

FEMMES
ENTRESSE



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022



SOMMAIRE



Préface de la Présidente.....	3
Missions officielles de Femmes en Détresse asbl.....	7
Les valeurs de FED.....	9
Les activités des différents services :.....	
<i>Administration centrale</i>	11
<i>CFFM</i>	14
<i>Fraenhaus</i>	18
<i>Kannerhaus</i>	22
<i>Kopplabunz</i>	26
<i>MaCoU</i>	30
<i>Meederchershaus</i>	34
<i>Naxi</i>	39
<i>Oxygène</i>	42
<i>2^e Phase</i>	45
<i>PSYea</i>	47
<i>Sakura</i>	50
<i>Savteh</i>	53
<i>SAVVD</i>	56
<i>SKKD</i>	61
<i>Visavi</i>	64
Service Formation.....	69
Les actions marquantes de 2022.....	72
Travail en réseau.....	75
FED dans les médias et apparitions publiques.....	76
La gouvernance.....	78
Dons.....	79

PRÉFACE



Si la crise sanitaire Covid-19 des années 2020 et 2021 s'est estompée un peu en 2022, il n'en est pas moins que la guerre en Ukraine et la crise de l'énergie qui en est découlée ont à nouveau pesé sur toute la population, mais plus spécifiquement sur toutes les personnes qui étaient exposées à la précarité déjà auparavant, dont font notamment partie les femmes clientes de nos services et structures et leurs enfants.



Mais ce triple effet négatif s'est aussi fait sentir sur la longue auprès de nos collaboratrices/teurs qui, en dehors d'un travail épuisant, devaient en plus composer avec les peurs que véhiculaient ces trois événements inattendus et effrayants.

Je voudrais dès lors en premier lieu remercier toutes celles et tous ceux de nos collaboratrices/teurs qui, avec un engagement et une volonté sans pareil, ont su maintenir dans cette période difficile un fonctionnement impeccable de nos services et centres d'accueil. Un merci va également à celles de nos collaboratrices dont les services étaient périodiquement fermés et qui ont assisté leurs collègues des autres services et centres d'accueil dans leurs tâches difficiles en raison des circonstances évoquées ci-avant.

Pour ceux de nos services dont le fonctionnement était réduit en raison des dispositions relatives à la crise sanitaire, le nombre des demandes d'aide et de soutien a atteint en 2022 au moins à nouveau le niveau de 2019, donc avant la crise sanitaire (SKKD, Kannerhaus, etc.) Pour d'autres services, cependant, l'augmentation de demandes en raison de la crise sanitaire s'est poursuivie en 2022 et va probablement rester à un niveau plus élevé pour les prochaines années.

Je ne vais pas faire cette année le tour des services et centres d'accueil pour montrer en détail l'évolution que prennent les besoins de nos clientes, je voudrais au contraire insister sur deux volets de notre travail qui ont commencé à se développer en 2022, mais dont l'essor réel ne se montrera qu'en 2023 et au cours des prochaines années.

La pénurie de logements abordables est à la base du développement de ces volets du travail de Femmes en Détresse asbl (FED). Il s'agit d'un côté de l'agrandissement du parc à logements mis à disposition de nos clientes, et d'un autre côté, de la gestion de logements dans le cadre du Suivi Logement en Milieu Ouvert (SLEMO) pour jeunes femmes et jeunes mamans.

Extension du service 2^e Phase de FED

FED a créé en 2017 son service 2^e Phase, qui gère les logements mis à disposition par FED et assure le suivi logements des clientes locataires de ces logements. Malheureusement le Ministère de l'Égalité entre les femmes et les hommes (MEGA) a refusé jusqu'ici de nous attribuer en quantité suffisante des postes pour les volets techniques et administratifs

qui sont beaucoup plus importants pour ce service que pour les services de consultation, de sorte que nous devons nous replier sur des demandeurs/deuses d'emploi dont les salaires sont pris en charge en majeure partie par l'ADEM (EMI et autres). Néanmoins toutes ces personnes réalisent un travail appréciable et il est en fait dommage qu'elles ne puissent être payées eu égard à leurs capacités réelles.

Le service 2^e Phase s'occupe du suivi logement des locataires et de la gestion des logements: en 2022, il s'agit de 2 logements propres (2 logements acquis par FED en 2021, mais dont le deuxième n'a été achevé que fin 2022), 14 logements mis à disposition de FED par le Fonds du Logement et trois logements mis à disposition de FED par des propriétaires privés dans le cadre de la convention de gestion locative sociale (GLS) conclue avec le Ministère du Logement. Depuis début 2023, ce dernier nombre a augmenté de 7 unités. Nous remercions par ailleurs très chaleureusement le collège échevinal de la Ville de Luxembourg qui nous mettra à disposition une maison avec 7 chambres pour femmes seules, afin qu'elles puissent stabiliser leur situation sociale et financière avant de devoir chercher un logement sur le marché privé. Merci aussi pour le poste de 20 heures pour le suivi de ces femmes et la gestion des logements ! Un grand merci également à la Fondation pour l'accès au logement et la Wunnengshëllef qui mettent également depuis des années des logements à disposition de notre population cible!

Cette évolution est soutenue par la direction et le conseil d'administration, alors que la situation sur le marché des logements devient de plus en plus difficile, notamment pour notre population cible qui ne dispose en général que d'un seul salaire, et très souvent seulement d'un revenu très faible, alors que les femmes avec enfants ne travaillent très souvent pas à temps plein. En règle générale, les bailleurs privés et les agences immobilières demandent que les futurs locataires disposent de deux salaires à durée indéterminée et en plus ils demandent des futurs locataires deux à trois loyers de garantie, ce que les femmes qui fréquentent nos services ne sont pas en mesure de payer. Sans parler du niveau de ces loyers !

Par ailleurs, la liste des femmes voulant rentrer dans un refuge pour femmes ou bien obligées de s'y réfugier devient de plus en plus longue en raison de la pénurie de logements abordables. Aussi, les nouvelles possibilités de logements à prix abordable créées par ce biais, permettent de libérer des chambres dans les refuges et d'y loger des femmes autrement exposées à la violence domestique.

Le nouveau service SAKURA : Logements encadrés pour jeunes femmes

FED a créé en 2022 son 15^e service, à savoir le service SAKURA (c'est le nom du cerisier japonais qui est un symbole de la beauté, de l'espoir, du renouveau) qui regroupera au fur et à mesure tous les logements SLEMO financés par le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse mis à disposition de jeunes femmes de 18 à 27 ans avec ou sans enfants (âgés de moins de 5 ans). Actuellement FED gère deux logements pour 6 jeunes femmes (une avec un jeune enfant) et un troisième appartement pour deux jeunes femmes avec chaque fois un enfant est en phase de finition.



Par ailleurs, en 2022, ont été réalisés les préparatifs pour le déménagement du Meederchershaus, rattaché depuis 2021 au MENEJ (ONE), dans un logement de transition, en vue de la rénovation du Meederchershaus initial et de la mise à niveau de ses chambres.

Ces quelques exemples montrent que 2022 a été à nouveau une année stressante, angoissante, de renouveau, avec de nouveaux objectifs et de nouveaux challenges. Si dans le rapport de 2021 j'avais exprimé l'espoir qu'on réussira à retrouver un rythme de travail et de développement un peu moins soutenu, je dois constater à l'heure actuelle que c'est un vœu irréaliste, aussi longtemps que nous ne lâcherons pas prise pour venir en aide aux femmes dans le besoin, quel qu'il soit. Ce que nous ne ferons certes pas!

Je voudrais adresser un grand merci à tous les ministères avec lesquels nous disposons pour certaines de nos activités d'une convention, à savoir le Ministère pour l'Égalité entre les femmes et les hommes, le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire, le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, le Ministère de la Famille (ONIS) et le Ministère du Logement qui nous font confiance pour la qualité du travail que nos collaboratrices/teurs fournissent chaque jour.

Last but not least, je voudrais remercier de tout cœur tous les donateurs et toutes les donatrices pour la générosité extraordinaire avec laquelle ils et elles ont soutenu nos activités aussi en 2022, rendu(e)s conscient(e)s par la crise sanitaire des années antérieures et par la subséquente envolée des prix de l'énergie que les femmes clientes de nos services et leurs enfants vivent des situations plus précaires encore que certaines franges de la population en général.

Luxembourg, en mai 2023.

Karin MANDERSCHIED

Présidente



FEMMES EN DÉTRESSE

asbl

56, rue Glesener | L-1630 Luxembourg
Adresse postale: B.P. 1024 | L-1010 Luxembourg
Tél.: 40 73 35 | Fax: 40 73 34 | Email: organisation@fed.lu

MISSIONS OFFICIELLES DE FEMMES EN DÉTRESSE ASBL

Les missions de Femmes en Détresse asbl sont multiples et variées, 15 services différents ont été créés afin de remplir les objectifs tels que fixés à l'article 2 des statuts de l'association:

« L'association a pour objet d'offrir aux femmes, à leurs enfants, aux jeunes filles une protection efficace contre la violence par le développement et la gestion de maisons pour femmes et jeunes filles en détresse, de centres d'information et de consultation.(...) »

Elle contribue à améliorer la condition de vie des femmes, en les aidant à s'intégrer à la vie économique et sociale en leur garantissant une aide psychologique, juridique et sociale et en leur offrant des formations spécifiques. (...)

L'association peut en outre exercer toutes activités et accomplir tous actes ou opérations susceptibles de favoriser, de promouvoir ou de faciliter la réalisation de son objet social »

Les services de Femmes en Détresse asbl sont subventionnés par des conventions avec le Ministère de l'Égalité entre les femmes et les hommes, le Ministère du Travail et de l'Emploi, le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse et le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région (ONIS).



FEMMES EN DÉTRESSE ASBL/ HISTORIQUE

HISTORIQUE

L'association sans but lucratif **Femmes en Détresse** fut créée en juin 1979 par un groupe de travail du Mouvement pour la libération de la femme (MLF). Elle avait comme but la création, le développement et la gestion d'une maison pour Femmes en Détresse asbl et voulait offrir aux femmes et à leurs enfants une protection efficace contre la violence masculine.

Le refuge pour femmes victimes de violence conjugale, le Fraenhaus, a ouvert ses portes en mars 1980.

La volonté affirmée de l'association de contribuer aussi à « l'amélioration de la vie des femmes, en les aidant à s'intégrer à la vie économique et sociale, en leur garantissant une aide psychologique, juridique et sociale et en leur offrant des formations spécifiques » s'est concrétisée par la création de services diversifiés au fil des années:

1980 ouverture du Fraenhaus, refuge pour femmes, victimes de violence domestique

1981 ouverture du service d'information et de consultation pour femmes VisaVi

1984 ouverture du centre de rencontre pour femmes « Kopplabunz »

1986 création du centre de formation pour femmes, familles et familles monoparentales (CFFM)

1988 création du SKKD : Service Krank Kanner Doheem au sein du CFFM

1991 dans le cadre du programme européen NOW (new opportunities for women), création du Naxi-Atelier, atelier de formations spécifiques pour femmes

1995 ouverture d'un bureau d'information pour jeunes filles victimes d'actes de violence physique et/ou sexuelle (nom de la structure: OXYGÈNE en 1997),

1997 ouverture du refuge pour jeunes filles, le Meederchershaus

1996 ouverture du Kannerhaus, garderie interne pour les enfants des clientes des services de Femmes en Détresse asbl

1998 création du Fraentelefon

2003 suite à la mise en vigueur de la loi sur la violence domestique, création du Service d'Assistance aux Victimes de Violence Domestique (SAVVD)

2005 ouverture du PSYea, le service psychologique pour enfants et adolescents victimes de violences domestiques

2007 création du dispositif d'aide aux victimes de la traite des êtres humains (SAVTEH)

2017 création du centre d'accueil MaCoU, maison communautaire d'urgence qui accueille des femmes en situation d'urgence pour une durée limitée

2017 création du service 2^e PHASE, suivi et accompagnement des femmes vivant dans un logement de deuxième phase

2022 création du service SAKURA, service de logements encadrés (SLEMO) pour jeunes femmes avec ou sans enfants

Femmes en Détresse asbl est le focal point de WAVE (Women against violence Europe) et experte nationale de l'observatoire du LEF (Lobby européen des femmes) sur la violence envers les femmes.

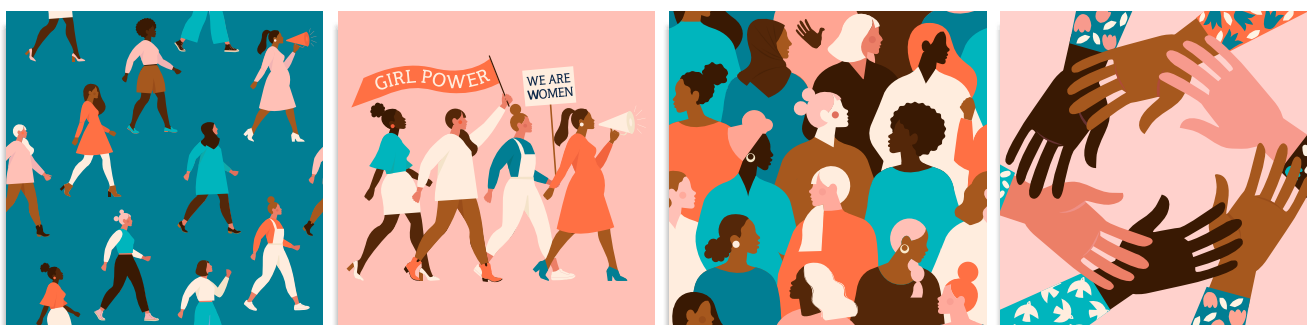
FEMMES EN DÉTRESSE ASBL

VALEURS / PRINCIPES DE L'ASBL « FEMMES EN DÉTRESSE »

Femmes en Détresse asbl s'appuie sur les valeurs fondamentales d'égalité entre les femmes et les hommes, de respect des droits de la personne et de respect des différences. Par ailleurs elle s'oppose à toute forme de violence, notamment la violence domestique contre les femmes et les jeunes filles, et oeuvrera toujours en faveur des victimes de violence, conformément aux dispositions de la Convention d'Istanbul (notamment les articles 18 et suivant) et contre la traite des êtres humains (conformément aux articles 382-1 et suivant du code pénal)

De ces valeurs fondamentales découlent logiquement les champs d'action suivants:

- lutter pour un changement individuel et social en favorisant des rapports égalitaires, avec la prise de conscience et l'analyse des rapports de pouvoir et des privilèges de certains;
- travailler à la conscientisation des femmes en prenant en compte la pluralité et la complexité des expériences d'oppression;
- reconnaître l'intersectionnalité des oppressions, c'est-à-dire reconnaître que certaines femmes peuvent vivre plusieurs formes d'oppression reliées à leur statut, leur classe, leur race, leur orientation sexuelle ou leur handicap physique, et que ces formes d'oppressions peuvent les rendre plus vulnérables et les exposer au risque d'agression sexuelle.



Femmes en Détresse asbl oeuvre selon le principe de l'intervention féministe. L'objectif fondamental de l'intervention féministe est de rendre les femmes conscientes de leur conditionnement social, des stéréotypes sexuels et des rôles limitatifs auxquels la société les confine, tant au niveau familial qu'à tout autre niveau.

L'intervention féministe vise l'empowerment des femmes et elle fait une lecture sociopolitique et une critique des problèmes vécus par les femmes. Cette lecture permet de voir que les difficultés vécues par les femmes sont causées par des facteurs sociaux et des conditions sociales qui les oppriment. La manifestation de problèmes (détresse, stress, épuisement, etc.) n'est pas interprétée, par l'intervention féministe, comme maladie, mais comme le résultat des inégalités entre les hommes et les femmes ainsi que du processus de socialisation de celles-ci.

Finalement, l'intervention féministe ne vise pas à aider les femmes à s'adapter aux conditions de leur oppression, mais elle les soutient dans leur démarche de remise en question des conditions sociales qui les oppriment et les aide à faire des choix dans leur propre vie.

Les valeurs essentielles appliquées par l'association tant dans le travail en équipe et inter-équipes qu'au contact avec les clientes sont les suivantes:

FEMMES EN DÉTRESSE ASBL

BIENVEILLANCE

(faire preuve d'empathie, de chaleur humaine, garantir l'épanouissement du groupe et de chacune)

Le respect et la reconnaissance de la personne: considérer l'autre comme une personne digne d'intérêt et d'attention.

- Le respect des droits des personnes.
- L'accueil empathique et la construction de réponses adaptées aux besoins des personnes en détresse traduisent la démarche d'action sociale globale que mène l'association. Elle vise à élaborer des réponses pour que chacune, quelle qu'elle soit, puisse être respectée et trouver un début de solution à sa situation, tout en étant elle-même actrice de son devenir.
- La reconnaissance du droit de tout individu en danger de recevoir assistance et protection selon ses besoins.
- Faire alliance avec les femmes et établir un lien de confiance.

EMPOWERMENT (rendre les femmes autonomes et actrices de leur vie)

- La croyance en la capacité humaine d'évoluer et de se développer.
- Le respect du principe d'autonomie de la personne et du principe d'autodétermination.
- La confiance en la capacité de chacun à être acteur de sa vie, la pratique de la rencontre entre ceux qui vivent l'injustice et ceux qui la combattent, la volonté de lutter contre l'exclusion et de refuser la fatalité sont autant de références qui guident son action.
- Soutien et respect des femmes dans leurs démarches.
- Respect de leurs choix, de leurs valeurs et de leurs besoins.
- Éviter le jugement.

COMMUNICATION TRANSPARENTE

(information et communication à tous les niveaux telle que requise et sans jugement)

- Femmes en Détresse asbl s'engage à appliquer dans ses relations avec les clientes tout aussi bien qu'au sein des équipes des services qu'entre services et avec les interlocuteurs externes une communication transparente, dans tous les cas, où elle permet de trouver des solutions permettant aux clientes d'améliorer leurs conditions de vie actuelles et futures.
- À cet effet, Femmes en Détresse asbl a mis en place un outil informatique rendant l'interconnexion et la sécurisation des données plus performante et plus facile.

PROFESSIONNALISME

(prendre du recul et du discernement, se remettre en question et rechercher l'excellence)

- Avoir une attitude professionnelle afin de toujours s'améliorer et se remettre en question
- S'engager pour réaliser un travail de qualité
- S'engager pour venir au mieux en aide à la population cible



FEMMES EN DÉTRESSE

Administration centrale

56, rue Glesener | L-1630 Luxembourg
Adresse postale: B.P. 1024 | L-1010 Luxembourg
Tél.: 40 73 35-1 | Fax: 40 73 34 | Email: organisation@fed.lu
8,87 ETP

En 2022

9 personnes ont travaillé au sein de l'administration centrale: la directrice générale, la juriste et directrice adjointe, la responsable sécurité et qualité, la secrétaire, l'assistante ressources humaines, les deux comptables et le technicien. Depuis la fin de l'année 2020 les bureaux de la responsable du service formation se trouvent également dans l'administration centrale.

