d'abord, les collaboratrices du SAVVD soutiennent la victime émotionnellement en créant un espace de parole. Cette intervention comporte plusieurs volets. D'une part il y a le soutien psychologique et de l'autre, la prise en charge de la situation sociale de la victime. Les collaboratrices informent sur les lois et procédures en vigueur. Les personnes sont averties de leurs droits et des démarches possibles: informations sur la loi de la violence domestique, assistance judiciaire, mesures accessoires, séparation et divorce etc...

Les membres du SAVVD peuvent accompagner les victimes lors de toutes les démarches administratives, selon leur demande comme par exemple, se rendre à la Police, chez l'avocat, au tribunal etc...

L'autonomie de la victime est favorisée, elle est elle-même experte de sa propre vie. Chaque situation familiale est différente et comporte ses difficultés et ses fragilités. Voilà pourquoi une **prise en charge globale** de la situation est importante. **L'accompagnement et l'information**, constituent une aide précieuse pour la victime en situation de détresse. La mise en place d'un **scénario de protection en collaboration avec la victime** est une mesure de sécurité importante. L'explication du **cycle de la violence** est un outil important qui permet à la victime de visualiser la probable évolution de la violence. Les parents sont sensibilisés sur **les conséquences que la violence** domestique peut avoir sur le développement de leurs enfants. La protection des enfants et leurs besoins sont également thématisés lors de l'intervention.

Une part importante du travail des collaboratrices du SAVVD est l'évaluation de la dangerosité et le risque de récidive de l'auteur de violence. Pour l'évaluation des **situations à haut risque**, le service dispose du programme DYRIAS, qui est un programme scientifique d'analyse de risque. Le SAVVD travaille en étroite collaboration avec la Police et le Parquet lors de situations à risque.



SAVVD
Service d'assistance aux victimes de violence domestique

LE TRAVAIL EN RÉSEAU

Le travail en réseau est primordial pour l'encadrement des victimes. Les situations familiales complexes comportent souvent de nombreuses difficultés à plusieurs niveaux. Les familles sont confrontées à de multiples problèmes tels que: problèmes psychologiques, problèmes de santé/dépendances, problèmes financiers/logement, isolement, menaces, stalking, troubles du comportement chez les enfants. Une collaboration en réseau est nécessaire pour encadrer et au besoin orienter tous les membres de la famille touchés par la violence.

L'équipe du SAVVD de par son expérience, privilégie le **travail en réseau** avec tous les acteurs sociaux. L'expérience acquise pendant les années au sujet de la violence domestique amène les formatrices du SAVVD à partager leur savoir avec d'autres intervenants sociaux et/ou des agents de police lors des formations gratuites.

Les collaboratrices du SAVVD travaillent étroitement avec le service Psyea, les autres services de Femmes en Détresse ASBL, la Police, le Parquet et d'autres intervenants sociaux.

Le SAVVD est représenté par un membre au « comité de coopération entre les professionnels dans le domaine de la lutte contre la violence ».

LE SUIVI PSYCHOLOGIQUE

Le poste de psychologue du SAVVD a été créé en juin 2015 dans le but d'accompagner les victimes adultes dans les premiers temps suivant l'expulsion.

Du point de vue du psychologue, l'intervention de crise au SAVVD consiste en une intervention urgente, immédiate et brève qui se module selon la demande de la personne. Elle vise à stabiliser l'état de la personne ou de son environnement en lien avec la situation de crise. Ce type d'intervention peut impliquer l'exploration de la situation et l'estimation des conséquences possibles, par exemple, le potentiel de dangerosité, le risque suicidaire ou le risque de décompensation, le désamorçage, le soutien et l'enseignement de stratégies d'adaptation pour mieux gérer la situation vécue.

En 2021, **161 victimes** ont accepté au minimum un contact avec la psychologue du SAVVD. En tenant compte de la situation bouleversante dans laquelle se trouve une victime suite à une expulsion nous constatons que le fait de pouvoir voir une psychologue qui travaille en étroite collaboration avec les intervenantes du SAVVD facilite l'acceptation de consultations psychologiques. La prise en charge en urgence et de manière intensive correspond aux besoins et à la demande des personnes victimes de violence.

Toutefois l'objectif de la psychologue est d'entrer en contact avec un maximum de personnes ayant vécu l'expulsion et d'organiser au moins un contact pour la majorité d'entre elles, mais cela ne sera possible qu'en cas d'augmentation du nombre d'heures de psychologue dont dispose le service.

En effet en 2021, **plusieurs victimes** n'ont pu être encadrées par manque de ressources.

L'ANNEE 2021

L'année 2021 constituait un nouveau défi pour l'équipe du SAVVD. Suite à la pandémie du COVID 19, le service a continué d'encadrer les victimes dans le cadre des expulsions. Les victimes ont très bien accepté les possibilités de consultations téléphoniques et de rendez-vous dans les locaux du SAVVD.

SERVICE KRANK KANNER DOHEEM

Garde d'enfants malades à leur domicile

95, rue de Bonnevoie | L-1260 Luxembourg
Tél.: 48 07 79 | E-mail: skkd@fed.lu
9,5 ETP

depuis 1988

Âge des enfants

La tranche d'âge 1-4 ans est la plus représentée **(51,3%)**

Nationalité

97,6% européenne, dont **30%** luxembourgeoise
0,5% double nationalité
0,1% non-européenne
1,8% inconnue

Langue parlée

68,4% Français
17,9% Luxembourgeois
9,5% Allemand
4,2% Anglais

678 **gardes** (– 34,1% par rapport à 2020)
743 **enfants gardés**
2034 **clients enregistrés**
79 **premières prises en charge**
329 **nouvelles inscriptions en ligne**
29 **gardes refusées par le service pendant l'année 2021.**

La **garde** est l'action journalière d'une gardienne se rendant chez l'enfant malade, pour assurer la garde et rentrant après avoir effectué le nombre d'heures de garde demandées

NOS OBJECTIFS

- Permettre aux enfants malades de rester à leur domicile en sécurité.
- Encadrer les enfants selon leurs besoins, en respectant leurs intérêts et ceux des parents.
- Permettre aux parents de concilier leurs responsabilités familiales et professionnelles.
- Priorité est accordée aux demandes de familles monoparentales.

SERVICE KRANK KANNER DOHEEM

Garde d'enfants malades à leur domicile

Organisation

Accueil téléphonique

Lu.-jeu. 7:00 - 12:00
14:00 - 18:00

Ve. 7:00 - 12:00

Répondeur

18:00 - 7:00

Weekends et jours fériés 24h/24h

Gardes

Entre 7:00 et 19:00

Minimum 4 heures

Maximum 9 heures

Cantons

Luxembourg	430
Capellen	157
Esch/Alzette	33
Grevenmacher	18
Vianden	14
Mersch	10
Remich	5
Diekirch	5
Rédange	3
Wiltz	1
Echternach	1
Clervaux	1

LES ATOUTS

COMPÉTENCE ET PROFESSIONNALITÉ:

Toutes les collaboratrices du service ont une formation dans le domaine socio-familial et participent régulièrement aux formations internes organisées par le service.

GRANDE FLEXIBILITÉ:

Grâce à l'organisation interne du service et à la grande flexibilité des collaboratrices, les gardes sont toujours effectuées dans les meilleurs délais.

SÉCURITÉ PHYSIQUE ET AFFECTIVE:

Confier son enfant à une personne inconnue, seule au domicile, exige une excellente base de confiance entre parents et gardiennes.

Dans ce contexte les collaboratrices du SKKD doivent être fiables, compétentes, professionnelles et avoir une grande flexibilité pour accomplir leur travail.

LES GARDES

Durée des gardes par jour:

4-6 heures	30,82 %
6-8 heures	24,93 %
8-9 heures	44,25 %

Les gardes de 8-9 heures sont le plus demandées.

Beaucoup de parents demandent même une augmentation du nombre des heures de prestation par garde.

Les mois les plus sollicités:

Septembre	9,6 %	Octobre	12,5 %
Novembre	14,2 %	Décembre	12,2 %

PUBLIC CIBLE

Enfants malades qui ont besoin d'un encadrement à domicile.

Critères:

- les deux parents ont une activité professionnelle
- familles monoparentales
- mère/père n'ayant pas d'activité professionnelle mais qui suivent une formation

SERVICE KRANK KANNER DOHEEM

Garde d'enfants malades à leur domicile

Etat civil:

90,7 % Couples

8,7 % Familles monoparentales

0,4 % Parents divorcés

0,1 % Parents séparés

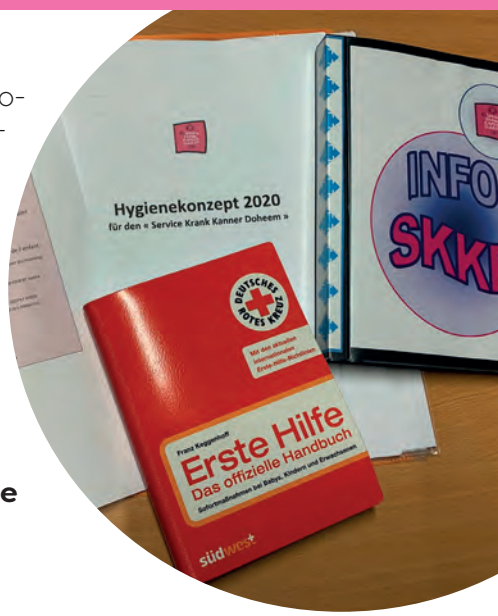
0,1 % Gardes alternées

61 gardes auprès de **2** enfants par garde

156 gardes auprès de **6** clients de la « Fondatioun Kriibskrank Kanner »

- mère/père n'ayant pas d'activité professionnelle mais qui doivent poursuivre une thérapie ou se rendre à un rendez-vous important (médical ou professionnel)
- sur le territoire du Grand-Duché de Luxembourg
- sans contraintes concernant la nationalité, la région, la situation culturelle ou économique

Enfants souffrant d'une maladie chronique ou qui ont un handicap.