LES DIFFÉRENTS VOILETS:

LA DIRECTION

- gère les 15 services et le personnel de l'administration centrale;
- garantit la réalisation des objectifs de l'association Femmes en Détresse;
- assure le suivi et le respect des positions idéologiques de l'asbl et notamment leur mise en œuvre par les services;
- identifie et évalue les risques propres à l'association, qu'ils concernent ses client(es), employé(e)s, bénévoles, ses biens, ses finances ou sa réputation et prend des mesures pour limiter et contrôler ces risques.

La direction participe aux plateformes de concertation avec les ministères, élabore les prises de position relatives à des questions d'actualité en relation avec les objectifs et les valeurs de Femmes en Détresse asbl, le cas échéant avec les services et le conseil d'administration.

Elle est responsable également pour le volet de la communication, la gestion des dons et le travail en réseau.



FEMMES EN DÉTRESSE

Administration centrale

LA RESPONSABLE SÉCURITÉ ET QUALITÉ

- harmonise et met à jour tous les processus des différents services et centres d'accueil de Femmes en Détresse asbl;
- met en place des méthodes et outils de management de qualité et de sécurité;
- assure (avec la direction) l'élaboration de l'état des risques et la mise en œuvre d'un management des risques;
- veille à la mise en œuvre de toute mesure technique ou administrative susceptible d'éviter des risques pour l'asbl, son personnel, son conseil d'administration et ses clients.

LA RESPONSABLE FORMATION

- organise les formations demandées par les acteurs du secteur social;
- coordonne les réunions des formateurs/trices;
- coordonne les actions de prévention et de sensibilisation comme la journée internationale de la femme et l'Orange Week.

LA SECRÉTAIRE ET L'ASSISTANTE RESSOURCES HUMAINES

- gèrent la gestion journalière des tâches administratives;
- font l'accueil téléphonique et l'accueil des visiteurs;
- réalisent les divers travaux d'organisation des entretiens d'embauche, de la préparation des contrats, des événements ponctuels;
- exécutent les autres travaux de secrétariat.

LE SERVICE COMPTABILITÉ

- effectue tous les travaux en lien avec les salaires des salarié(e)s;
- gère la comptabilité des 15 services de Femmes en Détresse asbl;
- établit (ensemble avec la direction) les prévisions budgétaires;
- établit les décomptes pour les différents ministères: Ministère de l'Égalité entre les femmes et les hommes, Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région (volet ONIS), le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie solidaire ainsi que le Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.



FEMMES EN DÉTRESSE

Administration centrale

QUELQUES CHIFFRES COMPTABLES:

Nombre de fiches de salaire établies sur 2022: **1.450**

Nombre de factures d'achats encodées: **2.763**

Nombre de factures ventes: **1.501**

Nombre de pièces de caisse: **2.278**

Grâce à certains changements au niveau de la comptabilité et de la simplification administrative (encore en cours), le nombre d'écritures comptables a pu être réduit de façon considérable: (**40.885** contre 57.083 en 2021)

LE TECHNICIEN

- organise et surveille les travaux de rénovation et réparation effectués par des services externes ou les collaborateurs internes des refuges;
- assure la logistique et les devis pour l'entretien des appartements de Femmes en Détresse asbl;
- monte et démonte les expositions et événements;
- s'occupe des contrôles périodiques et de maintenance des services et refuges;
- surveille la mise en place des mesures de sécurité et de conformité (agrément) dans les services;
- gère et coordonne les travaux à effectuer dans les appartements de la gestion locative sociale (GLS).

INFRASTRUCTURE

Les locaux de l'administration centrale se situent dans une ancienne maison de maître dans la rue Glesener et se composent de:

- 2 salles de réunion qui permettent la diversification des formations organisées par Femmes en Détresse asbl
- 1 grande cuisine
- un local technique avec bureau
- 6 bureaux

Les rencontres avec les familles du Meederchershaus et les admissions aux refuges se font dans les bureaux de l'administration centrale.







C.F.F.M.

Centre pour Femmes, Familles et Familles Monoparentales

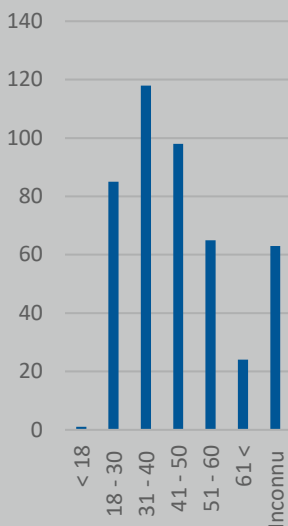
95, rue de Bonnevoie | L-1260 Luxembourg

Tél.: 49 00 51-1 | Fax: 40 61 11

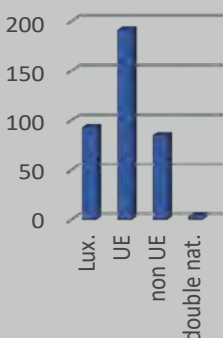
Email: cffm@fed.lu

6,2 ETP

Âge des clientes



Nationalités



2410 consultations

454 personnes suivies

292 nouvelles clientes

NOS OBJECTIFS

- Valoriser le rôle de la femme dans la famille et au sein de la société
- Soutenir les femmes dans leurs choix personnels
- Être à l'écoute de leurs demandes et de leurs besoins
- Les aider à sortir de l'isolement
- Promouvoir leur participation à l'élaboration et à la mise en œuvre de projets
- Combattre les préjugés envers les familles monoparentales

NOS SERVICES

- Consultations sociales
- Consultations psychologiques
- Consultations pédagogiques

NOTRE PERSONNEL

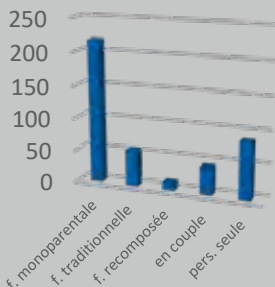
2 assistantes sociales
2 éducatrices graduées
2 psychologues
1 secrétaire

NOTRE OFFRE

- consultations individuelles
- groupes de parole
- activités
- information et guidance



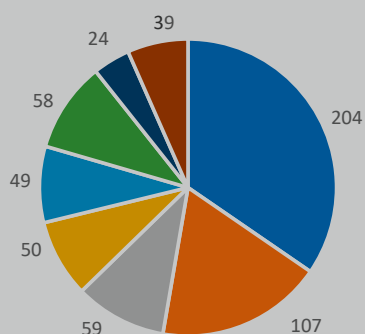
Composition familiale



- 218** fam. monoparentales
- 88** personnes seules
- 56** fam. traditionnelles
- 43** en couple
- 12** fam. recomposées
- 3** autre

Les motifs de consultation au service social

(en nombre de personnes)



- logement
- relation
- administratif
- juridique
- emploi
- santé
- revenu
- autre

POPULATION CIBLE

PERSONNES SUIVIES

441 femmes
13 hommes

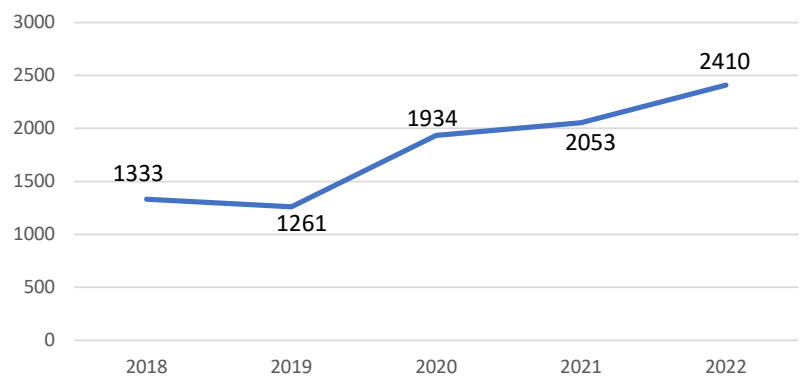
ÉTAT CIVIL

158 célibataires
117 divorcé(e)s
78 marié(e)s
33 séparé(e)s
4 pacsé(e)s
10 veuves/veufs

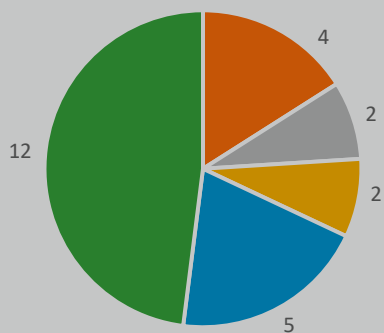
REVENU PRINCIPAL

50 % salaire
12,5 % REVIS
4,4 % REVIS complém.
7,5 % chômage
6,2 % sans revenu
20 % autres (retraite, pension d'invalidité, apprentissage...)

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CONSULTATIONS DEPUIS 2018

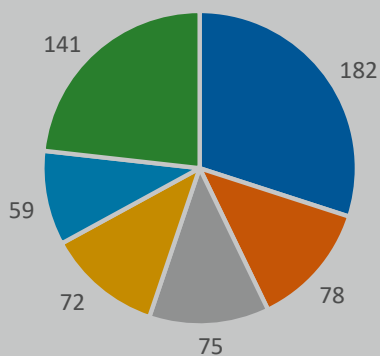


Les motifs de consultation au service pédagogique (en nombre de personnes)



- relation parents/couple
- rel. parent-enfant min.
- rel. parent-enfant maj.
- co-parentalité
- équilibre personnel
- autre

Les motifs de consultation au service psychologique (en nombre de personnes)



- santé mentale
- stress
- famille
- couple
- violences
- difficultés personnelles

THÈMES DOMINANTS DES DIFFÉRENTS SERVICES DU CFFM

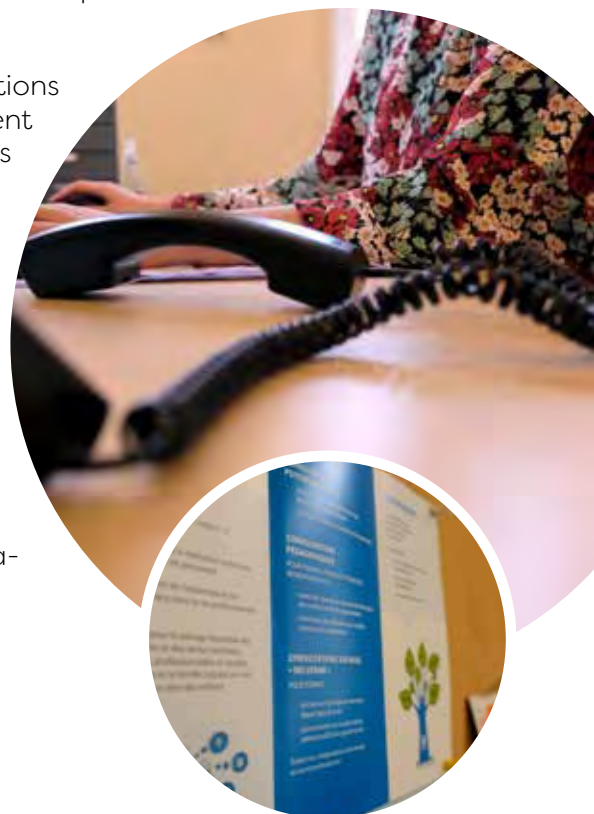
La détresse de logement reste aussi en 2022 une des principales problématiques rencontrées par le public cible.

En effet, la précarité de la situation financière ou professionnelle, l'augmentation des prix des logements et de l'énergie ainsi que le manque toujours croissant de logements abordables et sociaux constituent les motifs de consultation les plus importants au service des consultations sociales et mettent les familles dans des situations d'insécurité généralisée.

La recherche de logement devient de plus en plus difficile surtout pour les familles monoparentales, qui ne possèdent qu'une seule source de revenu et qui ne remplissent ainsi pas les critères exigés par les propriétaires. Dû à cette crise, les listes en vue d'une mise à disposition d'un logement social ne font que s'allonger, ce qui augmente le temps d'attente. Cette situation amène de plus en plus de déguerpissements ou des situations de crise où les familles se retrouvent dans des situations très précaires et provisoires.

Lors des consultations pédagogiques les thématiques principales tournent autour de la parentalité, de la coparentalité et de la communication entre les parents séparés ou divorcés.

Les client(e)s des consultations psychologiques se trouvent majoritairement dans des situations d'insécurité généralisée, ce qui les met dans un état d'épuisement physique et psychique. Leur déstabilisation psychique est souvent liée à des facteurs variés: situation déséquilibrée, crise personnelle, conjugale et/ou familiale, précarité financière, violence domestique, perte de travail, recherche de logement, maladies physiques, surmenage ...







FRAENHAUS

« Le Fraenhaus offre une aide et un refuge aux femmes victimes de violence »

Adresse anonyme

Tél.: 44 81 81

Email: fraenhaus@fed.lu

8,85 ETP

Nombre de clientes:

35 femmes et **46 enfants** ont trouvé refuge au Fraenhaus.

Toutes les femmes ont vécu de la violence, dont **34** de la part de leur **mari ou partenaire**, **1** femme d'un **autre membre de la famille**.

Nationalité des femmes:

12 femmes sont issues de **l'Union Européenne**.

23 femmes sont issues de **pays tiers**.

Situation financière:

14 femmes étaient **sans travail** à l'entrée au Fraenhaus.

Pour la plupart des femmes avec revenu, ce dernier était si bas qu'elles ne pouvaient pas en vivre.



POPULATION CIBLE ET MISSION GÉNÉRALE DU FRAENHAUS

Le Fraenhaus offre une aide et un refuge à toute femme victime de violence conjugale ou familiale ou victime de la traite des êtres humains. Sa capacité d'accueil est de 38 lits. Le Fraenhaus dispose d'une ligne téléphonique 24/24 et d'une chambre d'urgence (selon disponibilité).

En cas de danger vital il est impératif d'appeler directement la police.



NOS PRINCIPES D'INTERVENTION

Le travail du Fraenhaus est basé sur l'intervention féministe, qui part du principe que toutes les femmes peuvent surmonter l'état de dépendance et d'oppression, si on les encourage et les soutient.

Les victimes de violence conjugale ne sont pas responsables de cette violence et elles ont le droit à l'autonomie et au respect.

LES OBJECTIFS DANS LE TRAVAIL AVEC LES FAMILLES

Les objectifs visent à soutenir la famille (femmes et enfants) pendant son séjour au Fraenhaus.

L'objectif primordial est la sécurité de tous les résidents, femmes et enfants du Fraenhaus. Le Fraenhaus offre aux familles une

FRAENHAUS

L'âge des femmes

L'âge des femmes accueillies en 2022 varie entre 20 et 60 ans:

Moins de 20 ans:
aucune femme

Entre 21 et 30 ans:
10 femmes

Entre 31 et 40 ans:
14 femmes

Entre 41 et 50 ans:
10 femmes

Entre 51 et 60 ans:
1 femme

Durée de séjour :

1 an et plus: 9 femmes

Entre 4 et 12 mois: 7 femmes

Entre une semaine et un mois:
3 femmes

Moins d'une semaine: 3 femmes

13 femmes sont toujours au Fraenhaus au 31.12.2022

Destination après le séjour au Fraenhaus :

Retour auprès de l'auteur de violence: **4 femmes**

Appartement sur le marché privé: **7 femmes**

Suivi dans un logement social: **4 familles**

Logées chez la famille/amis: **2 femmes**

Retour au domicile sans partenaire: **1 femme**

Retour chez son nouveau compagnon: **1 femme**

Autre structure: **1 femme**

Inconnue: **1 femme**

place dans un cadre sécurisé. Dans un premier temps, la dangerosité de leur situation va être évaluée et des scénarios de protection individuels vont être mis en place.

La stabilisation émotionnelle vise à soutenir les familles pour surmonter l'état de dépendance et d'oppression par rapport à leur agresseur. L'équipe du Fraenhaus encourage les femmes et les enfants à retrouver confiance dans leurs propres compétences.

Le soutien individuel des familles dans leur projet social dirige les résidentes vers **l'indépendance financière et l'intégration sociale** afin que les femmes et leurs enfants retrouvent leur place dans la société.

ATELIERS ET ACTIVITÉS

L'équipe du Fraenhaus propose des activités ludiques, culturelles et des ateliers de bien-être. L'importance est donnée sur l'équilibre entre les habitudes et les nouveaux défis, afin de soutenir les femmes et enfants dans leur autonomisation (empowerment).

- excursions dans les différentes régions du pays
- sorties au cinéma, concerts et autres performances
- initiation aux jeux de société et découverte de livres et bouquins (projet Bibliothèque)
- activités de détente et ateliers de sport
- projets créatifs
- tables rondes sur la violence vécue et les émotions
- travaux ménagers (ateliers de cuisine, jardinage et plans de nettoyage)

Le maintien des coutumes tout au long de l'année offre une sécurité, voir une certitude qu'une partie de leur personnalité demeure et favorise une bonne cohabitation entre les résidents(e)s.

- coutumes et fêtes spirituelles: Carnaval, Pâques, Fête nationale, Halloween, St. Nicolas, Noël, etc.
- journées internationales et actions de promotion féministe: Fête de la femme, Orange Week, etc.



Appels téléphoniques et appels d'urgence:

En 2022 le Fraenhaus a répondu à **1786 appels téléphoniques**, **302 appels d'urgence**, c.à.d. des appels **en dehors des heures d'ouverture du service**.

Le suivi social

En 2022 les collaboratrices du Fraenhaus ont assuré le **suivi social de 10 femmes** et 9 enfants dont **6** logeant dans des appartements de la **Wunnengshëllef** et **4 de l'AIS**.

Les enfants au Fraenhaus:

46 enfants ont trouvé refuge au Fraenhaus. **Tous ces enfants ont été victimes des violences que leurs mères ont dû subir**.

L'**âge** des **enfants au Fraenhaus** varie entre **0** et **19 ans**.

DIFFICULTÉS

L'adaptation des chèques service vers une gratuité de l'encadrement périscolaire a entraîné un manque de places disponibles dans les différents services de garde d'enfants (conventionnés et privés).

Les femmes sont dépendantes des options de garde pour leurs enfants afin de pouvoir entrer dans une occupation rémunérée et/ou rester salariée. Abandonner son emploi en raison de l'impossibilité de garde d'enfants n'est pas une option.

L'intervention immédiate du SKKD et la possibilité des gardes au Kannerhaus ont permis aux femmes justement emménagées, de trouver une solution à court terme. Grâce à l'engagement de l'équipe et aux nombreux échanges avec les responsables des services de garde, des solutions adaptées ont pu être trouvées. Néanmoins le manque de places persiste et les difficultés demeurent.