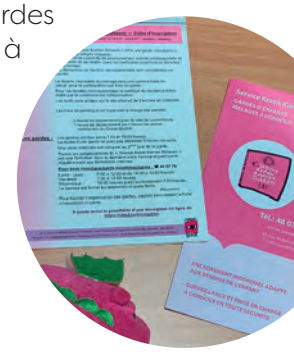


Critères:

- enfants n'ayant pas besoin de soins infirmiers

CONCLUSION

- Grand nombre de demandes de renseignements par téléphone quant au fonctionnement du service.
- Pendant cette 2e année de pendémie le taux de gardes organisées a légèrement augmenté par rapport à 2020. Beaucoup de parents ont encore fait du télétravail.
- En outre, accueillir des personnes inconnues à la maison n'était pas perçu comme adapté à la situation sanitaire actuelle.



COVID 19

- **3** collaboratrices du « *Service Krank Kanner Doheem* » ont eu droit au congé pour raisons familiales.
- Toutes les collaboratrices du « *Service Krank Kanner Doheem* » ont travaillé régulièrement dans d'autres services de Femmes en Détresse. Ainsi, à côté des gardes organisées par le « *Service Krank Kanner Doheem* », les collaboratrices ont effectué **319** remplacements dans ces autres services de Femmes en Détresse.
- Le « *Service Krank Kanner Doheem* » utilise encore au quotidien un concept d'hygiène adapté à la situation sanitaire actuelle, qui a été mis en place spécialement à cet effectif.
- Les collaboratrices utilisent pour chaque garde le matériel pour se protéger contre la pendémie (exemples : blouses médicales, masques, gants de protection, etc.).

crime

VISAVI

Vivre sans violence - consultations pour femmes

2 rue du Fort Wallis | L-2714 Luxembourg
Tél.: 49 08 77-1 | Fax : 26 48 26 82
E-mail: visavi@fed.lu
5,55 ETP

395 femmes reçues en consultation

Âge des clientes

48 % ont entre 31-50 ans

Nationalité

60 % U.E.
27,8 % hors U.E.

Etat civil

188 mariées
86 divorcées
67 célibataires
10 partenariat
15 séparée
29 inconnu

47 demandes d'admission dans un **refuge** et parallèlement

13 hébergements d'urgence en hôtels, Auberge de Jeunesse et Camping faute de place disponible en refuge

OBJECTIFS DU SERVICE

Prévenir la violence:

- informer sur la violence domestique
- présenter des modèles constructifs de résolution de conflits
- défendre le principe de l'égalité dans le couple
- préconiser une éducation non violente
- donner des formations visant le dépistage de la violence domestique à différents secteurs d'activités (école de police, travailleurs sociaux,..,)

Soutenir les victimes de la violence domestique et de Stalking:

- dépister et mettre des mots sur le vécu de violence
- élaborer des scénarios de protection
- montrer des issues à la violence
- donner des informations sur la dynamique de la violence
- donner des informations juridiques, administratives et psycho-sociales
- renforcer chez la femme l'estime de soi
- encourager chez la femme le processus du développement de ses capacités
- aider la femme à redécouvrir ses ressources personnelles

VISAVI

Vivre sans violence - consultations pour femmes

357 victimes de violence

Formes de violence

Formes de violence	Total
Violence psychologique	321
Violence physique	184
Violence sexuelle	56
Violence économique	107
Cyber violence	13
Stalking	19

Une utilisatrice peut vivre plusieurs formes de violence.

Relation avec l'auteur(e)

Mari/Epouse - Concubin(e) - Partenaire	246
Ex-mari/épouse - Ex-concubin(e) Ex-partenaire	88
Famille	8
Autre	15

Une personne peut être victime de plusieurs auteur(e)s de violence parallèlement.
Le tableau reprend l'auteur principal en 2021.

Sexe de l'auteur(e)

♀	♂	Inconnu
6	343	8

Nationalité de l'auteur de violence

165 UE

66 Non UE

126 Inconnus

POPULATION CIBLE

Toute femme se sentant menacée dans sa vie de couple et/ou vivant ou ayant vécu différentes formes de violence de la part de son partenaire.

Le service propose un accompagnement à court, moyen ou long terme.

Le Visavi assure également l'entretien d'admission pour intégrer un centre d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence domestique.

SERVICES OFFERTS

- Information, sensibilisation, prévention et formation en matière de violence domestique
- Consultations par téléphone
- Consultations par mail
- Consultations individuelles

- Ecoute active du vécu, de la situation et de la demande de la femme.
- Permettre d'identifier et de clarifier ses besoins.
- Informations juridiques, administratives et psycho-sociales.
- Informer sur la violence domestique et les conséquences y liées.
- Entrevue de crise avec la victime de violence.
- Evaluer le danger en situation de violence domestique par le DyRIAS -Dynamic Risk Assessments Systems
- Etablir un scénario de protection.
- Aider la femme victime de violence à trouver des issues.
- Aider au renforcement des propres ressources.
- Offrir un soutien psychologique.
- Stabiliser la femme souffrant de troubles post-traumatiques
- Entretiens préalables à l'admission dans un centre d'hébergement pour femmes
- Aide spécifique en cas de harcèlement obsessionnel (Stalking)
- Accompagnement auprès d'autres professionnels (p.ex avocat,...).

VISAVI

Vivre sans violence - consultations pour femmes

Accompagnements externes

Le service a effectué un total de **44** accompagnements externes auprès de différents professionnels : Avocats, Police, Tribunal, Centre d'hébergement, etcetera.

La durée d'un accompagnement variait de **1 à 4 heures**.

Suivi social dans le cadre d'un projet d'inclusion sociale par le logement

Organismes de logements sociaux	Nombre d'utilisatrices
AIS[1]	6
WH[2]	4
Phase	2
Total	**12**

[1]AIS : Agence Immobilière Sociale

[2]WH : « Wunnéngshëllef » asbl

Phase : Logement géré par le service PHASE de FED

SUIVI SOCIAL

- En 2021 les collaboratrices du VISAVI ont fait 47 demandes d'admission en structures d'hébergement. dont 18 femmes et leurs 11 enfants ont été admises au MACOU. Le VISAVI a assuré le suivi social de ces 18 femmes.
- 12 Suivis sociaux ont été garantis par le VISAVI pour les femmes qui ont reçu un logement auprès de la Wunnegshëllef asbl , de l' Agence immobilière sociale et du service PHASE de Femmes en Détresse asbl.

TRAVAIL EN RESEAU

- Groupe de travail interservices FED
- Groupe de travail des services de consultations et centres d'hébergement pour femmes (FH, Visavi, Centres Ozanam (Luxembourg-ville & Nord), Foyer Sud, Pro Familia)
- Participation à l'élaboration de l'APP Bright Sky
- Participation de la mise en place et familiarisation de l'outil VIVENDI
- Participation à la **Helpline 20 60 10 60** pour Victimes de Violences Domestiques depuis avril 2020 (confinement). La permanence téléphonique de 12h à 20h et les réponses aux mails toutes les deux semaines sont assurée par le VISAVI

PREVENTION ET FORMATION

Depuis 2010, le VISAVI est partenaire de la Police, du Service PREVENTION Capitale pour le cours «Affirmation de Soi - SBKFM» .

Le VISAVI a proposé en 2021 ce cours de 3 heures à 24 participant(e)s.

Les formatrices du VISAVI ont proposé 9 journées de formations pour d'autres professionnels : OIM, École de police, École des Sages Femmes, Collaboratrices de FED et autres services pour femmes victimes de violence domestique, s'adressant à plus de 100 personnes en Total.

S'y sont ajoutés des formations s'adressant aux bénévoles de SOS -Détresse et un workshop s'adressant aux professionnels du milieu psychosociale dans le cadre de la Journée nationale de prévention suicide.

VISAVI

Vivre sans violence - consultations pour femmes

2080 Consultations ont eu lieu en présentiel, par téléphone et par e-mail

19 consultations avec la participation de Bliss, chien d'accompagnement thérapeutique

23 personnes ont eu un suivi spécifique pour une problématique de **Stalking**

9 consultations en hypnose ericksonnienne et PNL ont été offertes.

75 sessions d'EMDR ont été offertes aux utilisatrices du VISAVI.

OBSERVATIONS CONCERNANT LES CONSULTATIONS EN 2021 :

- Dans le but de la diversification de notre offre (d'accès) et afin de permettre aux clientes d'autres supports plus adaptés à leurs besoins, le VISAVI offre aux utilisatrices de joindre le service par mail.

  Pour offrir un encadrement de qualité , les collaboratrices ont suivi une formation spécifique: Mailberatung.

  En 2021 le VISAVI a répondu à 155 mails de nouvelles utilisatrices et a assuré un suivi électronique qui correspond à un échange de 735 mails i.