KANNERHAUS

Garderie interne

depuis 1996

76, rue de Strasbourg | L-2560 Luxembourg

Heures d'ouverture: 7H30 - 18H30

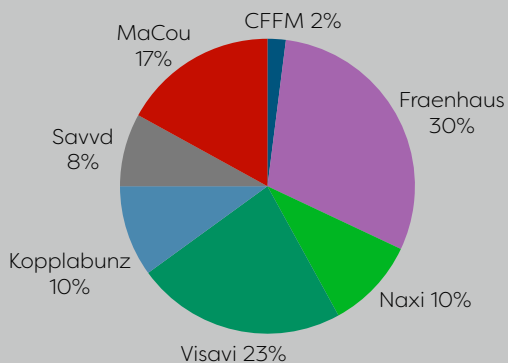
Tél.: 40 08 83 | Email: kannerhaus@fed.lu

3,41 ETP

Présences

- 48 enfants inscrits
- 74 % présences prévues
- dont
- 71 % d'occupation réelle sur 251 jours

Provenance des enfants gardés



Âge des enfants

- 63 % entre 0-4 ans
- 25 % entre 5-8 ans
- 12 % entre 9-12 ans

Nationalité des enfants

- 56 % Union Européenne (dont 52% luxembourgeoise)
- 44 % hors Union Européenne

LE KANNERHAUS

Le Kannerhaus est la garderie interne de Femmes en Détresse asbl.

L'objectif du service est de **soutenir les clientes** de l'association en assurant la garde de leurs enfants.

Le Kannerhaus assure un accueil adapté aux besoins de chaque enfant.



CARACTÉRISTIQUES PARTICULIÈRES

- tranche d'âge de 0-12 ans
- grande flexibilité quant à l'admission
- la prise en charge de 10 enfants
- garde de dépannage/ponctuelle/spontanée

CRITÈRES D'ADMISSION

La priorité est donnée

- aux enfants des femmes qui vivent dans le Fraenhaus ou aux parents qui utilisent l'un des services internes de Femmes en Détresse asbl
- aux enfants des femmes ayant repris une occupation professionnelle ou qui nécessitent une décharge
- aux enfants des femmes poursuivant une formation dans l'un des services internes
- aux enfants des femmes qui ont perdu leur moyen de garde
- aux femmes ayant besoin d'une garde temporaire pour des enfants scolarisés (durant la période des vacances scolaires)
- aux enfants des femmes qui ont besoin d'une garde

KANNERHAUS

Garderie interne

Activités 2022 en dehors du Kannerhaus

- Aires de jeux
- Yoga
- Plaine de jeux thématiques
- Psychomotricité
- Pique-nique
- Fête de St. Nicolas
- Fête de Carnaval
- Potager surélevé
- Théâtre dans le Kopplabunz
- Carrousel à la petite Foire
- Train Jangeli
- Musée de la nature
- Marché hebdomadaire et de Noël
- Projet forestier
- Mäertchen



pendant les congés collectifs des foyers de jour...

- aux enfants de parents, en majorité des mères, qui se

rendent dans des centres de consultation externes et se trouvant dans des situations d'urgence

AU KANNERHAUS LES ENFANTS SONT AU CENTRE DES PRÉOCCUPATIONS

Principes: Le service considère les enfants dans leur globalité, en respectant leurs forces et leurs faiblesses.

En raison des problèmes familiaux (violence conjugale), l'enfant intègre dans son inconscient les soucis de la mère, de la tristesse, de la négligence, un manque de sommeil e.a., d'où l'importance d'accueillir l'enfant au Kannerhaus dans une ambiance lui permettant ainsi de se détendre et de se sentir sécurisé.

Le Kannerhaus va **restituer** une **structure de base** aux enfants qui le fréquentent régulièrement sur une certaine durée et leur permettra de ressentir à nouveau un sentiment de confiance.

STIMULER LE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT

Les enfants accueillis au service, viennent de différents contextes et cultures. Ils ont des nationalités diverses et parlent différentes langues à la maison.

De nos jours, on constate de plus en plus que les parents sont parfois dépassés par les nouvelles technologies. On pourrait penser que les parents ne se sentent pas assez compétents et voient de moins en moins l'importance de leur rôle comme modèle et de la nécessité d'avoir des interactions avec leur tout-petit par le regard, les mots et le jeu.

Même si l'écran (télé, smartphone etc) semble calmer le bébé ou l'enfant momentanément, il est d'une grande importance que l'enfant puisse explorer son environnement avec ses cinq sens. L'exploration multi-sensorielle du monde extérieur permet de prévenir divers troubles du comportement (troubles de l'attention, du langage, problèmes de santé etc).

Le luxembourgeois n'étant généralement pas leur langue maternelle, les parents rencontrent souvent des problèmes avec



KANNERHAUS

Garderie interne

les langues usuelles du pays. C'est pourquoi l'équipe met l'accent sur le développement linguistique afin que les enfants acquièrent les bases nécessaires pour débiter le parcours scolaire et ainsi faciliter leur intégration sociale.

Un des objectifs principaux est d'aider les enfants à comprendre et parler la langue luxembourgeoise.

Pour ce faire, l'équipe du Kannerhaus accompagne l'enfant selon son rythme, l'interaction est permanente. L'apprentissage se fait par «le jeu», «le chant», «la lecture», «jeux de doigts», ainsi que via le dialogue.

L'enfant doit pouvoir exprimer ses émotions et ses désirs par la langue verbale et non-verbale (mimiques et grimaces), pour se faire comprendre, mais aussi pour comprendre ses camarades. C'est pourquoi un climat sécurisant et de confiance est de rigueur.

Afin que chaque enfant puisse se sentir unique et valorisé au Kannerhaus, le service fête son anniversaire avec un gâteau, une couronne bricolée avec l'enfant et un cadeau qui lui est offert.

Régulièrement des ateliers gourmands sont organisés au Kannerhaus, où les enfants cuisinent et pâtissent dans une ambiance pédagogique et ludique.

Pour une interaction saine et respectueuse entre l'équipe et les enfants, des règles claires et précises ont été établies. Il est important que tous les membres de l'équipe éducative travaillent de manière cohérente et poursuivent un objectif commun.

L'équipe assure une atmosphère agréable et sécurisante dans laquelle les enfants se sentent à l'aise et acceptés.

Les locaux offrent un environnement chaleureux et accueillant et sont adaptés aux besoins des enfants.

Complétés par un espace extérieur, ils permettent aux enfants de dépenser leur énergie à l'air libre.

Une grande importance est attachée à la nature, le point fort étant l'exercice quotidien à l'extérieur.

Le service profite beaucoup des aires de jeux de la Ville de Luxembourg, en profitant des transports en commun, ainsi que de notre camionnette, permettant d'effectuer de belles excursions dans la nature.

L'équipe éducative travaille de manière flexible afin d'assurer un accueil chaleureux des enfants et participe régulièrement à des supervisions et formations de manière individuelle et en équipe.







KOPPLABUNZ

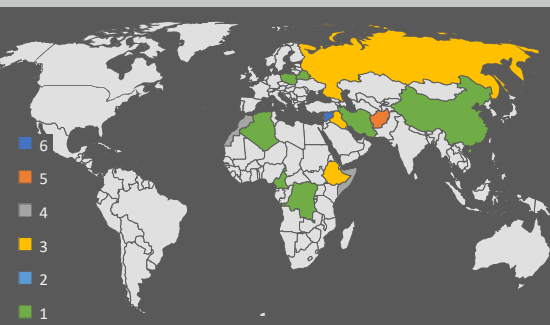
Centre de rencontre pour femmes

46, rue Michel Rodange | L-2430 Luxembourg

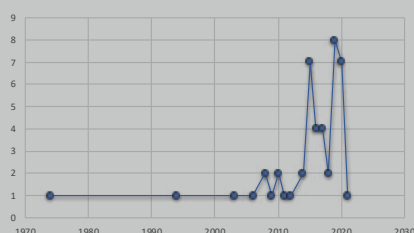
Tél.: 22 07 14 | Fax: 26 89 70 14 | Email: kopplabunz@fed.lu

0,5 ETP

Pays d'origine



Année d'arrivée au Luxembourg



Le centre de rencontre Kopplabunz est un lieu d'accueil, d'information et d'orientation exclusivement réservé aux femmes. La mission principale du Kopplabunz est d'aider les femmes à être davantage autonomes dans leurs actes quotidiens au sein de la société d'accueil.



NOS OBJECTIFS

Les objectifs du Kopplabunz sont:

- favoriser le dépassement de soi et l'ouverture aux autres
- renforcer l'estime de soi
- promouvoir le potentiel et les ressources des femmes
- consolider la maîtrise des langues
- informer sur le Luxembourg, ses cultures et ses institutions
- ouvrir la voie vers l'autonomie socioprofessionnelle
- proposer des moments créatifs et récréatifs
- permettre une expérience de travail en équipe
- aider à se construire des réseaux de solidarité

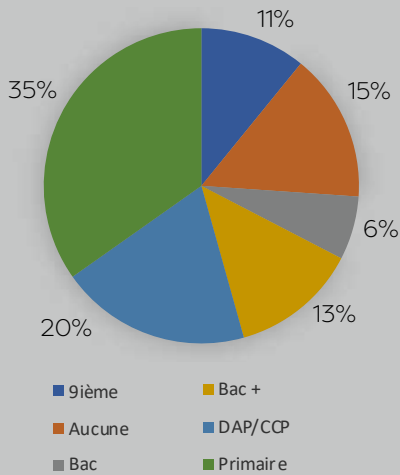
POPULATION-CIBLE

Kopplabunz s'adresse particulièrement aux femmes issues de l'immigration, qui, par leur situation, se trouvent éloignées des mesures d'insertion sociale existantes au Luxembourg.

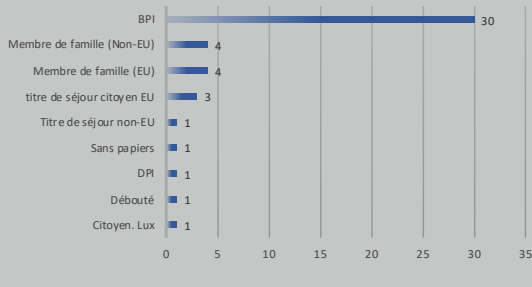
KOPPLABUNZ

Centre de rencontre pour femmes

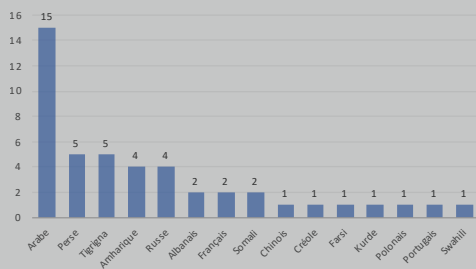
Niveau d'éducation



Statut de séjour



Langue maternelle



NOTRE OFFRE

Déroulement du programme du Kopplabunz

Après un premier entretien individuel d'accueil, un parcours individualisé est établi pour chaque participante. En fonction des compétences et besoins identifiés, les femmes s'inscrivent aux ateliers proposés gratuitement par le Kopplabunz.

En 2022, les participantes ont pu suivre huit ateliers différents:

- Atelier de découverte de la ville de Luxembourg à travers le regard des femmes immigrées
- Atelier de photo multiculturelle/ journalistes-amateurs
- Atelier artistique et partage de compétences
- Café des langues en luxembourgeois
- Jeux de rôles
- Le Luxembourg pas cher (avec Lët'z Rise Up, A.S.B.L.)
- Atelier holistique (réalisé par Koru, A.S.B.L.)
- Atelier de danse (réalisé par Luxembourg Collective of Dance)



ATELIERS EN 2022

En 2022, Kopplabunz a accueilli 46 participantes originaires de 19 pays, dont l'Érythrée et la Syrie, parmi les plus représentés. 44 des 46 participantes viennent des pays hors Union européenne. Une participante est d'origine luxembourgeoise. L'âge moyen des participantes est de 44 ans. Un tiers des participantes parlent arabe. 67% des participantes vivent du Revis ou reçoivent une allocation complémentaire au Revis.

Les ateliers proposés en 2022 ont été continuellement adaptés à la demande de la population cible. Le souhait étant d'offrir

KOPPLABUNZ

Centre de rencontre pour femmes

un accompagnement qui permette de renforcer l'autonomie des usagères et de les rapprocher de leur objectif d'évolution dans la société luxembourgeoise, d'y éduquer leurs enfants, de participer à terme à une formation qualifiante et/ou un emploi et, enfin, de s'y sentir acceptées et intégrées. Si l'emploi s'avère être un des facteurs importants dans l'intégration d'une personne au sein de la société, le chemin pour y parvenir passe par l'affirmation de soi et le renforcement des compétences sociales, ainsi que de la connaissance de la société dans son ensemble.

En 2022, Kopplabunz a mis en place 129 ateliers (entre 3 et 4 ateliers par semaine). Les divers ateliers ont été menés de manière interactive: groupes de discussion, rencontres, activités créatives et ludiques, découvertes et visites, etc.

L'offre du Kopplabunz s'est enrichie de nouveaux ateliers réalisés en collaboration avec des organisations externes (Luxembourg Collective of Dance, Koru A.S.B.L., Lëtz Rise Up A.S.B.L.).

Kopplabunz apprécie également la collaboration avec d'autres services de Femmes en Détresse asbl. Les participantes de l'*atelier artistique* et l'*atelier partage des compétences* ont préparé 5 spectacles de marionnettes qu'elles ont pu présenter aux mères et enfants clientes de FED. En juin 2022, Kopplabunz a pu accueillir les enfants du Kannerhaus pour écouter deux contes marocains («*Renard et courgette*», «*Renard et hérisson*»), un conte tchécoslovaque («*Budulinek*») et un conte biélorusse («*Grosse betterave*»). En décembre 2022, Kopplabunz a organisé une rencontre de Noël avec un spectacle de marionnette. Les enfants du Kannerhaus ont pu danser, bricoler, déguster des repas des pays d'origine des participantes et réceptionner quelques petits cadeaux.

Le 25 novembre 2022, à l'occasion de l'Orange Week 2022, Kopplabunz a participé au point de presse pour présenter le tableau «*Lux'elles, Lumière sur nos rêves*» (exposé à la même occasion à l'Hôtel de Ville d'Esch-sur-Alzette entre le 25 novembre et le 10 décembre 2022). L'œuvre est collective, portée par 11 femmes issues d'autant de pays différents (Biélorussie, Érythrée, Kosovo, Pologne, Portugal, Syrie), de profils également très différents, dont le point commun est de fuir des violences et des adversités, et d'avoir trouvé refuge au Luxembourg. L'image sur le tableau (un grand papillon, dont les ailes ont la silhouette du Grand-Duché) est une synthèse de la discussion approfondie avec les participantes à l'*atelier femme actrice de vie*, portant sur l'autonomie, la liberté, l'émancipation et l'intégration dans la société luxembourgeoise.







MaCoU

Maison Communautaire d'Urgence

depuis
mi-janvier 2017

Adresse anonyme | Tél.: 40 73 35
3,25 ETP

Lors de l'année 2022, **75 demandes** d'admission sont parvenues à la Macou parmi lesquelles **19 admissions** ont été réalisées, les autres n'ayant pas pu être retenues par manque de place.

MaCoU

La Maison Communautaire d'Urgence est un refuge d'urgence à courte durée pour femmes avec ou sans enfants en situation de détresse sociale aiguë. Les femmes qui sont victimes de violence domestique sont prioritaires pour être admises.

En 2022 la MaCoU a connu de grands changements tant au niveau de la disposition qu'au niveau des aménagements internes: nouveau mobilier dans les chambres et réorganisation des salle communes.

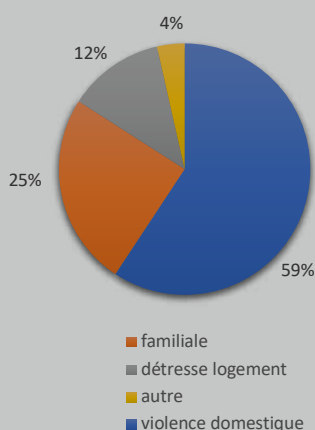
Actuellement, la MaCoU offre un atelier d'art qui se compose d'activités artistiques et festives. L'atelier, animé par une aide-socio-familiale, vis l'éveil artistique et permet aux femmes et à leurs enfants de faire des activités de loisirs.

Un potager pendant la saison printanière et estivale permet de cultiver et travailler avec les produits de la terre. Cette activité, organisée avec le personnel, crée un lien familial entre les femmes et leurs enfants, respectivement avec le groupe, et permet en même temps de renouer le contact avec la nature.

Au sein de la MaCoU, l'ambiance familiale et accueillante est primordiale. Le personnel veille à ce que les futures habitantes soient reçues de la meilleure manière possible. Une chambre chaleureuse, préparée, un petit mot de bienvenue et quelques petits cadeaux attendent les nouvelles-arrivées. La vision de la Macou est que les femmes et leurs enfants ressentent le foyer comme un chez soi, où ils peuvent retrouver un équilibre et se stabiliser. Les autres habitantes sont informées de l'arrivée et de l'accueil des futures habitantes et sont sollicitées aussi pour s'aider entre-elles. Une dynamique familiale s'installe entre les habitantes.

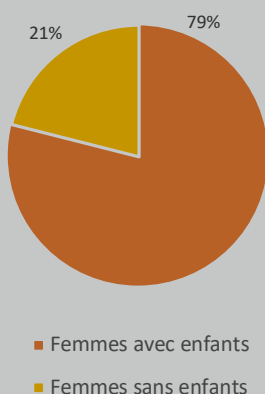


Motif des demandes

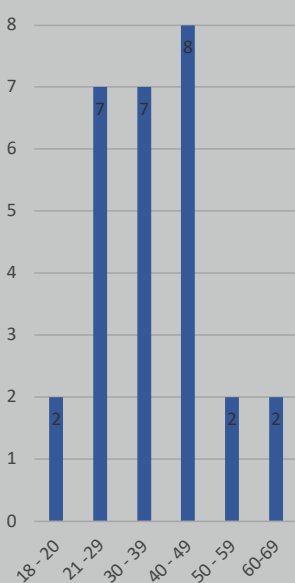


Il est possible que plusieurs motifs concernent une même femme.

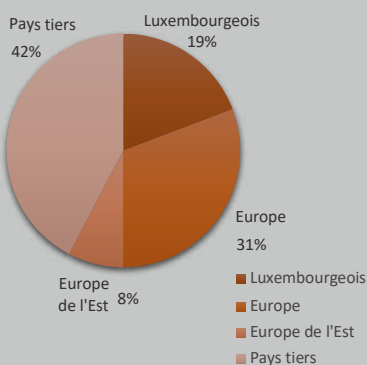
Population



Âge des clientes



Nationalité



Depuis 2017, la Maison Communautaire d'Urgence (MaCoU) dispose de 9 chambres avec une capacité de 2 à 4 personnes maximum par chambre et selon les nécessités, la possibilité de mettre un lit de bébé.