- 44 accompagnements externes ont eu lieu auprès de différents professionnels: Avocats, Police, Tribunal, Centre d'hébergement, (La durée d'un accompagnement variait de 1à 4 heures.).

- Le succès de l'accompagnement des clientes avec l'outil EMDR se confirme avec une hausse des séances de 45 pour 2020 à 75 pour 2021.

SERVICE FORMATION

BP. 1024
L-1010 Luxembourg
E-Mail: formation@fed.lu
0.5 ETP

Convention d'Istanbul

« Article 15: Formation des professionnels

1 *Les Parties dispensent ou renforcent la formation adéquate des professionnels pertinents ayant affaire aux victimes ou aux auteurs de tous les actes de violence couverts par le champ d'application de la présente Convention, sur la prévention et la détection de cette violence, l'égalité entre les femmes et les hommes, les besoins et les droits des victimes, ainsi que sur la manière de prévenir la victimisation secondaire.*

2 *Les Parties encouragent l'inclusion dans la formation mentionnée au paragraphe 1, d'une formation sur la coopération coordonnée interinstitutionnelle afin de permettre une gestion globale et adéquate des orientations dans les affaires de violence couvertes par le champ d'application de la présente Convention. »*

MISSIONS

- Coordination des activités de 13 formatrices et 1 formateur, agréés en matière de violence domestique. Les membres du pool travaillent également dans les services de l'asbl Femmes en Détresse: Fraenhaus, PSYea, SAVVD et VISAVI.

OFFRE

SENSIBILISATION ET FORMATION

Organisation de séances de sensibilisation et de formation, à l'intention des professionnels et des futurs professionnels, sur des thèmes tels que la violence conjugale, la violence domestique, l'intégration des femmes, la place de la femme dans la société, les jeunes et le couple, l'égalité homme/femme, etc.

En effet, il est primordial que les professionnels en contact avec eux soient formés pour les accueillir avec respect et en cohérence avec leur besoin.

ATELIERS À DESTINATION DU PUBLIC-CIBLE

Organisation d'ateliers à destination

- des femmes concernant la violence domestique, l'intégration, l'égalité homme/femme
- des enfants et des adolescents concernant la violence domestique, les violences dans le couple, l'égalité

SERVICE FORMATION

STATISTIQUES

Formations et sensibilisation

24 séances
105 heures de formation
317 participant(e)s

Projet Equalcity

4 Modules
2 journées de formation par groupe
8 format.eur/rices
14 dates
98 heures de formation données
73 professionnel.les de 1ière ligne formé.es

INTERVENTIONS GRAND-PUBLIC

Intervention sur tous les sujets concernant la femme, sa position dans la société, les violences conjugales, les violences domestiques et les violences à l'égard des femmes en général.

Toutes les formations actuelles ne peuvent avoir lieu que grâce à la compensation financière par le MEGA des heures que les formatrices investissent dans la préparation et la tenue de formation.

QUELQUES LIEUX D'INTERVENTION

- Secteur psycho-social (divers services)
- Ecole de police
- Ecole de sage-femmes
- Hôpitaux et autres services de santé

NOUVEAUTÉ 2021

Création d'ateliers d'échanges et de compétences dans le but de former et intégrer de forme qualitative, les nouvelles personnes engagées auprès de FED asbl.

PROJET EQUALCITY

Le projet Equalcity (2019-2021) vise à renforcer la capacité des villes de l'Union européenne (UE) et des gouvernements locaux à identifier, orienter, protéger, et prendre en charge les personnes ayant subi des violences sexuelles et basées sur le genre (VSBG) au sein des communautés de personnes migrantes. L'objectif est celui d'améliorer les connaissances des personnes migrant.e.s et des services de première ligne sur les VSBG et les droits des personnes migrantes.

Une boîte à outils a été développée par Femmes en détresse a.s.b.l. et l'Organisation internationale pour les Migrations (OIM), Bureau-pays pour la Belgique et le Luxembourg, avec le soutien de la ville de Luxembourg.

En 2021, une phase de pilotage de séances de formation a eu lieu. Ces séances, organisées sur 2 jours, par groupe de +- 12 personnes, ont permis au final à 73 professionnel.les de 1ere ligne, de se former dans les thématiques telles que: l'intersectionnalité, l'empowerment, la violence domestique, la traite des êtres humains, les mutilations sexuelles féminines, les mariages forcés, les violences liées à l'honneur et les violences fondées sur l'orientation sexuelle, l'identité et l'expression de genre.

L'objectif principal est de permettre d'obtenir une vue d'ensemble et/ou une compréhension spécifique sur les formes de VSBG dans un contexte migratoire afin de créer des premiers automatismes d'identification et de réponse concrets sur le terrain ainsi que promouvoir la curiosité d'aller plus loin. En sensibilisant et promouvant une éducation permanente, nous renforçons nos capacités tant au niveau professionnel qu'individuel.