POPULATION CIBLE

Des femmes majeures qui se trouvent dans des situations à haut risque et qui ont besoin d'un lieu protégé et sûr, à savoir :

- une situation où un prolongement de la mesure d'expulsion a été refusé, mais dans laquelle la femme se trouve néanmoins en danger,
- une situation de divorce/crise, en attendant un autre logement,
- des femmes qui sont victimes de la traite des êtres humains,
- une situation de détresse de logement pour diverses raisons tel qu'un contrat de bail actuel venu à terme ou résilié et que le nouveau logement n'est pas encore accessible ou que les femmes n'ont pas pu trouver un nouveau logement,
- une situation de crise quelconque qui fait qu'une femme ait besoin d'un endroit calme et protégé.

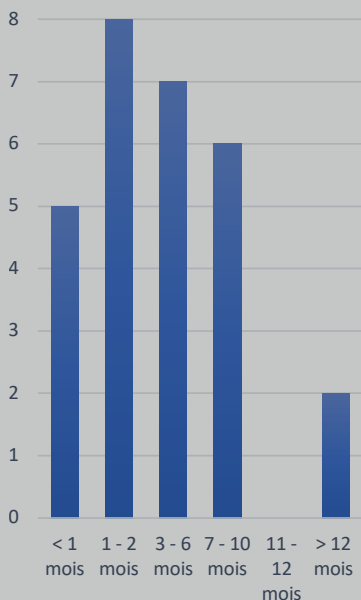


COMMENT ACCÉDER À LA MaCoU?

Par une demande d'admission faite par une collaboratrice d'un service de consultation interne ou externe, envoyée à la coordinatrice de la MaCoU.

Le service de consultation qui a envoyé la demande d'entrée assure le suivi personnel de la femme demandeuse. Le personnel de la MaCoU gère l'établissement du contrat d'hébergement, l'accueil dans la maison et le vivre-ensemble pendant le séjour à la MaCoU.

Durée d'hébergement



CRITÈRES D'ADMISSION

Pour pouvoir accéder à la MaCoU, la femme souhaitant intégrer le foyer doit remplir au moins une des conditions suivantes:

- présenter une certaine autonomie existentielle
- avoir une stabilité suffisante pour vivre dans un logement avec un minimum d'encadrement
- présenter une stabilité psychique (pas de souffrance psychique aiguë, pas de dépendance)
- en cas de détresse de logement, avoir une solution pour au plus tard après deux mois de séjour à la MaCoU
- une collaboration étroite avec l'agent de suivi qui a fait la demande d'entrée

DURÉE D'HÉBERGEMENT

Suite à la problématique d'accès au logement au Luxembourg et au manque de place au sein des autres foyers, les séjours à la Macou deviennent plus longs qu'initialement prévu.

Des nouvelles procédures ont été mises en place afin de garantir la qualité de prise en charge globale de la femme et de sa situation.







depuis janvier 1997

Meederchershaus

Le foyer d'accueil urgent en situation de crise psychosociale aiguë (AUSCPA) accueille des adolescentes et des jeunes femmes victimes de violence familiale.

Tél.: 29 65 65

Email: meederchershaus@fed.lu

6,55 ETP

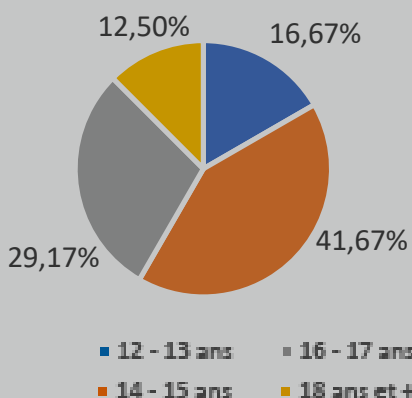
En **2022**, le «Meederchershaus» a hébergé **24 pensionnaires** (4 filles étaient encore présentes depuis 2021; 7 filles admises en 2022 sont encore présentes le 1^{er} janvier 2023).

Âge des pensionnaires:

La catégorie d'âge des pensionnaires **varie entre 12 et 21 ans** selon le concept du «Meederchershaus».

La tranche d'âge la plus représentée en 2022 est celle des filles âgées **entre 14 et 15 ans**. Le nombre de jeunes qui se retrouvent dans ces rubriques s'élève à **10 sur 24 filles**, soit 41,67 %.

3 filles (soit 12,5%) étaient des **jeunes femmes majeures**.



OBJECTIFS

- se positionner contre toute forme de violence
- guider les pensionnaires sur leur chemin
- essayer de trouver une solution appropriée aux besoins de la population cible
- assurer un suivi social

OFFRE

- un refuge disposant de 8 lits
- un séjour à court et moyen terme
- une présence 24/24
- une adresse secrète pour garantir un maximum de sécurité
- une élaboration d'un projet de vie pour chaque jeune fille accueillie

PUBLIC CIBLE

Adolescentes et jeunes adultes

- victimes de violence familiale
- âgées entre 12 et 21 ans
- victimes de la traite des êtres humains

ADMISSION

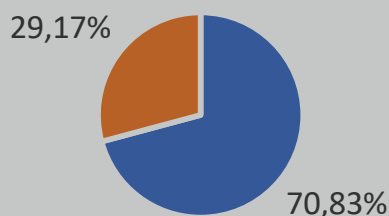
- après une consultation au service «Oxygène» (Tél.: 49 41 49)
- après un entretien au service « Interface-Familles » (placement volontaire)
- dans l'immédiat sur demande du Tribunal de la Jeunesse ou de l'ONE en cas d'urgence



Nationalité :

17 pensionnaires (70,83%) avaient une nationalité européenne dont **7 luxembourgeoises** et **7 portugaises**.

7 pensionnaires (29,17%) étaient de nationalité **hors Union Européenne**.



■ Hors union européenne
■ Union européenne

MOTIF DU PLACEMENT

La **majorité** des pensionnaires a été placée pour cause de **violence physique** (**7 sur 24**), suivi de **6 jeunes** ayant subi de la **violence sexuelle**. **4 filles** sont victimes de **violence psychique**. Dans les autres familles, des problèmes éducatifs respectivement problèmes de logement étaient la raison du placement. Pour **5 jeunes**, le motif d'admission était un autre (seconde admission après un séjour dans un logement SLEMO, fugue de l'étranger vers le Luxembourg, renvoi du père, demande volontaire de la jeune, mesure préventive).



TYPE DE PLACEMENT

19 adolescentes ont été placées par le **Tribunal de la Jeunesse**, **3 jeunes adultes** ont été admises en 2022 et **2 mineures** ont intégré le foyer après signature d'une convention de placement volontaire.

AUTEUR

Pour **18 adolescentes**, le **comportement violent** du **père**, respectivement de la **mère**, était la raison pour un placement. Dans 1 cas, l'auteur était un parent proche.

DESTINATION APRÈS LE MEEDERCHERSHAUS:

La plupart des pensionnaires ont intégré un **centre d'accueil** (**7 sur 24**), suivi par 6 adolescentes qui ont fait un essai de réintégration familiale. 1 fille a intégré une structure de logement encadré, 7 jeunes sont encore au « Meederchershaus » en janvier 2023.

INTERFACE-FAMILLES

Le service était en **contact avec 16 familles** (dont deux fratries), respectivement avec la famille élargie. Le nombre de **consultations** reste similaire à celui de l'année passée: **66 en 2022** par rapport à 68 en 2021.

S'y ajoutent les entretiens et les rencontres avec les professionnel(le)s du domaine psycho-social. Un autre volet de grande ampleur est la documentation et la rédaction des rapports des entretiens pour que l'équipe du foyer puisse au mieux faire un diagnostic et procéder à l'élaboration d'un projet d'avenir.

En 2022, **3 suivis familiaux**, ordonnés par le Tribunal de la Jeunesse, ont été assurés.

LES ÉTUDES AU «MEEDERCHERSHAUS»

Les adolescentes admises au «Meederchershaus» ont toutes un lourd vécu. L'équipe éducative essaie de les soutenir dans leur parcours scolaire afin qu'elles puissent développer leurs capacités (intellectuelles et manuelles), mais aussi trouver un emploi leur permettant de devenir autonomes et financièrement indépendantes.

Même si les études ne sont pas toujours la priorité des jeunes et que d'autres activités attirent beaucoup plus leur attention (excursion, patinoire, ...), l'équipe éducative y prête beaucoup d'importance. Il est important que, dans un avenir proche, les bénéficiaires puissent subvenir seules à leurs besoins et ne se lancent pas dans une dépendance financière de leur partenaire.

L'équipe éducative respecte et soutient le choix de l'orientation professionnelle de chaque fille. Certaines filles n'étaient pas soutenues dans leur parcours scolaire ou n'arrivaient pas à se concentrer sur leurs études, vu leur passé marqué par la violence. Il nous est important de soutenir et de promouvoir les ressources et les champs d'intérêt de chacune.

Peu avant d'écrire ces lignes, une «ancienne» pensionnaire est passée au «Meedercherhsaus»; elle nous a remercié en disant que sans nous elle n'aurait pas réussi. *«Ech si frou dass dir hannert mir waart, mech gepuscht hutt, an drun bliwwe sidd»*. Elle vient de terminer son master en économie et a trouvé un emploi dans un institut financier.

La gestion des études (préparer les devoirs en classe, faire les devoirs à domicile) ne peut pas se faire (uniquement) par l'agent éducatif en service. Avec 8 pensionnaires aux niveaux scolaires différents et la gestion du téléphone, nous sommes reconnaissantes du soutien d'associations proposant une telle aide. Ces aides passent régulièrement pour préparer et réviser la matière en profondeur avec nos pensionnaires. Raison pour laquelle nous tenons à exprimer un grand MERCI aux donateurs; grâce à leur soutien financier nous avons pu mettre en place des cours d'appui.

LES CHANGEMENTS EN 2022:

Notre refuge ne correspond plus aux critères en vigueur que ce soit au niveau sécurité ou bien-être des bénéficiaires. Raison pour laquelle un déménagement temporaire a été annoncé en attendant les rénovations dans le refuge actuel. Nous approuvons que le nombre de lits a été réduit en 2022 de 10 à 8 pensionnaires; ceci a permis à l'équipe du Meederchershaus de se concentrer davantage sur les différentes filles et leurs besoins. Les situations deviennent de plus en plus complexes: à part le travail sur le vécu marqué par la violence, nous hébergeons souvent des jeunes traumatisées par la guerre, des jeunes ne maîtrisant pas bien une des langues véhiculaires du pays, des jeunes qui risquent un décrochage scolaire, ... Un nombre moins élevé de bénéficiaires permet à l'équipe de se concentrer davantage sur chaque pensionnaire avec ses besoins spécifiques et avec ses projets individuels, que ce soit au point de vue école, logement, état psychique, famille ou médical.



MEEDERCHERSHAUS

Le foyer d'accueil urgent en situation de crise psychosociale aiguë (AUSCPA) accueille des adolescentes et des jeunes femmes victimes de violence familiale.

En attente des nouveaux locaux mieux adaptés aux besoins de notre clientèle, le déménagement et les adaptations nécessaires pour le quotidien des filles ont été un challenge.

L'écoute et le soutien des jeunes pour les aider à surmonter leurs traumatismes liés à leurs situations de violences familiales vécues restent la priorité. Elle se fait grâce à différents exercices pédagogiques adaptés à leur âge (en groupe ou en individuel), à l'outil de SOP (Signs of Safety), au bilan des compétences, à leur «ligne de vie» et ne pas oublier les entretiens spontanés ou, sur «rendez-vous».

La bienveillance, la participation et la transparence sont des mots clés dans le travail quotidien avec les victimes.

FORMATIONS 2022

Les collaboratrices du Meederchershaus ont participé aux formations suivantes:

- **«L'approche neurocognitive comportementale: le fonctionnement du cerveau»**, présenté par SCHWENNICKE Catherine (organisée par la Haute Ecole de Namur, Liège, Luxembourg)
- **«L'ANC: comment faire face au conflit»**, présentée par VERBIST Marie-Cécile (organisée par la Haute Ecole de Namur, Liège, Luxembourg)
- **„Ein Grashalm wächst nicht schneller wenn man daran zieht“**, présentée par BISENIUS Viviane (organisée par l'Ufep)
- **“Politik an ech?! Wat een Éducateur-trice mat politescher Bildung ze dinn huet“**, présentée par REINSCH Vanessa et KETTER Tom (organisé par Zentrum fir politesch Bildung)
- **«Schwierige Klientinnen besser verstehen»**, présentée par WALCH Marcelle (organisé par Femmes en Détresse asbl)
- **„Psychisch bedürftige Jugendliche mit Extremverhalten in der Heimerziehung – Kompetenter fachlicher Umgang im Alltag“**, présentée par Dr med. Gerhard Ristow (organisé par WHEELS UP – Hëllef fir psychesch krank Kanner asbl)
- **«Selbstverletzendes Verhalten»**, présenté par Dr SCHMITT Angela
Il s'agissait d'une formation inhouse à laquelle toute l'équipe éducative a participé.
- **«Présentation de la Police et Krav Maga»**, (organisée par Femmes en Détresse asbl)
- **«SOP»**, présentée par GÉRARD Céline (organisée par Femmes en Détresse asbl)
- **«cours de français»**, donné par MASCIOCCHI Sabrina qui se déroule à l'Institut National des Langues; la femme de charge y est inscrite pour perfectionner ses connaissances linguistiques.





depuis 1996

NAXI

Centre de formation et d'insertion professionnelle
pour femmes

49a, rue du Baerendall | L- 8212 Mamer
Tél.: 40 71 51 -1 | Email: naxi@fed.lu
15,375 ETP

Formations et mesures en 2022

142 participantes au Naxi,
dont

69 NAXI-Formation

73 NAXI-Atelier

Répartition des participantes pour le volet Naxi-Formation

41 Assistance aux personnes

14 Le projet professionnel

14 Service Client

Insertion professionnelle

6 mois après la fin des
formations du 1^{er} semestre
de 2022, **56,52%** des
participantes disposaient
d'un CDI ou d'CDD.

Le **NAXI, Centre de formation et d'insertion professionnelle pour femmes**, se compose de deux volets régis par deux Ministères différents, à savoir soit le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire pour le NAXI-Formation et le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région pour le NAXI-Atelier.

NAXI-Formation assure des formations en collaboration avec l'Agence pour le développement de l'emploi (ADEM). Ces formations s'étendent sur plusieurs mois et s'articulent autour des sujets de développement d'un projet professionnel ou de formation dans un domaine spécifique.

Toutes les formations sont continuellement adaptées aux réalités socio-économiques du marché de l'emploi dans le but de contribuer activement à améliorer les chances d'embauche de la population cible.

Ainsi, depuis la crise sanitaire en 2020, le NAXI-Formation combine les cours en présentiel avec des cours via e-learning afin d'inclure durablement les compétences digitales nécessaires dans l'offre de formation.

NAXI-Formation vise à améliorer l'employabilité de femmes majeures inscrites à l'ADEM en tant que demandeuses d'emploi. Grâce aux cours et à l'accompagnement par le suivi socio-pédagogique, les femmes sont soutenues dans leur développement personnel, ainsi que dans l'acquisition de nouvelles compétences professionnelles tout en valorisant leurs capacités et leur estime de soi.

Sur toutes les formations 2022, 57% des participantes ont intégré un emploi, respectivement un apprentissage adulte après la formation.



Les trois piliers des formations



THÉORIE

- Transmission de
 - savoir
 - savoir-être
 - savoir-faire
- Diversité de plus de 30 cours et thèmes

STAGES

- Stages pratiques en institution et en entreprise
- Validation du projet professionnel établi

SUIVI

- Suivi socio-pédagogique
- Élaboration d'un projet professionnel
- Collaboration avec d'autres services d'accompagnement
- Collaboration avec les patrons de stage

NAXI-FORMATIONS: 4,5 FORMATIONS EN 2022

Assistance aux personnes (français & luxembourgeois) (2,5 formations)

L'objectif de la formation est de permettre aux participantes de trouver des emplois dans les institutions du secteur social. Avec 18 semaines de cours et 12 semaines de stage, cette formation est reconnue comme mesure pré-qualifiante pour la formation «aide socio-familiale» par le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse.

En même temps, elle favorise l'accès à d'autres formations en cours d'emploi ou à temps plein comme auxiliaire de vie, aide-soignante, éducatrice, etc.

La formation vise l'encadrement des publics cibles dans les trois domaines suivants:

- les enfants,
- les personnes en situation de handicap et
- les personnes âgées.

Le projet professionnel (français)

L'objectif de la formation est de trouver une orientation professionnelle et d'élaborer un projet professionnel réaliste. En parallèle à la définition du projet professionnel, la formation aide la participante à se stabiliser grâce à un entraînement ciblé des compétences socio-professionnelles. L'objectif à long terme est de trouver un emploi satisfaisant et durable.

Service Client (français)

Cette formation de trois mois prépare les demandeuses d'emploi au secteur du service client avec accent sur le développement des compétences professionnelles et personnelles.

Les différentes étapes commerciales de la réception de la marchandise jusqu'à la vente, l'accueil du client, la négociation commerciale, comme la gestion des réclamations, ne sont que quelques exemples des sujets traités.



NAXI-Atelier:

Quantité de linge lavé et repassé en 2022

42 tonnes

Lavage, repassage: clients servis en 2022

- Résidents de maisons de retraite et de soins 206
- Associations et Clubs 8
- Clients privés 74
- Entreprises 27

Couture

- Clients pour retouches, raccommodages et vente couture 84

Créations

- 150 housses
 - 124 sacs de transport et shopping
 - 250 pcs broderie
 - 27 tabliers
 - 100 sacs de linge sale
 - 35 housses de protection pour chaises
 - +/- 8500 nominettes, ...
- Réalisations: 4 clients externes avec production régulière
 - Braderie d'été au Naxi

NAXI-ATELIER: ATELIER DE LAVAGE, REPASSAGE ET COUTURE

NAXI-Atelier vise une amélioration en employabilité et en stabilité à travers une mesure d'activation dans ses ateliers de lavage, repassage et de couture à des femmes majeures et bénéficiaires du REVIS (revenu d'inclusion sociale). En étroite collaboration avec l'ONIS (Office national d'Inclusion Sociale) et avec le suivi socio-pédagogique, toute l'équipe encadrante les épaulent à développer des outils pour gérer en autonomie les situations qui les mettent en difficulté et à définir un projet professionnel et personnel réaliste, adapté à leurs moyens et à leurs conditions de vie réelles. La durée maximale de la mesure d'activation est en principe de deux ans.