L'ANNÉE 2021
TOUJOURS SOUS INFLUENCE DE LA PANDÉMIE

UNE ANNÉE DE PLUS SOUS LE SIGNE DE LA COVID-19

Comme en 2020 les services de Femmes en Détresse ASBL ont également ressenti les conséquences de la pandémie en 2021.

Entre annulations de rendez-vous des clients et absences des collaborateurs à cause d'infection Covid, les services ont dû rester flexibles pour pouvoir au mieux être disponibles pour le public cible.

L'introduction du Covidcheck dans les entreprises a créé quelques insécurités, mais en règle générale tous les changements et adaptations nécessaires ont été accueilli plutôt avec compréhension, flexibilité et bienveillance.

Un grand merci aux collaboratrices (teurs) pour leur disponibilité.

Participation au projet EngGroussFamill de la Fondation du Grand- Duc et de la Grande-Duchesse avec l'artiste Jacques Schneider

L'ANNÉE 2021
TOUJOURS SOUS INFLUENCE DE LA PANDÉMIE

En 2021 l'Orange week a été une des premières manifestations qui a pu être organisée avec un grand public.

Femmes en Détresse ASBL a bien entendu participé à cette journée importante qui s'est déroulée à Esch-Alzette et à la chaîne humaine organisée à Luxembourg-ville.

TRAVAIL EN RÉSEAU

Nul n'est une île ...

Cette maxime est d'autant plus vraie dans le secteur social où aucun service ne peut prétendre à une prise en charge globale de la personne. Il est impossible pour un seul service de pouvoir être pertinent dans tous les domaines d'accompagnement nécessaires.

Le travail en réseau semble être une évidence, mais au quotidien il s'avère parfois que ce soit plus compliqué que prévu.

Travailler en réseau, pour une prise en charge optimale d'une cliente et de sa famille, c'est faire appel à différents services (internes et externes) en fonction de l'expertise de chacun. Cela implique une bonne connaissance de toutes les personnes ressources, la communication bienveillante avec les autres acteurs et un objectif commun : soutenir et faire avancer les clientes pour les rendre le plus autonome possible.

Un des pièges pourrait être la multiplication des réunions : la réunionnite. Si la réunion en présentielle par son contact direct avec les autres intervenants reste le moyen le plus pratique pour avancer dans le travail social, ce mode de fonctionnement a aussi des inconvénients. La pandémie a fait évoluer les rencontres virtuelles, certes moins conviviales, mais avec une grande efficacité. Il est parfois plus facile de se retrouver en réunion virtuelle d'une demie heure que de faire une réunion en présentiel.

Une clé de la réussite ? Une communication avec le réseau, transparente dans le respect du règlement sur la protection des données. La transparence commence par l'information de la cliente. Il est nécessaire d'expliquer en quoi l'accord du partage de certaines données et informations peut être bénéfique pour une meilleure prise en charge. Ensuite, avec des mots simples, il convient de présenter ce que permet le RGPD ainsi que ses limites. Ainsi les bénéficiaires sont conscientes de leurs droits. C'est la raison pour laquelle le consentement de la cliente est essentiel. Il est de la responsabilité du professionnel de recueillir cet accord dans le strict intérêt des bénéficiaires.

Le travail en réseau est indispensable dans le secteur social. Femmes en détresse dispose d'un grand réseau pour mener à bien son travail dans la lutte contre toute sorte de violence et d'inégalité contre les femmes et les victimes. En outre le réseau en interne des services de Femmes en détresse, les principaux acteurs du réseau sont :

les ministères, le parquet général et les instances de justice, les gestionnaires et intervenants du secteur social, les communes, les offices sociaux, écoles, entreprises , la liste est longue et non exhaustive.

FEMMES EN DÉTRESSE ASBL

COMMUNICATION

FED DANS LES MÉDIAS ET APPARITIONS PUBLIQUES

En 2021 , Fed a été un peu moins sollicité pour des articles dans les journaux, que l'année d'avant. Néanmoins les différents services et la direction ont présenté à de maintes reprises leur service et la totalité du travail de FED.

Soit dans des conférences, des formations, des présentations devant des grandes entreprises etc

Le Facebook de Femmes en détresse a été mis à jour de façon régulière avec des textes intéressants, des photos des évènements et de remise de dons.