Les clients du NAXI-Atelier sont, entre autres, les maisons de soins, les ateliers de travail protégés ainsi que les clients privés.

En 2022, NAXI-Atelier a accueilli **73** personnes différentes, portant la moyenne de bénéficiaires encadrées à 28 ETP pour l'année. L'envol de l'atelier couture s'est encore intensifié.

En été, une braderie organisée devant les locaux du NAXI a donné l'occasion aux bénéficiaires de participer à une situation de vente réelle.

Fin 2022, le Projet d'Action National PAN (Projet dans le cadre du plan d'action national d'intégration) promouvant des approches novatrices de l'apprentissage et de la pratique de la langue luxembourgeoise et française s'est terminé. Pendant 18 mois, les limites et opportunités d'un nouveau concept d'apprentissage des langues tout en travaillant ont été mises à l'épreuve. Malgré le fait qu'apprendre en travaillant dans des ateliers assez bruyants s'est avéré un défi tout au long du projet, les progrès constatés dans la pratique des deux langues chez les participantes en font clairement un succès.







OXYGÈNE

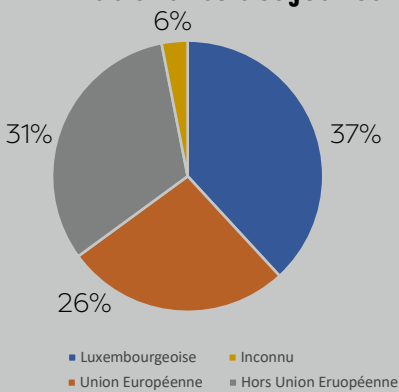
Service d'information pour adolescentes
et jeunes femmes

2, rue du Fort Wallis | L-2714 Luxembourg
Heures d'ouverture: 10H00 - 16H00
Tél.: 49 41 49 | Email: oxygene@fed.lu
1,5 ETP

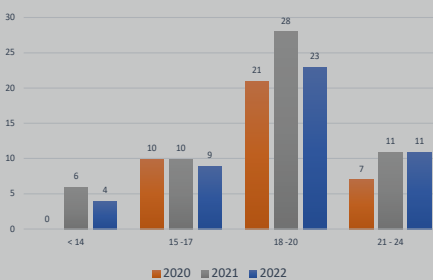
depuis janvier 1997

Consultations 2022

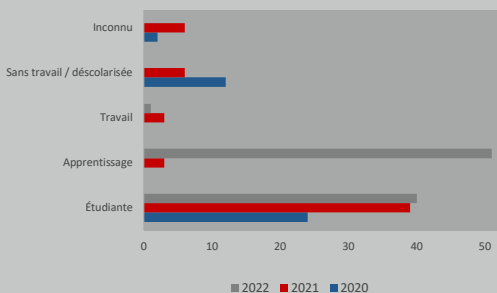
Nationalité des jeunes filles



Âge des filles 2020 - 2022



École ou travail 2020 - 2022



MISSIONS: 2 VOLETS DE TRAVAIL

- Entretiens, consultations, orientation et suivi psycho-social
- Ateliers de prévention contre la violence et l'abus sexuel dans les écoles

LE SERVICE OXYGÈNE EN 2022

LES CONSULTATIONS PSYCHO-SOCIALES

En 2022, 48 filles se sont présentées au Service Oxygène. En plus des 100 consultations en présentiel, le service Oxygène a pu observer une grande augmentation des consultations téléphoniques (605), ce qui équivaut à environ 504 heures de suivi.

17 filles ont été suivies régulièrement (càd: 5 filles se sont présentées physiquement plus que 3 fois et 17 filles ont bénéficié d'un suivi téléphonique, sms, whatsapp à long terme). De ces suivis, 4 dossiers sont actuellement encore en cours.

Les filles étaient âgées entre 12 et 24 ans. La tranche d'âge la plus représentée est celle des jeunes adultes entre 18 et 20 ans. Au total, 23 filles entre 18 à 20 ans, 11 filles entre 21 à 24 ans, 9 filles entre 15 à 17 ans et 4 filles de moins de 14 ans. Nous avons seulement été contacté par une fille dont l'âge est resté inconnu.

Nationalité: La nationalité la plus représentée est celle des filles de nationalité luxembourgeoise (19 filles), suivie de nationalités hors Union Européenne (16 filles), de nationalité européenne (13 filles), et de 3 filles de nationalité inconnue.

Appels téléphoniques: En 2022, le service a répondu à 1092 appels. La majorité de ces appels provenait de professionnel(le)s (549 appels), suivi de ceux des jeunes filles en détresse (543 appels).

Formes de violence: La plupart des filles étaient victimes de violence psychologique (43 filles) suivi par la violence physique (24 filles), violence économique (13 filles) et le service a traité 9 cas de violence sexuelle.

OXYGÈNE

Service d'information pour adolescentes et jeunes femmes

Formes de violence subies 2020 – 2022:

Violence	Total 2020	Total 2021	Total 2022
Physique	22	29	24
Psychologique	37	39	43
Sexuelle	6	12	9
Économique	7	16	13
Inconnu	0	6	0

Nombre d'ateliers de prévention

56

Nombre d'élèves participants

899

Âge des élèves participants

entre 11 et 19 ans

En 2022, le service a été sollicité par 23 clientes demandant un logement encadré.

Objectifs: Offrir aux adolescentes et aux jeunes femmes un cadre sécurisé et de bienveillance pour parler de leur vécu.

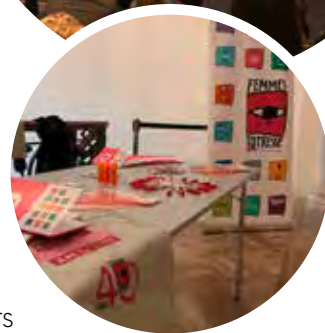
Écouter sans jugement et dénommer les faits pour permettre de s'identifier comme victime de violence et afin de se déculpabiliser.

Aides en cas de détresse: Accueillir l'état affectif de la personne, la soutenir et valoriser ses démarches pour augmenter son estime de soi. Encourager les filles dans leurs futures démarches.

Orientation: Orientation vers des solutions et éventuellement une orientation vers d'autres services appropriés à leurs besoins spécifiques.

Offre :

- Entretiens individuels et gratuits
- Soutien dans les démarches administratives
- Aide à la recherche d'un logement encadré
- Préparation des démarches pour une éventuelle admission au foyer «Meederchershaus»



LES ATELIERS DE PRÉVENTION DANS LES ÉCOLES

Objectifs:

- Informer et sensibiliser sur la violence et l'abus sexuel
- Définir l'abus sexuel
- Thématiser les attouchements sexuels entre jeunes
- Proposer des mesures d'aide

Nombre d'ateliers: 56 ateliers d'information, de sensibilisation et de prévention contre la violence et l'abus sexuel dans 15 institutions scolaires différentes.

- un atelier a été annulé pour des raisons liées au COVID
- 7 ateliers ont été reporté par les Lycées pour cause de maladie

- 6 ateliers ont dû être reportés par le service Oxygène à l'année 2023

Population cible: Au total 899 élèves, entre 11 et 19 ans, ont profité des ateliers de sensibilisation et de prévention, dont 441 filles et 471 garçons.

Durée: Un atelier s'étend sur deux heures de cours consécutifs ou plus sur demande.

Classes fréquentées: Le service est intervenu dans 56 classes, majoritairement les classes du régime technique suivi par des classes du régime modulaire. Les interventions dans les classes du régime classique sont plus rares.



2^e Phase

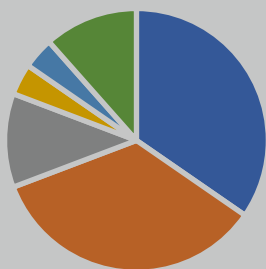
Logements abordables

Email: phase@fed.lu
1 ETP

Nombre de clientes

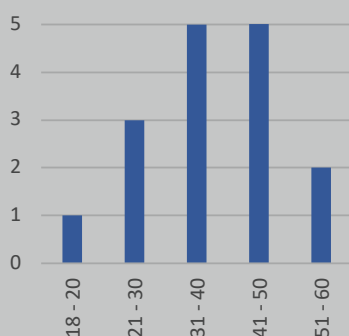
18 femmes avec au total
37 enfants à charge
14 appartements du FDL
3 logements dans le cadre
de la Gestion Locative
Sociale (GLS)
1 logement de Femmes
en Détresse asbl

Revenu des clientes



■ Salaire ■ REVIS ■ Chômage
■ ATI ■ sans ■ autre

Âge des clientes



Le service 2^e Phase a été créé afin de garantir un suivi social et un suivi logement des femmes qui se trouvent actuellement, soit dans un des appartements mis à disposition par Femmes en Détresse asbl, soit dans un logement de la Gestion Locative Sociale (GLS).

Les logements proposés par la 2^e Phase sont destinés aux femmes ayant déjà été prises en charge auparavant par un des services de Femmes en Détresse, notamment le Fraenhaus, le Visavi ou encore le CFFM.

Les logements sont mis à disposition aux femmes ne disposant pas (encore) de moyens suffisants pour louer un logement sur le marché privé. Les contrats de mise à disposition sont limités à une durée de 3 ans avec possibilité de reconduction en cas de besoin.

L'encadrement du service 2^e Phase se fait en étroite collaboration avec les services qui assurent le suivi social primaire. Cette démarche permet de préparer les femmes à une vie autonome après leur sortie.



LES DIFFÉRENTES TÂCHES DU SERVICE 2^E PHASE

- Création et réalisation d'un projet d'insertion sociale par le logement
- Rendre les femmes autonomes et actrices de leur vie
- Stabilisation au niveau psychologique, social et financier (en collaboration avec les autres services)
- Aide à la recherche d'un logement sur le marché privé
- Aide administrative pour l'inscription aux logements sociaux
- Entretien et gestion des logements 2^e Phase

2^e PHASE

Logements encadrés



Offre :

- **Entretiens individuels**
- **Visites à domicile**
- **Réunions avec d'autres services**
- **Information & orientation**
- **Recherche logement**
- **Plan de recherche de logement**
- **Établissement d'un plan de départ**



Depuis la création du service 2^e Phase en 2017, 14 femmes ont quitté leur logement auprès de Femmes en Détresse asbl et leur dossier a pu être clôturé. Ces femmes ont, soit trouvé un logement au marché privé, soit reçu un logement social auprès du Fonds du Logement, la Société Nationale des Habitations Bon Marché ou bien auprès de la Ville de Luxembourg.

En 2019, une nouvelle collaboratrice a pu être accueillie dans le service 2^e Phase. L'ajout d'un poste de 20 heures a permis aux collaboratrices de mieux s'organiser, d'augmenter le nombre de suivis et de mieux répondre aux besoins des clientes.

En 2020, Femmes en Détresse asbl a acheté deux appartements, dont le deuxième a finalement pu être terminé fin 2022.

Fin de l'année 2021, une aide administrative a pu être engagée dans le cadre du programme EMI de l'ADEM, afin de soutenir l'équipe de la 2^e Phase.

La problématique du logement reste une des grosses difficultés du secteur social.

C'est pour cette raison que Femmes en Détresse asbl a signé une convention de gestion locative sociale avec le Ministère du logement. Les propriétaires privés peuvent louer à l'association leur logement en respectant les critères de cette convention.

Depuis 2022, Femmes en Détresse asbl a ainsi reçu 3 logements dans le cadre de la GLS, ce qui augmente vivement les possibilités de logement pour notre clientèle.

Les services CFFM, Visavi et Fraenhaus gèrent également des suivis logement des femmes:

CFFM Total 23 suivis:

18 suivis sociaux AIS
10 suivis sociaux Wunnengshëllef
5 suivis sociaux 2^e Phase

Visavi Total 14 suivis:

4 suivis sociaux AIS
2 suivis sociaux Wunnengshëllef
4 suivis sociaux Macou
4 suivis sociaux 2^e Phase

Fraenhaus Total 11 suivis:

4 suivis sociaux AIS
5 suivis sociaux Wunnengshëllef
2 suivis sociaux 2^e Phase

Administration Centrale:

1 suivi social F. Chomé



depuis
novembre 2005

PSYea

Service d'assistance pour mineurs et
service psychologique pour enfants et adolescents
victimes de violence domestique

B.P. 1024 | L-1010 Luxembourg
Tél.: 26 48 20 50 | Email: psyea@fed.lu
5 ETP

Quelques pourcentages

Âge des enfants

- 16 % entre 0-3 ans
- 18 % entre 4-6 ans
- 35 % entre 7-12 ans
- 22 % entre 13-17 ans
- 9 % entre 18-21 ans

Sexe

♀ 51% - 49% ♂

Nationalité

- 79 % Union européenne
(dont:
 - 40% de nationalité luxembourgeoise
 - 22% de nationalité portugaise)
- 21 % hors Union européenne

Exposition à la violence

- 100 % psychologique
- 35 % physique
- 8 % menaces de mort
- 3 % sexuelle

POPULATION CIBLE

- Tout enfant et adolescent(e), âgé(e) de 0 à 21 ans, victime de violences domestiques.
- Tout enfant mineur victime directe et/ou indirecte de violence domestique dans le cadre d'une expulsion prononcée par le Procureur d'État.

MISSIONS

- Assistance psycho-sociale, guidance et conseils aux mineurs exposés à un épisode de violence ayant conduit à une expulsion.
- Consultations psychologiques et/ou thérapeutiques pour enfants, adolescents et jeunes adultes, de 0 à 21 ans, victimes directes ou indirectes de violence conjugale/domestique.
- Prévention & formation des professionnels: outils pour une meilleure détection et prise en charge concertée de l'enfant/l'adolescent à différents niveaux (école, maison relais, foyer...).
- Prévention et sensibilisation des enfants/adolescents dans le cadre scolaire et éducatif.

OFFRES

- Information et sensibilisation à la problématique de la violence domestique
- Entretiens psychologiques individuels
- Entretiens parents-enfants
- Ateliers d'estime de soi pour enfants

PSYea

Service d'assistance pour mineurs et service psychologique pour enfants et adolescents victimes de violence domestique

QUELQUES CHIFFRES

287
dossiers

543
enfants/adolescents

150
expulsions

137
demandes externes

2107
consultations organisées

- Formations et sensibilisations auprès de professionnels du milieu socio-éducatif (éducateurs, enseignants ...)
- Ateliers de sensibilisation aux violences sur le genre et dans le couple auprès d'élèves de primaire et secondaire

CONSULTATIONS

Du 1^{er} janvier 2022 au 31 décembre 2022, 234 nouveaux dossiers ont été ouverts. Rajoutant à cela 48 dossiers de 2021 et 5 dossiers de 2020, le total s'élève à 287 dossiers traités. 150 dossiers provenaient d'une expulsion et 137 dossiers étaient liés à une demande externe. Au total, cela concerne **496 mineurs** et 47 majeurs (18-21 ans).

1 859 consultations, 70 premiers entretiens et 178 consultations téléphoniques proactives ont eu lieu au cours de l'année 2022. Au total, 2 107 consultations ont été planifiées, ce qui équivaut à une augmentation de 10% par rapport à l'année précédente. Le taux d'annulation reste stable (21%).

DOSSIERS D'EXPULSION

Depuis le 7 novembre 2018, toutes les expulsions sont directement transmises par la police aux deux services d'assistance pour mineurs reconnus au Luxembourg dans le cadre de la loi de 2003 sur la violence domestique; le PSYea de Femmes en Détresse asbl et Alternatives de ProFamilia asbl. En 2022, 150 expulsions ont ainsi été transmises par la Police. En nombre d'enfants dans les ménages, cela représente **310 mineurs** et 29 majeurs âgés de 18 à 21 ans.

Parmi les 339 enfants ayant vécu une expulsion d'un parent, **64 ont été déclarés comme victimes directes (20%)** par le Parquet. Parmi les 150 expulsions, 76 familles ont été contactées par le PSYea, 74 familles par Alternatives. Sur l'ensemble des familles contactées par le PSYea, le service a pu rencontrer 67 familles des 76 expulsions, soit 88% des dossiers d'expulsion pris en charge. Suite à ces premiers entretiens réalisés, certaines familles ont décidé d'avoir un suivi psychologique pour leurs enfants. En chiffres, cela concerne 34 familles (45%) qui souhaitent la mise en place d'une prise en charge psychologique au PSYea.



QUELQUES CHIFFRES

- 1**
formation pour les
professionnels
- 12**
participants
- 2**
sensibilisations pour
professionnels
- 30**
participants
- 10**
sensibilisations dans
les écoles
- 134**
élèves
- 1**
atelier estime de soi
- 5**
enfants

PRÉVENTION

Le volet «prévention» s'est remis progressivement en route au cours de cette année avec la disparition des contraintes liées à la crise sanitaire de 2020, même s'il y a eu encore des annulations. Du côté des professionnels, si deux sensibilisations et une formation ont pu être données, une séance de sensibilisation programmée à l'IFEN a dû être annulée en raison d'un nombre insuffisant de participants. Concernant les ateliers à destination des enfants, l'École Internationale Mersch Anne Beffort (EIMAB), nous a sollicité pour réaliser des ateliers de sensibilisation sur la violence dans leur établissement scolaire pour les classes de 7^e secondaire. Nous avons également organisé un atelier d'estime de soi en interne pour 5 enfants.

BILAN DE L'ANNÉE 2022

Cette année a été marquée par une évolution au niveau des prises en charge. Nous avons en effet observé une augmentation des consultations téléphoniques proactives avec les parents et les adolescents. Le travail en réseau s'est également enrichi. La pandémie de 2020 a eu cet effet de développer une autre communication, qui semble s'ancrer dans un fonctionnement quotidien. Cela favorise alors une prise en charge plus complète et plus adaptée aux besoins des enfants et adolescents, permettant une multiplication des échanges, une amélioration de la cohérence entre la famille et les partenaires les entourant et donc une meilleure sécurité dans la prise en charge des violences domestiques.







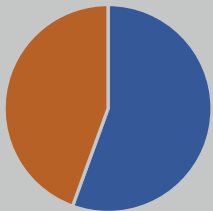
depuis
octobre 2022

SAKURA

Logements encadrés en milieu ouvert pour
jeunes femmes (18-27 ans)

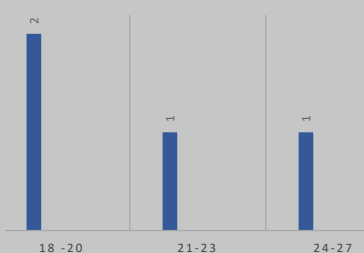
Email: sakura@fed.lu
Tél.: 621 744 189
1 ETP

Nationalité(s):

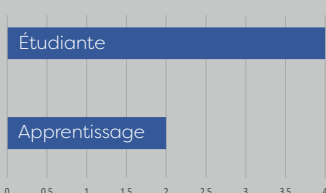


■ luxembourgeoise ■ portugaise

Tranche d'âge des jeunes femmes accueillies:



École, apprentissage et travail:



SAKURA est le plus jeune des services de Femmes en Détresse asbl. Le nom Sakura vient du Japon et veut dire fleur de cerisier. Cette fleur est l'icône du logo du service. Au Japon, cet arbre est synonyme de renaissance, de vie et d'espoir.

MISSION

Le service SAKURA offre un suivi global de la jeune femme dans un cadre sécurisé. Les offres sont les suivantes:

- accompagnements individuels
- entretiens et activités en groupe
- travail en réseau de la jeune femme (et de son enfant)
- soutien dans les démarches administratives (logement, études...)
- prise en charge individualisée dans une relation de confiance mutuelle

PUBLIC CIBLE

Jeunes femmes âgées entre 18-27, accompagnées par leur(s) enfant(s) (max. 4 ans)

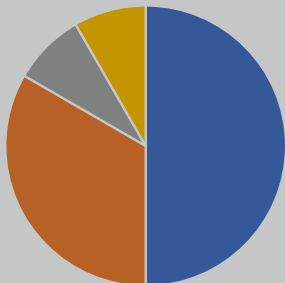
Les différents logements proposent d'accueillir des groupes mixtes. Il s'agit de jeunes femmes monoparentales et de jeunes femmes célibataires.



SAKURA

Logements encadrés en milieu ouvert pour jeunes femmes (18-27 ans)

Formes de violence:



- violence psychologique
- violence physique
- violence économique
- violence sexuelle

NATIONALITÉS

La nationalité la plus représentée est la nationalité luxembourgeoise (2 jeunes femmes et 1 enfant) suivi par les femmes de nationalité portugaise (2 jeunes femmes).

FORMES DE VIOLENCE

La plupart des jeunes femmes étaient victimes de **violence psychologique** (2 jeunes femmes) provenant du milieu familial, suivi par les victimes de **violence physique** (2 jeunes femmes).

APPELS TÉLÉPHONIQUES

En 2022, le service a répondu à **200 appels au total**, la majorité des appels provenait de professionnel(le)s (80 appels), suivis de ceux de jeunes femmes vivant dans les logements encadrés (120 appels).

ÂGE DES JEUNES FEMMES ACCUEILLIES

La tranche d'âge la plus représentée est celle des **jeunes adultes entre 18 - 20 ans**. Au total 2 jeunes femmes de la tranche d'âge entre 18 et 20 ans, 1 jeune femme de 21 - 23 ans et 1 jeune femme de la tranche d'âge entre 24 et 27 ans. En 2022, le service a accueilli une jeune maman accompagnée de sa fille de 3 ans.





depuis 2009,
agrément depuis 2015

SAVTEH

Service d'Assistance aux Victimes
de la Traite des Êtres Humains

Tél.: 27 36 56 46 ou 621 316 919
Email: savteh@fed.lu et info@traite.lu
1,25 ETP

Public cible:

Toute personne, majeure ou mineure, victime de la traite des êtres humains

Type d'exploitation:

Travail forcé
(restauration, construction, travail domestique),
Servitude, Exploitation sexuelle

Âge des personnes concernées:

Entre 25 et 66 ans

Sexe:

♂ 17 - ♀ 30

Nationalités*:

Albanie, Allemagne, Argentine, Brésil, Cameroun, Chili, Chine, Colombie, Congo, Espagne, Inde, Maroc, Népal, Pakistan, Paraguay, Pérou, Philippines, Pologne, Portugal, Tanzanie, Ukraine

LES OBJECTIFS DU SAVTEH

- Soutenir et accompagner les victimes de la traite des êtres humains, en vue de leur rétablissement physique, psychique et social et ce dans le respect de leur volonté.
- Sensibiliser au sujet de la traite

SERVICES OFFERTS PAR LE SAVTEH :

L'assistance aux victimes comprend:

- l'accueil et l'encadrement des victimes
- l'encadrement psychologique et social
- l'accompagnement dans les démarches administratives

Des informations sur:

- les droits des victimes
- les procédures judiciaires et administratives
- les prestations mises à disposition

Sensibilisation et networking:

- la collaboration avec la police, afin d'assurer une protection effective et appropriée aux victimes de la traite des êtres humains
- l'établissement de statistiques
- la coopération avec des ONG internationales ayant de l'expérience dans l'assistance aux victimes de la traite des êtres humains
- l'élaboration d'un dépliant d'information et de prévention
- participation aux plateformes européennes
- l'élaboration de formations au sujet de la traite



SAVTEH

Service d'Assistance aux Victimes de la Traite des Êtres Humains

VTEH identifiées* :

33

VTEH présumées :

12

Autre* :

2

Consultations :

258 (45 min)

Réunions et échanges professionnels :

189 (60 min)

*Statistiques en commun avec service COTEH

TRAVAIL DE COORDINATION:

Le networking et la collaboration avec les différents partenaires sont un volet important dans le travail du service. Le SAVTEH étant un service de **coordination** et un service **ambulatoire**, il est primordial de rester en contact avec les autres acteurs impliqués dans le projet de vie d'une victime.

Un partenaire important est le service **COTEH** de la Fondation Maison de la Porte Ouverte, qui est également un service d'assistance aux victimes de la traite des êtres humains. Les deux services travaillent ensemble et de manière complémentaire.

Ainsi en novembre 2020, un espace en commun d'assistance **INFOTRAITE** a été créé.

Un partenaire essentiel du service est la **Police judiciaire**, plus spécifiquement la Cellule recherche fugitive et protection victime. La collaboration avec la Police est importante pour garantir la protection de notre public cible.

Le SAVTEH est également présent dans le **Comité de suivi de la lutte contre la traite des êtres humains**; un comité interministériel qui offre une plateforme nationale pour combattre la traite des êtres humains au Luxembourg.

En ce qui concerne l'hébergement des bénéficiaires, le SAVTEH collabore avec **Caritas et COTEH** qui ont mis à disposition des structures réservées aux victimes de la traite des êtres humains.

NETWORKING

Il est primordial que le Luxembourg soit présent lors des événements de **networking** au niveau européen comme cela aide le service à avoir une vision plus globale de la traite des êtres humains et de s'informer sur les expertises des autres pays à ce sujet. Les expériences partagées permettent au service de se développer et de s'améliorer.

Le SAVTEH participe d'habitude aux plateformes **EU Civil Society Plateforme**, organisées par la Commission Européenne, et ceci deux fois par année. Ici, le service a l'opportunité d'échanger avec les ONG de différents pays européens et de discuter des nouvelles tendances dans ce phénomène transfrontalier. Ces plateformes sont aussi utiles pour nouer des nouveaux contacts pour une collaboration dans le futur. Le service prend aussi part dans les journées BENELUX.



SAVTEH

Service d'Assistance aux Victimes de la Traite des Êtres Humains

Au niveau national, le service a beaucoup d'échanges avec des services qui sont susceptibles de détecter des victimes potentielles, comme les services travaillant avec les demandeurs de protection internationale ou encore les organisations actives dans le domaine de la violence domestique.

TRAVAIL DE SENSIBILISATION ET VISIBILITÉ

Le phénomène de la traite est encore peu connu et le grand public est encore surpris d'entendre que ce phénomène existe dans un pays comme le Luxembourg.

Cependant, la sensibilisation des acteurs sociaux, tout comme du grand public, est indispensable pour la détection des victimes potentielles.

Pour augmenter cette sensibilisation et la visibilité du service, quelques actions concrètes ont été réalisées en 2022.

Sensibilisation:

- 2 séances d'atelier d'échanges et de compétences auprès de Femmes en Détresse asbl de 3 heures
- 2 séances de sensibilisation avec la police au Planning familial de 3 heures
- 1 séance de création de vidéo de sensibilisation dans le contexte d'arrivée des réfugié.e.s d'Ukraine avec le comité de 3 heures
- 1 séance de sensibilisation chez MUDEC de 3 heures
- 1 séance de sensibilisation avec la police au DROPIN de 3 heures
- 1 séance de sensibilisation chez Caritas pour le public cible de 3 heures

Networking:

- 2 journées EU Civil society plateforme à Bruxelles
- 1 matinée de visio-conférence EU Civil society plateforme
- 1 journée de BENELUX à Bruxelles

Rapport:

- Participation à la rédaction du rapport annuel « TIP (Trafficking in Persons) Report » pour l'Ambassade des Etats Unis







SAVVD

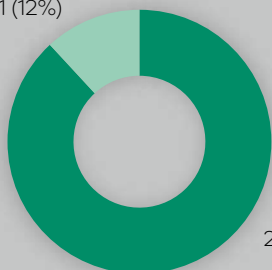
Service d'Assistance aux Victimes de
Violence Domestique

B.P. 1024 | L-1010 Luxembourg
Tél.: 26 48 18 62 | Email: savvd@fed.lu
4,5 ETP



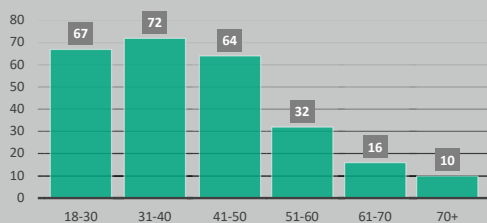
261 Victimes majeures
par sexe

Masculin:
31 (12%)

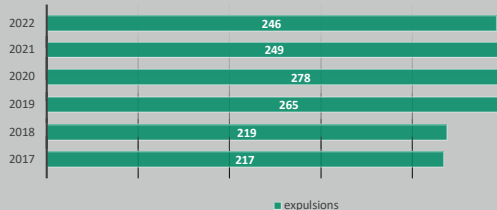


Féminin:
230 (88%)

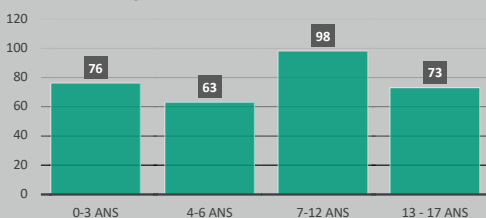
Âge des victimes majeures



Évolution des expulsions



Âge des victimes mineurs



■ Âge des victimes déclarées par le parquet

MISSION GÉNÉRALE

Le SAVVD a été créé dans le cadre de la loi du 8 septembre 2003 sur la violence domestique et fonctionne depuis le 1^{er} novembre 2003.

Le service possède pour l'exercice des activités visées, un agrément du Ministère de l'Égalité entre les femmes et les hommes, en application de la loi ASFT, comme service d'assistance aux victimes de violence domestique.

La mission du SAVVD selon la loi modifiée du 14 novembre 2013, consiste à assister, guider et conseiller des personnes victimes de violence domestique, y compris les enfants témoins de violence domestique, en recherchant activement leur contact.

POPULATION CIBLE

Toutes les personnes qui sont victimes de violence domestique dans le cadre d'une mesure d'expulsion prononcée par le Procureur d'État.

INTERVENTION DE CRISE

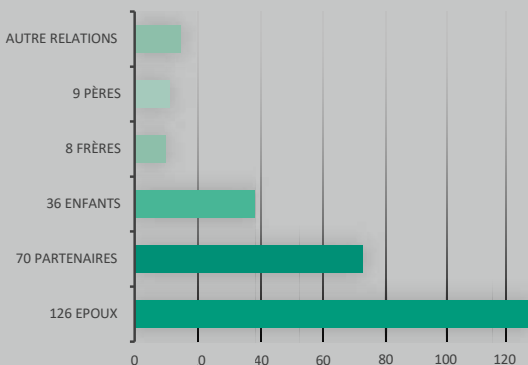
Une mesure d'expulsion à l'encontre de l'auteur(e) de violence est prise par le Parquet s'il existe des indices ou des faits de violence domestique. Cette mesure est primordialement une mesure de protection pour la victime qui peut même être prise sans l'accord de la victime.

*Le jour de l'expulsion, la Police transmet les rapports relatifs à l'expulsion au SAVVD. La victime est contactée **proactivement** dans les **24 heures** qui suivent l'expulsion par téléphone et par*

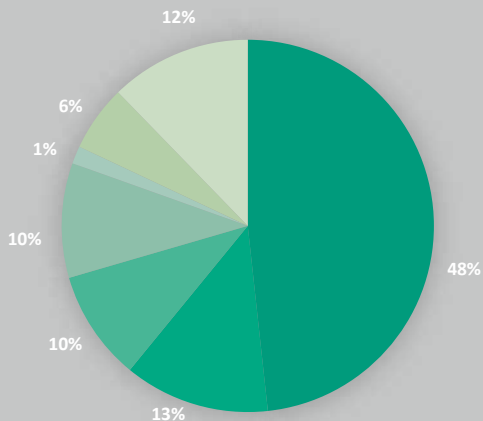
SAVVD

Service d'assistance aux victimes de violence domestique

Relation victime-auteur



Situations professionnelles des victimes majeures



- salariés
- revenus de remplacement
- retraités
- sans revenus
- indépendants
- étudiantes
- inconnues

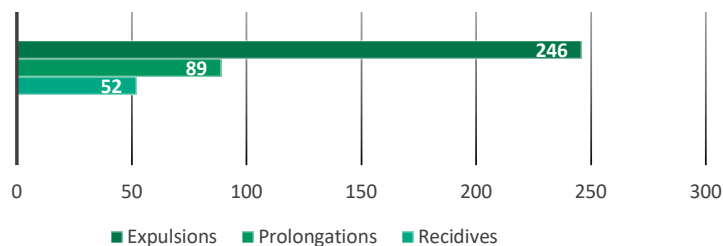
courrier. Le service prend en charge toute personne victime de violence domestique, indépendamment de son âge, de son sexe et de son genre.

L'encadrement de la victime est proposé par le service au cours des 14 jours de l'expulsion et pendant toute la durée de la prolongation, voire au-delà.

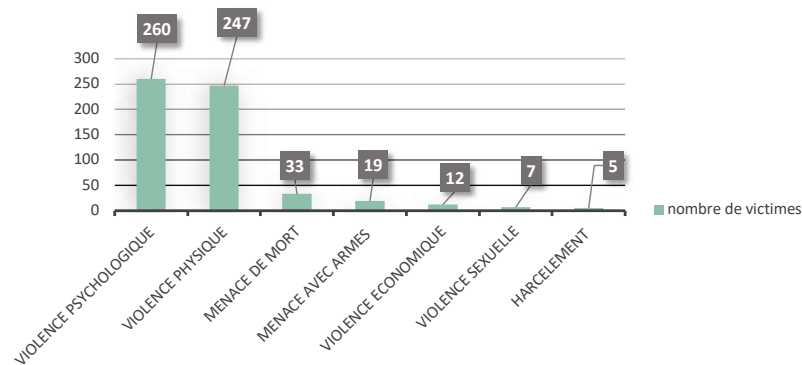
Le service est gratuit afin de permettre à chaque victime d'en bénéficier sans en exclure les personnes qui sont dans une situation de précarité.

La victime est libre d'accepter une entrevue.

EXPULSIONS 2022



TYPES DE VIOLENCE



ENCADREMENT DES VICTIMES

Lors de la prise de contact, la victime décide si elle préfère bénéficier d'une consultation par téléphone, d'un rendez-vous au domicile ou dans les locaux du SAVVD. Les collaboratrices du SAVVD peuvent également se rendre à l'endroit choisi par la victime comme par exemple, à l'hôpital, au lieu de travail, chez un membre de la famille, etc.

La rencontre du professionnel avec la victime se base sur les valeurs de respect et de l'écoute bienveillante, tout en adoptant une attitude de **non-jugement** par rapport aux décisions futures. Les

SAVVD

Service d'assistance aux victimes de violence domestique

Quelques chiffres

- 310** Enfants vivant dans les familles
- 246** Expulsions du domicile
- 36%** Demandes de prolongation
- 75%** Violence conjugale
- 99%** Violence psychologique
- 19,7%** Victimes mineures
- 14%** Violence d'un enfant majeur masculin envers un parent
- 43** Nationalités
- 10%** Victimes à la retraite

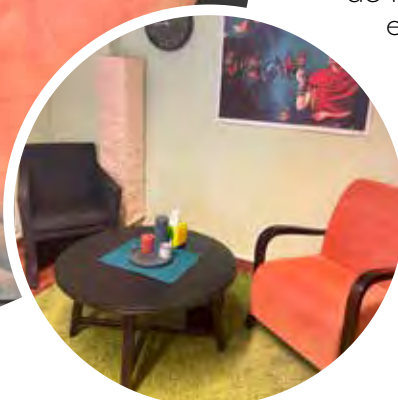
victimes de violence domestique peuvent bénéficier au SAVVD d'une **écoute active et de soutien**. Les collaboratrices du SAVVD interviennent pendant **la situation de crise**. La prise de contact avec les victimes se fait de manière **proactive**, c'est-à-dire, les collaboratrices recherchent activement le contact avec la victime afin de lui faciliter la démarche de consultation. Chaque victime est soutenue dans ses choix personnels.

Tout d'abord, les collaboratrices du SAVVD soutiennent la victime émotionnellement en créant un espace de parole. Cette intervention comporte plusieurs volets. D'une part il y a le soutien psychologique et de l'autre, la prise en charge de la situation sociale de la victime. Les collaboratrices informent sur les lois et procédures en vigueur. Informations sur la loi de la violence domestique, assistance judiciaire, mesures accessoires, séparation et divorce, etc...

Les collaboratrices du SAVVD peuvent accompagner les victimes lors de toutes les démarches administratives selon leur demande, comme par exemple se rendre à la Police, chez l'avocat, au tribunal, etc.

L'autonomie de la victime est favorisée, elle est elle-même experte de sa propre vie. Chaque situation familiale est différente et comporte ses difficultés et ses fragilités. Voilà pourquoi une prise en charge globale de la situation est importante. L'accompagnement et l'information, constituent une aide précieuse pour la victime en situation de détresse. La mise en place d'un scénario de protection en collaboration avec la victime est une mesure de sécurité importante. L'explication du cycle de la violence est un outil important qui permet à la victime de visualiser la probable évolution de la violence. Les parents sont sensibilisés sur les conséquences que la violence domestique peut avoir sur le développement de leurs enfants. La protection des enfants et leurs besoins sont également thématiques lors de l'intervention.

En plus du travail proactif avec les personnes à protéger après une expulsion, les collaboratrices ont régulièrement des entretiens avec des personnes qui cherchent de l'aide après des interventions de la police dans le cadre de violences sans expulsion.