City Mag:
01/2021
SKKD

Delano: 16/01/2021
« Childcare for sick children »
SKKD

Paperjam: 23/02/2021
« 50 femmes CEO »
FED

Wort/Contacto:
03.03.2021
« As mulheres que o paraiso maltrata »
SAVTEH

Facebook:
23/04/2021
« Lycée Josy Barthel-violence »
Oxygène

Conférence de presse avec la Minstre du Mega:
10/06/2021
« Rapport du Comité violence »
Savvd et Psyea

Clip de présentation du travail de Femmes en détresse (Atoz)

FEMMES EN DÉTRESSE ASBL

8 Wirtschaft & Finanzen

Höhere Preise für Taxifahrten in Trier

Grüne Lastwagen für Europa

Ausgebeutet

Moderne Sklaverei hat viele Gesichter: falsche Au-Pair-Mädchen, Putzfrauen, Tagelöhner am Bau

Zahl des Tages

7,6 Prozent

Menschenhandel: Zahl der Untersuchungen und Zahl der Opfer 2016 - 2020

Wort: 23/08/2021
« Ausgebeutet »
SAVTEH

Reporter: 26/08/2021
« Ausbeutung hinter legaler Fassade »
SAVTEH

Journal: 10/2021
« Skrupellos, skrupelloser, Loverboy »
SAVTEH

LETZEBUERGER JOURNAL

Seules au monde

Par Audrey Somsard, Lex Kleren Publié le 19 nov. 2021

La galère de la séparation, c'est une nouvelle vie qui s'annonce : nouveau logement, travail, mode de garde, tout change avec beaucoup moins de moyens. Une situation qui fait des familles monoparentales les catégories les plus précaires du pays. Des mères célibataires essaient de se regrouper pour mieux faire entendre leur voix et nous racontent leur quotidien.

Ils· Elles se marièrent et eurent beaucoup d'enfants. Le cliché est tenace. Des couples qui espèrent que l'amour va durer pour toujours. Même avec les chiffres si importants du divorce, peu de personnes se passent la bague au doigt en imaginant une fin à leur histoire. Il faudrait pourtant se préparer à l'après, si l'on en croit les professionnels. Car lorsque la rupture arrive, certains couples font face à de grandes difficultés. Dans un pays comme le Luxembourg où il est déjà difficile de se loger à deux, une fois seul·e avec des enfants, cela devient un parcours du combattant, d'autant que les logements sociaux sont pris d'assaut. Alors c'est la débrouille, le système D. Quand certain·e·s étaient déjà habitué·e·s à joindre les deux bouts, d'autres doivent faire le deuil d'une vie confortable.

Letzebuerger journal:
19/11/2021
« Seules au monde »
CFFM

Ils se mobilisent face aux violences domestiques

LUXEMBOURG-VILLE - À l'appel de la Ville de Luxembourg, des dizaines de personnes ont formé une chaîne humaine, ce jeudi, contre les violences faites aux femmes.

Voir le diaporama en grand »

L'Essentiel: 25/11/2021
« Ils se mobilisent face aux violences domestiques »

Remise des diplômes école de police :
09/12/2021
« Séminaire Aktiv gegen Gewalt »
Visavi

Concept of integration, support and guidance (CIAO!) – Luxembourg (2020-2022)

Neighbourhood Mothers in Stockholm – Germany, Sweden (2018-2020)

The project results show that the neighbourhood mothers can effectively reach out to women that previously have been out-of-reach. This allows them to communicate and gain trust, which increases their access to the right support. By participating in the project, migrant women gain work experience, access training and become active member of the society

Expat Spouses Initiatives – the Netherlands (2015 – Present)

Synthesis report EU: « Innovative approaches to integration and inclusion of migrants »
Kopplabunz

FEMMES EN DÉTRESSE ASBL

LA GOUVERNANCE

Le conseil d'administration qui se compose de bénévoles est issu de l'assemblée générale de l'association.

Les membres du conseil d'administration

ARAUJO Sofia – membre

KAPGEN Malou – membre

LAUTERBACH Astrid - **secrétaire adjointe**

LORENTZ Nicole – membre

MANDERSCHEID Karin – **présidente**

MEYER Karin – **trésorière**

OLINGER Bente – **secrétaire**

THINNES Catherine - **vice-présidente**

WELTER Christiane – membre

En collaboration étroite avec la direction de Femmes en Détresse ASBL, composée de la directeure générale, Madame Andrée Birnbaum et de la directeure adjointe et juriste, Madame Lena Vandivinit, le conseil d'administration gère l'association dans le respect de ses objectifs et valeurs et de toutes les dispositions légales et réglementaires pouvant par ailleurs toucher son domaine.

LES AFFILIATIONS DE FEMMES EN DÉTRESSE

Les membres du Conseil d'administration et les salariées de Femmes en Détresse sont engagées dans diverses structures, associations et groupes de travail afin d'améliorer en permanence la situation des femmes au Luxembourg et au niveau international.

La liste est actualisée au 1er janvier 2022.