LE TRAVAIL EN RÉSEAU

Le travail en réseau est primordial pour l'encadrement des victimes. Les situations familiales complexes comportent souvent de nombreuses difficultés à plusieurs niveaux. Les familles sont confrontées à de multiples problèmes tels que: problèmes psychologiques, problèmes de santé/dépendances, problèmes financiers/logement, isolement, menaces, stalking, troubles du comportement chez les enfants. Une collaboration en réseau est nécessaire pour encadrer et orienter tous les membres de la famille touchés par la violence.

L'équipe du SAVVD de par son expérience, privilégie le **travail en réseau** avec tous les acteurs

LE SUIVI PSYCHOLOGIQUE

Le poste de psychologue du SAVVD a été créé en juin 2015 dans le but d'accompagner les victimes adultes dans les premiers temps suivant l'expulsion.

Du point de vue du psychologue, l'intervention de crise au SAVVD consiste en une intervention urgente, immédiate et brève qui se module selon la demande de la personne. Elle vise à stabiliser l'état de la personne ou de son environnement en lien avec la situation de crise. Ce type d'intervention peut impliquer l'exploration de la situation et l'estimation des conséquences possibles, par exemple, le potentiel de dangerosité, le risque suicidaire ou le risque de décompensation, le désamorçage, le soutien et l'enseignement de stratégies d'adaptation pour mieux gérer la situation vécue.

En 2022, **181 victimes** ont accepté au minimum un contact avec la psychologue du SAVVD. En tenant compte de la situation bouleversante dans laquelle se trouve une victime suite à une expulsion, nous constatons que le fait de pou-

voir voir une psychologue qui travaille en étroite collaboration avec les intervenantes du SAVVD facilite l'acceptation de consultations psychologiques. La prise en charge en urgence et de manière intensive correspond aux besoins et à la demande des personnes victimes de violence.

Toutefois l'objectif de la psychologue est d'entrer en contact avec un maximum de personnes ayant vécu l'expulsion et d'organiser au moins un contact pour la majorité d'entre elles, mais cela ne sera possible qu'en cas d'augmentation du nombre d'heures de psychologue dont dispose le service.

Les collaboratrices du SAVVD travaillent étroitement avec le service PSYea, les autres services de Femmes en Détresse asbl, la Police, le Parquet et d'autres intervenants sociaux.

Le SAVVD est représenté par un membre au « comité de coopération entre les professionnels dans le domaine de la lutte contre la violence ».





depuis 1988

SERVICE KRANK KANNER DOHEEM

Garde d'enfants malades à leur domicile

95, rue de Bonnevoie | L-1260 Luxembourg

Tél.: 48 07 79 | Email: skkd@fed.lu

9,5 ETP

Âge des enfants

La tranche d'âge 1-4 ans est la plus représentée (56,26%)

Nationalité

96,22% européenne, dont 20,57% luxembourgeoise

0,83% double nationalité

0,35% non-européenne

2,6% inconnue

Langue parlée

66,90% Français

17,02% Luxembourgeois

5,32% Allemand

4,97% Anglais

0,59% Portugais

5,20% Inconnues

809 gardes (+19,32% par rapport à 2021)

846 enfants gardés

2152 clients enregistrés

118 premières prises en charge

336 nouvelles inscriptions en ligne

107 gardes refusées par le service pendant l'année 2022

La **garde** est l'action journalière d'une gardienne se rendant chez l'enfant malade, pour assurer la garde et rentrant après avoir effectué le nombre d'heures de garde demandées.

NOS OBJECTIFS

- Permettre aux enfants malades de rester à leur domicile en sécurité.
- Encadrer les enfants selon leurs besoins, en respectant leurs intérêts et ceux des parents.
- Permettre aux parents de concilier leurs responsabilités familiales et professionnelles.
- Priorité accordée aux demandes de familles monoparentales.



SERVICE KRANK KANNER DOHEEM

Garde d'enfants malades à leur domicile

Gardes

Durée des gardes par jour:

4-6 heures	32,26 %
6-8 heures	27,44 %
8-9 heures	40,30 %

Les mois les plus sollicités:

Janvier	312,50 %
Février	122,58 %
Mars	104,55 %

Cantons

Luxembourg	578
Esch/Alzette	88
Capellen	68
Grevenmacher	35
Echternach	21
Remich	19
Vianden	14
Mersch	12
Diekirch	10
Clervaux	7
Rédange	5
Wiltz	3

LES ATOUTS

COMPÉTENCE ET PROFESSIONNALITÉ

Toutes les collaboratrices du service ont une formation dans le domaine socio-familial et participent régulièrement aux formations internes organisées par le service.

GRANDE FLEXIBILITÉ

Grâce à l'organisation interne du service et à la grande flexibilité des collaboratrices, les gardes sont toujours effectuées dans les meilleurs délais.

SÉCURITÉ PHYSIQUE ET AFFECTIVE

Confier son enfant à une personne inconnue, seule au domicile, exige une excellente base de confiance entre parents et gardiennes.

Dans ce contexte les collaboratrices du SKKD doivent être fiables, compétentes, professionnelles et avoir une grande flexibilité pour accomplir leur travail.

ORGANISATION

Accueil téléphonique

Lundi - jeudi	07H00 - 12H00 14H00 - 18H00
Vendredi	07H00 - 12H00

Répondeur

Lundi - jeudi	18H00 - 7H00
Weekends et jours fériés	24h/24h

LES GARDES

Entre 7H00 et 19H00

Minimum 4 heures

Maximum 9 heures

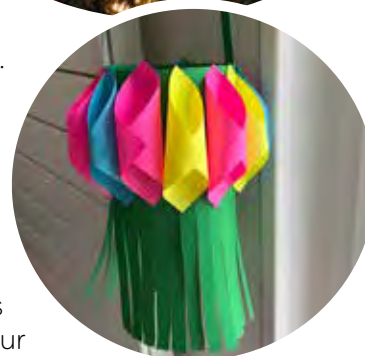
Les gardes de 8-9 heures sont le plus demandées.

PUBLIC CIBLE

Enfants malades ayant besoin d'un encadrement à domicile

Critères:

- les deux parents ont une activité professionnelle
- familles monoparentales
- mères et pères n'ayant pas d'activité professionnelle, mais qui suivent une formation professionnelle



SERVICE KRANK KANNER DOHEEM

Garde d'enfants malades à leur domicile

Etat civil:

- 70,71 % couples
- 27,19 % familles monoparentales
- 0,37 % parents divorcés
- 0,12 % parents séparés
- 1,61 % gardes alternées

37 gardes avec
2 enfants par garde

174 gardes auprès de
5 clients de la
« Fondatioun
Kriibskrank Kanner »

- parents monoparentaux n'ayant pas d'activité professionnelle, mais qui doivent poursuivre une thérapie ou se rendre à un rendez-vous médical ou professionnel
- sur le territoire du Grand-Duché de Luxembourg
- sans contraintes concernant la nationalité, la région, la situation culturelle ou économique

Enfants souffrant d'une maladie chronique ou qui ont un handicap

Critères:

- enfants n'ayant pas besoin de soins infirmiers

COVID-19

- Toutes les collaboratrices du «Service Krank Kanner Doheem» ont travaillé régulièrement dans d'autres services de Femmes en Détresse asbl. Ainsi, à côté des gardes organisées par le «Service Krank Kanner Doheem», les collaboratrices ont effectué 203 remplacements dans 5 autres services de Femmes en Détresse asbl.

- Le « Service Krank Kanner Doheem » utilise encore au quotidien le concept d'hygiène, qui a été mis en place spécialement pour la situation sanitaire concernant le Covid-19.
- Les collaboratrices utilisent pour chaque garde le matériel nécessaire pour se protéger contre la pandémie (exemples: blouses médicales, masques, gants de protection, etc.).

CONCLUSION

Les points suivants apparaissent clairement:

Grand nombre de demandes de renseignements par téléphone quant au fonctionnement du service. Le nombre des gardes a augmenté de **19,32 % par rapport à 2021**. Ceci grâce aux différentes actions de campagnes:

- **Campagne publicitaire:** distribution de flyers et d'affiches auprès de différents médecins: pédiatres, généralistes, gynécologues; pharmacies, communes, crèches, maisons relais du pays.
- **Campagne de sensibilisation:** affichage sur écran digital en continu dans les bus RGTR et TICE dans tout le pays, pendant les 3 premières semaines d'octobre 2022.
- **Mails d'informations** sur le service envoyés à toutes les communes du pays.
- **Articles** dans les journaux web: Lëtzeburger Journal et Virgule.

Ceci a engendré un grand nombre de nouvelles inscriptions que le service a enregistrées dans la base de données en vue d'une éventuelle garde. L'enregistrement d'inscription se fait automatiquement dans le logiciel de gestion BOB.







VISAVI

Vivre sans violence - Service de consultation pour femmes

2, rue du Fort Wallis | L-2714 Luxembourg

Tél.: 49 08 77-1 | Fax: 26 48 26 82

Email: visavi@fed.lu

5,45 ETP

430 femmes reçues
en consultation

Âge des clientes

Entre 18 et 20 ans:
2 clientes

Entre 21 et 30 ans:
44 clientes

Entre 31 et 40 ans:
103 clientes

Entre 41 et 50 ans:
128 clientes

Entre 51 et 60 ans:
41 clientes

61 ans et plus:
90 clientes

Nationalité

269 clientes sont issues
de l'U.E. dont 98 ont la
nationalité luxembourgeoise

122 clientes sont issues de
pays tiers

Etat civil

205 mariées

108 divorcées

96 célibataires

6 partenariat

15 inconnu

OBJECTIFS DU SERVICE

Service d'information et de consultation
pour femmes victimes de violence
domestique

Prévenir la violence

- informer sur la violence domestique
- présenter des modèles constructifs de résolution de conflits
- défendre le principe de l'égalité dans le couple
- préconiser une éducation non violente
- donner des formations visant le dépistage de la violence domestique à différents secteurs d'activités (école de police, travailleurs sociaux,...)

Soutenir les victimes de la violence domestique et de Stalking

- dépister et mettre des mots sur le vécu de violence
- élaborer des scénarios de protection
- montrer des issues à la violence
- donner des informations sur la dynamique de la violence
- donner des informations juridiques, administratives et psycho-sociales
- renforcer chez la femme l'estime de soi
- encourager chez la femme le processus du développement de ses capacités
- aider la femme à redécouvrir ses ressources personnelles



VISAVI

Vivre sans violence - consultations pour femmes

49 demandes d'admission dans un refuge et

4 hébergements d'urgence en hôtels, Auberge de Jeunesse et Camping faute de place disponible en refuge

380 victimes de violence

Formes de violence

Formes de violence	Total
Violence psychologique	362
Violence physique	179
Violence sexuelle	47
Violence économique	108
Cyber violence	13
Stalking	36

Une utilisatrice peut vivre plusieurs formes de violence.

Relation avec l'auteur(e)

Mari/Épouse - Concubin(e) - Partenaire	273
Ex-mari/épouse - Ex-concubin(e) - Ex-partenaire	87
Famille	16
Autre	4

Une personne peut être victime de plusieurs auteur(e)s de violence parallèlement. Le tableau reprend l'auteur principal en 2022.

Sexe de l'auteur(e)

♀	♂	Inconnu
8	372	10

Nationalité de l'auteur de violence

211	UE
78	Non UE
91	Inconnue

POPULATION CIBLE

Toute femme se sentant menacée dans sa vie de couple et/ou vivant ou ayant vécu différentes formes de violence de la part de son partenaire.

Le service propose un accompagnement à court, moyen ou long terme.

Le Visavi fait des demandes d'admission pour les différents centres d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence domestique.

Le Visavi assure également le suivi psycho-social des femmes et enfants admis à la Macou, aux logements de 2^e Phase de FED, logements AIS et Wunnengshëllef.

SERVICES OFFERTS

- Information, sensibilisation, prévention et formation en matière de violence domestique
- Consultations par téléphone
- Consultations par mail
- Consultations individuelles
- Écoute active du vécu, de la situation et de la demande de la femme
- Permettre d'identifier et de clarifier ses besoins
- Informations juridiques, administratives et psycho-sociales
- Informer sur la violence domestique et les conséquences y liées
- Entrevue de crise avec la victime de violence
- Évaluer le danger en situation de violence domestique par le DyRIAS - Dynamic Risk Assessments Systems
- Établir un scénario de protection
- Aider la femme victime de violence à trouver des issues
- Aider au renforcement des propres ressources
- Offrir un soutien psychologique
- Stabiliser la femme souffrant de troubles post-traumatiques



VISAVI

Vivre sans violence - consultations pour femmes

Accompagnements externes

Le service a effectué un total de **33** accompagnements externes auprès de différents professionnels : Avocats, Police, Tribunal, Centre d'hébergement, etc.

La durée d'un accompagnement variait de **1 à 4 heures**.

Suivi social dans le cadre d'un projet d'inclusion sociale par le logement

Organismes de logements sociaux	Nombre d'utilisatrices
AIS ¹	5
WH ²	2
Phase	4
Total	11

¹AIS : Agence Immobilière Sociale

²WH : « Wunnéngshëllef » asbl

Phase : Logement géré par le service PHASE de FED

- Entretiens préalables à l'admission dans un centre d'hébergement pour femmes
- Aide spécifique en cas de harcèlement obsessionnel (Stalking)
- Accompagnement auprès d'autres professionnels (p.ex avocat,...).

SUIVI SOCIAL

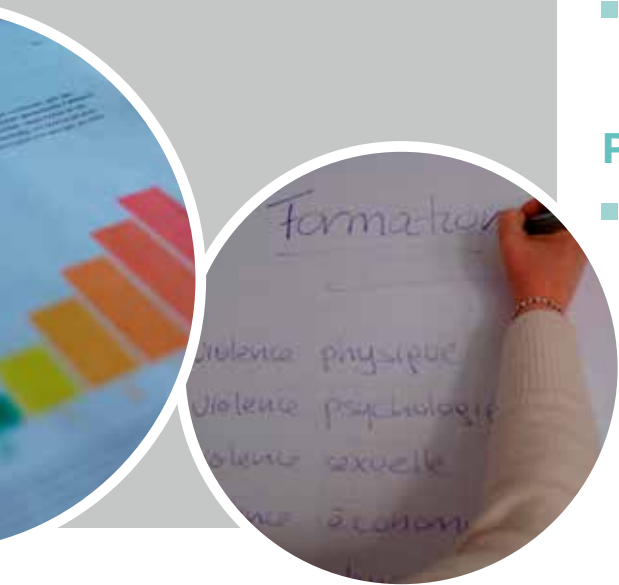
- En 2022 les collaboratrices du VISAVI ont fait 49 demandes d'admission en structures d'hébergement, dont 7 femmes avec et sans enfants ayant été admises à la MACOU. Le VISAVI a assuré le suivi social de ces 7 femmes.
- 11 suivis sociaux ont été garantis par le VISAVI pour les femmes avec et sans enfants qui ont reçu un logement auprès de la Wunnéngshëllef asbl, de l'Agence immobilière sociale et du service 2^e PHASE de Femmes en Détresse asbl.

TRAVAIL EN RÉSEAU

- Groupes de travail interservices FED: Bright Sky, Scénario de protection, AEC, DyRiAS (Visavi, Macou, InfoFemmes, LOGin, Pro Familia)
- Participation de la mise en place et familiarisation de l'outil VIVENDI
- Échanges professionnels:
 - Rencontre avec des représentants du Parquet de Luxembourg
 - Rencontre avec des membres de la cellule "Victim protection" de la police judiciaire
 - Rencontre avec les responsables du Guichet Info-Migrants de l'ASTI
 - Participation à la plateforme CESAS
- Participation à la **Helpline 20 60 10 60** pour Victimes de Violences Domestiques jusque fin janvier 2022

PRÉVENTION ET FORMATION

- Les formatrices du VISAVI ont proposé **2 journées de formation** aux élèves de l'École de police. De cette manière 33 futurs policiers ont été formés à la thématique de la violence domestique.
 - Une formation s'adressant aux bénévoles de SOS-Détresse a été dispensée et a atteint une dizaine de personnes.



VISAVI

Vivre sans violence - consultations pour femmes

2402 consultations ont eu lieu en présentiel, par téléphone et par e-mail

21 personnes ont eu un suivi spécifique pour une problématique de Stalking

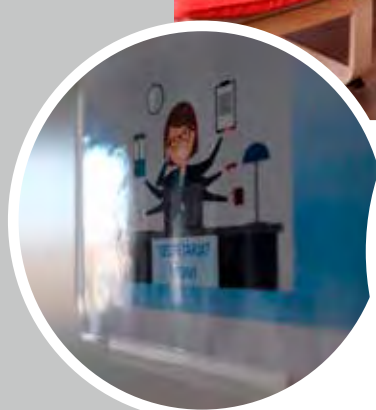
34 consultations en hypnose ericksonnienne et PNL ont été offertes

59 sessions d'EMDR ont été offertes aux utilisatrices du VISAVI

36 sessions d'évaluation du danger ont été réalisées au moyen de l'outil DyRiAS

OBSERVATIONS CONCERNANT LES CONSULTATIONS EN 2022

- Malgré les changements au sein de l'équipe du Visavi, le nombre de consultations a encore augmenté par rapport à 2021.
- Les consultations en hypnose ericksonnienne et en PNL étaient un grand succès, leur nombre a nettement augmenté en 2022.
- Le contact par mail qui s'était développé pendant la pandémie a prouvé son efficacité. Comme le vécu de chaque cliente est unique, le Visavi propose différentes voies pour entrer en contact avec le service (consultations en présentiel, par téléphone, par mail ou par Whatsapp). Cela permet à la cliente de se sentir à l'aise en choisissant la voie qui correspond le mieux à ses besoins.
- La sécurité des clientes reste une priorité. L'outil DyRiAS a montré son efficacité et le nombre d'évaluations à l'aide de DyRiAS a considérablement augmenté.





SERVICE FORMATION

B.P. 1024
L-1010 Luxembourg
Email: formation@fed.lu
0,6 ETP

Convention d'Istanbul

« Article 15: Formation des professionnels

Les Parties dispensent ou renforcent la formation adéquate des professionnels pertinents ayant affaire aux victimes ou aux auteurs de tous les actes de violence couverts par le champ d'application de la présente Convention, sur la prévention et la détection de cette violence, l'égalité entre les femmes et les hommes, les besoins et les droits des victimes, ainsi que sur la manière de prévenir la victimisation secondaire.

Les Parties encouragent l'inclusion dans la formation mentionnée au paragraphe 1, d'une formation sur la coopération coordonnée interinstitutionnelle afin de permettre une gestion globale et adéquate des orientations dans les affaires de violence couvertes par le champ d'application de la présente Convention.»

MISSIONS

- Coordination des activités de 9 formatrices et 1 formateur, agréés en matière de violence domestique. 9 membres du pool travaillent également dans les services de Femmes en Détresse asbl: Fraenhaus, PSYea et SAVVD.