Conseil national des femmes du Luxembourg : Astrid Lauterbach, Karin Manderscheid (Déléguées effectives), Nicole Lorentz, Catherine Thinnes (Déléguées suppléantes)

Plate-forme de concertation avec le Ministère de l'Egalité des Chances : Andrée Birnbaum, Karin Manderscheid et Lena Vandivinit

Plate-forme «Economie solidaire» : Virginie Coll

Fédération des acteurs du secteur social (FEDAS) : Catherine Thinnes

Wunnengshëllef : Andrée Birnbaum et Evelyne Spautz

ECPAT: Andrée Birnbaum

Divers groupes de travail

Action hiver: (Ministère de la Famille): Evelyne Spautz

Coopération entre professionnel-le-s dans le domaine de la violence: Andrée Birnbaum et Olga Strasser (effectives), Céline Gérard, Lena Vandivinit (suppléantes)

Comité de suivi de la lutte contre la traite des êtres humains du Ministère de la Justice: membre effectif: Andrée Birnbaum, membre suppléante: Sana Murad

LEF (Lobby européen des femmes): Andrée Birnbaum

WAVE (Women Against Violence Europe) Monique Lucas et Caroline Stella

Plateforme JIF

Différentes plateformes FEDAS

Aide à l'enfance : Andrée Birnbaum

Formation continue : Isabel da Silva

FEMMES EN DÉTRESSE ASBL

UTILISATION DES DONS

LES DONS VERSÉS À L'ASSOCIATION FEMMES EN DÉTRESSE SONT UTILISÉS DE FAÇON PERTINENTE EN FONCTION DU PUBLIC-CIBLE DE CHAQUE SERVICE.

Les dons reçus sont utilisés pour des aides directes pour les femmes et leurs enfants. Il s'agit d'aides ponctuelles comme l'achat de meubles, de petit matériel de ménage, des vêtements pour enfants, mais également le financement de permis de conduire ou encore des kits d'urgence en alimentation et de produits d'hygiène.

Voici quelques utilisations de dons de l'année 2021 :

- L'asbl Schungkëscht a fait un don de jouets et vêtements
- Les femmes Ambassadrices vivant au Luxembourg ont amené des spécialités et produits typiques
- Le personnel du FDL a fait une quête pour des jouets en bon état au sein de ses collaborateurs.
- Une classe du Lycée Josy Barthel a organisé une quête pour offrir des achets de produits hygiène aux personnes vulnérables
- Grâce aux dons d'une grande entreprise, toutes les chambres de la Maison Communautaire d'urgence ont été mises à neuf pour garantir une ambiance agréable aux femmes et à leurs enfants
- La FNEL a participé à la rénovation d'une chambre dans le logemeent encadré des filles et jeunes femmes

FEMMES EN DÉTRESSE ASBL
UTILISATION DES DONS

Comme toutes les années le Zonta Club Luxembourg Multiculturel a surpris les pensionnaires du refuge «Meederchershaus» pour Noël avec de beaux cadeaux sous le sapin. Une console Nintendo Wii était souhaitée depuis longtemps par les jeunes qui en profitent quotidiennement.

Les autres demandes des services concernaient :

- meubles et électroménager pour les enfants et femmes victimes de violence
- aide au financement de permis de conduire
- dons alimentaires d'urgence
- dons de première nécessité
- vêtements pour les enfants
- payements pour factures d'avocats, de médecin, factures d'urgence

et bien plus encore

Les dons reçus par l'association sont utilisés au profit d'activités spéciales des différents services (séjours de vacances, frais d'inscription à des formations, réalisation de projets des différents services ou participation au financement de projets personnels des clientes ...).

L'a.s.b.l. Femmes en Détresse étant reconnue d'utilité publique par arrêté grand-ducal du 17 septembre 2004, les dons lui versés sont fiscalement déductibles.

Compte BCEE No IBAN LU87 0019 1106 6556 2000.

Informations sur les activités des services sur Internet : www.fed.lu

La face cachée de la pandémie

If you're the victim of domestic abuse, don't let your voice go unheard

Si vous êtes victime de violences domestiques, ne restez pas silencieux(se). Téléchargez l'app Bright Sky Lux avec le QR code ci-dessous, appelez le **2060 1060** ou visitez le site **www.violence.lu**

FEMMES EN DETRESSE

Vodafone Foundation Luxembourg

FEMMES EN DETRESSE

56 rue Glesener
L-1630 Luxembourg

B.P. 1024
L-1010 Luxembourg

Tél.: 40 73 35
Fax: 40 73 34

e-mail: organisation@fed.lu
www.fed.lu

La couverture représente une peinture qui a été faite par une cliente de la MACOU dans le cadre d'un projet pour l'Orange-week (semaine de lutte contre les violences faites aux femmes)