OFFRE

■ SENSIBILISATION ET FORMATION

Organisation de séances de sensibilisation et de formation, à l'intention des professionnel/les et des futurs professionnel/les, sur des thèmes tels que la violence conjugale, la violence domestique, l'intégration des femmes, la place de la femme dans la société, les jeunes et le couple, l'égalité homme/femme, etc.

Il est primordial que les professionnel/les en contact avec des populations-cible diverses et potentiellement vulnérables, soient formé/es pour un accueil avec respect et en cohérence avec les besoins.

■ ATELIERS À DESTINATION DU PUBLIC-CIBLE

Organisation d'ateliers à destination

- des femmes - concernant la violence domestique, l'intégration, l'égalité homme/femme
- des enfants et des adolescents: concernant la violence domestique, les violences dans le couple, l'égalité homme/femme



SERVICE FORMATION

STATISTIQUES

Formations et sensibilisation

35 séances

148 heures de formation

639 participant(e)s

■ INTERVENTIONS GRAND-PUBLIC

Intervention sur tous les sujets concernant la femme, sa position dans la société, les violences conjugales, les violences domestiques et les violences à l'égard des femmes en général.

Toutes les formations actuelles ont pu avoir lieu grâce à la compensation financière du MEGA, pour les heures que les formatrices investissent dans la préparation et la tenue des formations.



QUELQUES LIEUX D'INTERVENTION

- Secteur psycho-social (diverses ONG luxembourgeoises)
- École de police
- École de sage-femmes
- Hôpitaux et autres services de santé
- Parquet général

INITIATIVES 2022

Les ateliers d'échanges et de compétences instaurés en 2021 au sein de FED, dans le but de former et intégrer les nouveaux collaborateurs de forme qualitative les nouvelles personnes engagées auprès de FED, se poursuit en 2022. Cette offre a été élargie et permet à chaque service de rencontrer les collègues de travail dans un cadre professionnel.

En 2022, et plus précisément dans le cadre de la Orange Week, de nouvelles interventions de sensibilisation et de formation ont vu le jour. Ainsi, les offres de formations proposées par FED se développent au fur et à mesure de l'intérêt porté par les professionnel/les de première ligne.



EXPOSITION RECTO-VERSO

du 4.07 au 8.07.2022 au  Deutsch-Luxemburgisches SCHENGEN-LYZEUM

Le corps enseignant

L'équipe enseignante du Lycée Schengen se compose à 50% de professeurs luxembourgeois et à 50% de professeurs allemands, ce qui fait que les enseignants vivent entre eux déjà l'esprit européen en s'échangeant tant sur le plan intellectuel que professionnel et culturel.



SERVICE FORMATION

FORMATIONS 2022

En 2022, FED a de nouveau organisé une formation de 6 jours **«formation de base en violence domestique»**.

Cette formation est destinée aux nouvelles collaboratrices de FED, ainsi qu'aux nouvelles collaborations d'autres ONG, pour se familiariser de façon plus approfondie, avec la thématique complexe, qu'est la violence domestique.

Pour une vue plus globale sur cette problématique différents intervenants/formateurs y participent: des formatrices FED, la Police, le Riicht Eraus, une formatrice experte dans l'accompagnement de personnes en grande détresse.

À l'issue de cette formation, 15 personnes (10 interne FED + 5 externes) ont ainsi acquis, de nouvelles connaissances et compétences.







LES ACTIONS MARQUANTES DE 2022

L'association Femmes en Détresse asbl avec tous ses services a été impliquée fortement lors de l'Orange Week 2022.

■ **Collaboration avec le Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHE):**

25/11 atelier de sensibilisation + stand après-midi à Niedercorn

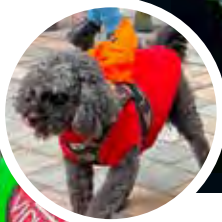
25/11 stand à Esch

28/11 stand à Niedercorn

29/11 stand à Esch

01/12 atelier de sensibilisation + stand à Esch

■ **KOPPLABUNZ:** Exposition d'un tableau fait en boutons par les clientes du Kopplabunz à l'Hôtel de Ville d'Esch-sur-Alzette: 25/11 - 10/12



■ **La marche traditionnelle** dans le cadre de l'Orange Week s'est déroulée à Esch-sur-Alzette sur Alzette. Les collaboratrices et même leurs animaux domestiques ont participé avec beaucoup de motivation.



LES ACTIONS MARQUANTES DE 2022

■ Le PSYea a organisé la formation intitulée **«Comment aborder la violence domestique avec un enfant»**

L'objectif de cette formation était de présenter un outil permettant d'aborder le sujet de la violence domestique avec un enfant de plus de 4 ans. Pour ce faire, le PSYea a abordé brièvement la spécificité de l'exposition à la violence domestique ainsi que les différentes formes de violence et les conséquences sur l'enfant exposé. Pour conclure cette formation, les participants ont été invités à expérimenter l'outil «la Ribambelle» et à discuter autour du sujet évoqué au travers d'exemples de pratique de travail du PSYea.

■ **Participation de la déléguée WAVE aux manifestations suivantes:**

- du 9 au 11 mai 2022:
WAVE Advisory Board Meeting à Vienne
- du 10 au 11 octobre 2022:
Conférence WAVE à Prague
- le 12 octobre 2022:
WAVE Advisory Board Meeting à Prague



■ Femmes en Détresse asbl a participé aux premières Assises du logement et a pu parler de ses défis quotidiens par rapport à la problématique du logement

■ **1^{er} décembre 2022**

Un stand de sensibilisation a été mis en place dans les localités de la Gare routière



■ **La Campagne de sensibilisation du service SKKD, effectuée en 2022:**

Un affichage sur écran digital en continu dans les bus RGTR et TICE dans tout le pays, a été mis en place temporairement du 03 au 21.10.2022 et a porté un grand succès.



FEMMES EN DÉTRESSE ASBL

TRAVAIL EN RÉSEAU



Heureusement le temps où chaque institution travaillait de manière cloisonnée est presque révolu

Aujourd'hui, le travail en réseau a une grande importance pour le travail quotidien de tous les services de Femmes en Détresse asbl et il permet une prise en charge globale des besoins des bénéficiaires. Le travail en réseau permet de répondre à presque tous les besoins des personnes, tout en limitant l'investissement de chaque service qui intervient.

Il est impossible pour un seul service de pouvoir être pertinent dans tous les domaines d'accompagnement nécessaires.

Si le travail en réseau semble être une évidence, au quotidien il s'avère parfois plus compliqué que prévu.

Travailler en réseau pour une prise en charge optimale d'une cliente et de sa famille, c'est faire appel à différents services (internes et externes) en fonction de l'expertise de chacun.

Cela implique une bonne connaissance de toutes les personnes ressources, la communication bienveillante avec les autres acteurs et un objectif commun: soutenir et faire avancer les clientes pour les rendre le plus autonome possible.

Il ne faudrait pas tomber dans le piège de la réunionnite, c'est-à-dire l'accumulation de réunions. Si la réunion en présentielle par son contact direct avec les autres intervenants reste le moyen le plus pratique pour avancer dans le travail social, ce mode de fonctionnement a aussi des inconvénients. La pandémie a fait évoluer les rencontres virtuelles, certes moins conviviales, mais avec une grande efficacité. Il est parfois plus facile de se retrouver en réunion virtuelle d'une demie heure que de faire une réunion en présentielle.

Une clé de la réussite ? Une communication avec le réseau, transparente dans le respect du règlement sur la protection des données. La transparence commence par l'information de la cliente. Il est nécessaire d'expliquer en quoi l'accord du partage de certaines données et informations peut être bénéfique pour une meilleure prise en charge. Ensuite, avec des mots simples, il convient de présenter ce que permet le RGPD ainsi que ses limites. Ainsi les bénéficiaires sont conscientes de leurs droits.

C'est la raison pour laquelle le consentement de la cliente est essentiel. Il est de la responsabilité du professionnel de recueillir cet accord dans le strict intérêt des bénéficiaires.

Femmes en Détresse asbl dispose d'un grand réseau pour mener à bien son travail dans la lutte contre toute sorte de violence et d'inégalité contre les femmes et les victimes. En outre le réseau interne des services de Femmes en Détresse asbl, les principaux acteurs du réseau sont:

les différents ministères, le parquet général et les instances de justice, les gestionnaires et intervenants du secteur social, les avocats, la police, les communes, les offices sociaux, écoles, entreprises, la liste est longue et non exhaustive.

FEMMES EN DÉTRESSE ASBL

COMMUNICATION

FED DANS LES MÉDIAS ET APPARITIONS PUBLIQUES

Comme chaque année, FED a été sollicitée pour des articles, interviews, participation à des tables rondes, etc.

Le services SAVVD et PSYea ont été régulièrement présents lors des séances de sensibilisation (théâtre) organisées par le Ministère de l'Égalité entre les femmes et les hommes.

Un reportage sur la vie d'une victime de violences domestiques a été tournée par RTL.

Des conférences et présentations pour des entreprises ont été tenues de façon régulière afin de sensibiliser les employé(e)s.

■ Radio ARA:

25/03/2022

«Local Matters: Awareness on Human Trafficking»

SAVTEH

■ Luxemburger Wort:

28/03/2022

Interview "Hilfe im Kampf gegen Menschenhandel"

SAVTEH



■ Lëtzebuurger Journal:

15/04/2022

«Am helllichten Tag»

SAVTEH

■ Radio 100,7:

05/05/2022

«Interview avec la responsable du Visavi»

VISAVI



■ RTL:

03/08/2022

«Interview avec la responsable du Visavi»

VISAVI



■ RTL:

12/08/2022

«Interview avec la responsable du Visavi»

VISAVI



■ RTL:

19/08/2022

«Interview avec la responsable du Visavi»

VISAVI



■ Campagne de sensibilisation:

03-21/10/2022

Un affichage sur écran digital en continu dans les bus RGTR et TICE dans tout le pays, a été mis en place temporairement

SKKD



FEMMES EN DÉTRESSE ASBL

■ Orange Week Esch:

11/2022

«Exposition et informations sur la violence domestique»

KOPPLABUNZ

ORANGE WEEK 2022
CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS

ORANGE WEEK 2022 LÊT'Z SAY NO TO VIOLENCE AGAINST WOMEN!

Film – Die Unbeugsamen
Mercredi 30 novembre 2022 - 19:00
Kinosch - Kulturfabrik
Esch-sur-Alzette

Marche de solidarité
Samedi 3 décembre 2022 - 11:00
Départ : Place de la Résistance
Esch-sur-Alzette

Du vendredi 25 novembre au vendredi 9 décembre - Hôtel de Ville Esch

**EXPOSITION ET INFORMATIONS
SUR LA VIOLENCE DOMESTIQUE**
EXPOSITION DU TABLEAU LUX'ELLES, LUMIÈRE
SUR NOS RÊVES

Horaires : lundi-vendredi, 08:00-17:00
Organisation : Ville d'Esch, LOG-IN (CNFL), Kopplabunz (Femmes en détresse)

Vendredi 25 novembre et Jeudi 1 décembre - Marché de Noël Esch

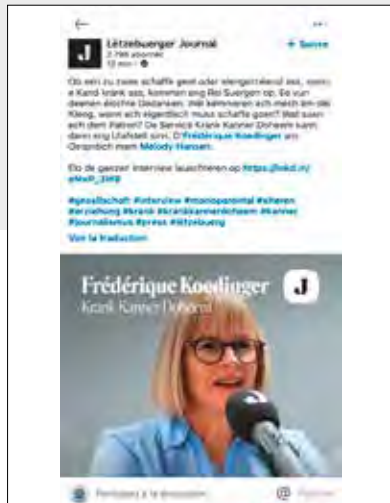
**STAND D'INFORMATION SUR LA
VIOLENCE DOMESTIQUE ET LES
MESURES D'AIDE AUX VICTIMES**

■ Lëtzebuurger Journal:

22/11/2022

«Interview avec la responsable du SKKD»

SKKD

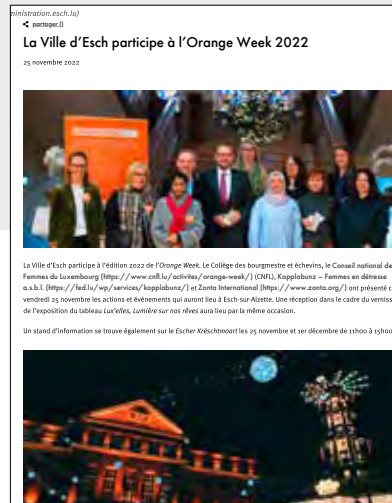


■ Orange Week Esch:

25/11/2022

«La ville d'Esch participe à l'Orange Week»

KOPPLABUNZ



■ RTL:

30/11/2022

«Interview avec les responsables du Fraenhaus»

FRAENHAUS



FEMMES EN DÉTRESSE ASBL

LA GOUVERNANCE

Le conseil d'administration qui se compose de bénévoles est issu de l'assemblée générale de l'association.

Les membres du conseil d'administration

ARAUJO Sofia – membre

BORGES Diana – membre

KAPGEN Malou – membre

LAUTERBACH Astrid – **secrétaire**

LORENTZ Nicole – membre

MANDERSCHEID Karin – **présidente**

MEYER Karin – **trésorière**

OLINGER Bente – membre

THINNES Catherine – **vice-présidente**

WELTER Christiane – membre

En collaboration étroite avec la direction de Femmes en Détresse asbl, composée de la directrice générale, Madame Andrée Birnbaum et de la directrice adjointe et juriste, Madame Lena Vandivinit, le conseil d'administration gère l'association dans le respect de ses objectifs et valeurs et de toutes les dispositions légales et réglementaires pouvant par ailleurs toucher son domaine.

LES AFFILIATIONS DE FEMMES EN DÉTRESSE

Les membres du conseil d'administration et les salariées de Femmes en Détresse asbl sont engagées dans diverses structures, associations et groupes de travail afin d'améliorer en permanence la situation des femmes au Luxembourg et au niveau international.

La liste est actualisée au 1^{er} janvier 2023.

Conseil national des femmes du Luxembourg:

Astrid Lauterbach, Catherine Thinnes (Déléguées effectives), Sofia Araujo, Karin Manderscheid (Déléguées suppléantes)

Plate-forme de concertation avec le Ministère de l'Égalité des Chances: Andrée Birnbaum, Karin Manderscheid et Lena Vandivinit

Plateforme «Économie solidaire»:

Virginie Coll

Fédération des acteurs du secteur social (FEDAS): Catherine Thinnes

Wunnengshëllef:

Andrée Birnbaum et Evelyne Spautz

ECPAT: Andrée Birnbaum

Divers groupes de travail

Action hiver:

(Ministère de la Famille): Evelyne Spautz

Coopération entre professionnel-le-s dans le domaine de la violence:

Andrée Birnbaum et Olga Strasser (effectives), Céline Gérard, Lena Vandivinit (suppléantes)

Comité de suivi de la lutte contre la traite des êtres humains du Ministère de la Justice:

membre effectif: Andrée Birnbaum, membre suppléante: Sana Murad

LEF (Lobby européen des femmes):

Andrée Birnbaum

WAVE (Women Against Violence Europe)

Monique Lucas et Caroline Stella

Plateforme JIF

Différentes plateformes FEDAS

Aide à l'enfance: Andrée Birnbaum

Formation continue: Isabel da Silva

Logement: Andrée Birnbaum



FEMMES EN DÉTRESSE ASBL

DONS

VOS DONS, UNE GRANDE PLUS-VALUE POUR NOS CLIENTES

Les dons reçus sont utilisés pour des aides directes pour les femmes et leurs enfants. Il s'agit d'aides ponctuelles comme l'achat de meubles, de petit matériel de ménage, des vêtements pour enfants, mais également le financement de permis de conduire ou encore des kits d'urgence en alimentation et de produits d'hygiène. Parfois nous recevons des demandes pour des projets concrets. Nous soumettons alors aux donateurs les idées pour des projets de plus grande envergure.

Voici quelques exemples de donations reçues pendant l'année 2022:

- L'asbl Schungkëscht a fait un don de jouets, vêtements et d'argent
- Les femmes Ambassadrices vivant au Luxembourg ont amené des spécialités et produits typiques. Cette initiative a été organisée par l'Ambassade d'Autriche au Luxembourg
- La Banque et Caisse d'Épargne de l'État a fait un don de 10 000 euros
- Une classe du Lycée Athenée du Luxembourg a organisé une quête pour aider les femmes victimes de violence et leurs enfants
- Pour le Meederchershaus: remise d'un chèque s'élevant à 10.000 euros du Rotary Club. L'argent a été collecté dans le cadre de la journée internationale de la femme par le biais de la vente de roses et de savons.
- Grâce à un don de Ikano SA une nouvelle cuisine a pu être installée dans un de nos logements encadrés
- La société Cargolux a fait un don dans le cadre de l'Orange Week
- Comme chaque année le service club Zonta Multiculturel a offert des cadeaux de Noël à nos pensionnaires



FEMMES EN DÉTRESSE ASBL

DONS



Voici quelques exemples des divers besoins de nos services:

- meubles et électroménagers pour les enfants et femmes victimes de violence
- aide au financement de permis de conduire
- dons alimentaires d'urgence
- dons de première nécessité
- vêtements pour les enfants
- paiements pour factures d'avocats, de médecin, factures d'urgence et bien plus encore



Soutenez-nous



1. Scannez ce QR code
2. Entrez le montant de votre don
3. Validez votre don

Ou par virement bancaire sur le compte

BCEE LU87 0019 1106 6556 2000



L'a.s.b.l. Femmes en Détresse étant reconnue d'utilité publique par arrêté grand-ducal du 17 septembre 2004 dans les limites des articles 109 et 112 de la L.I.R. les dons qui lui sont versés sont fiscalement déductibles si ceux-ci s'élèvent à un minimum de 120 euros sur le total annuel et ne dépassant ni 20% du total des revenus, ni 1.000.000 euros.

Dans un souci de respect des moyens financiers confiés à Femmes en Détresse a.s.b.l., ainsi que d'économie de papier, une attestation fiscale n'est émise qu'une fois par an dans le courant du mois de janvier. Celle-ci reprend les dons effectués au cours de l'année précédente. Pour toute demande ou information, veuillez nous contacter par email à dons@fed.lu.



56, rue Glesener
L-1630 Luxembourg

B.P. 1024
L-1010 Luxembourg

Tél.: 40 73 35
Fax: 40 73 34

email: organisation@fed.lu
www.fed.lu

La couverture représente une peinture qui a été faite par une cliente de la MACOU dans le cadre d'un projet pour l'Orange-Week (semaine de lutte contre la violence faite aux femmes)